

МАТЕРИАЛЫ К РАБОЧЕЙ ТЕТРАДИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ». ТЕМА «ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ КАК НАУКА»

Е. С. Канайкина

Пензенская государственная технологическая академия, г. Пенза, Россия

MATERIALS TO THE WORKING NOTEBOOK ON DISCIPLINE «PSYCHOLOGY OF MANAGEMENT». THE TOPIC «PSYCHOLOGY OF MANAGEMENT AS THE SCIENCE»

E. S. Kanajkina

Penza State Technological Academy, Penza, Russia

Summary. Tasks which can be included in the working notebook on discipline «Psychology of management» are presented. To each task the right answer is given.

Keywords: psychology, management, tests.

Специальность – профессиональное обучение, 3 курс

1. Впишите недостающие направления психологических исследований управления:

- по уровню системы управления:
 - нижнее звено управленческого персонала;
 - _____
 - высшее звено управленческого персонала.
- _____
 - по характеру выполнения задач;
 - по категориям руководителей.
- частные вопросы управления:
 - стиль работы руководителя с людьми;
 - особенности принятия решений руководителем.

Ответы:

- среднее звено управленческого персонала.
- Внутри сфер социальной практики.

2. Напишите два параметра эффективности работы руководителя?

Ответы:

- непсихологический;
- психологический (удовлетворенность людей, находящихся в коллективе, их общение).

3. Вставьте недостающие слова для завершения определения.

Управление есть _____ определенных действий, совершаемых человеком (_____) по отношению к объекту с тем, чтобы преобразовать его и обеспечить движение к заданной цели.

Ответы: совокупность, субъектом.

4. Определите, что это за понятие?

_____ – это изучение закономерности организации управленческого процесса и возникающие во время этого процесса отношения между людьми, определяет методологические основы, соответствующие специфике объекта исследований,

разрабатывает систему и методы активного воздействия на объекты управления и определяет способы предвидения и прогнозирования изучаемых процессов.

Ответ: предмет исследований психологии управления.

4. Процесс управления реализуется посредством деятельности руководителя, в которой основными являются следующие направления. Какие?

Ответы:

- диагностика и прогнозирование состояния и изменений управленческой подсистемы организации;
- формирование программы деятельности подчиненных;
- оптимизация деятельности самого руководителя.

6. Напишите недостающие принципы управления трудом Ф.Тэйлора:

- научный подход к выполнению каждого элемента работы;
- кооперация с рабочими;

Ответы:

- научный подход к подбору, обучению и требованию рабочих;
- разделение ответственности за результаты между менеджерами и рабочими.

7) Психологические требования, предъявляемые к руководителю как к организатору?

Ответы:

- умение создавать коллектив;
- обладание творческим мышлением;
- умение определить в каждом работнике ту сторону качеств, которыми должен обладать кандидат на занятие должности;
- знание психологических особенностей работников и умение их учитывать при формировании отдельных звеньев коллектива;
- принятие управленческого решения;
- умение систематизировать чужой опыт и готовые идеи с целью использования их, когда необходимо;
- чувство ответственности;
- умение руководителя советоваться;
- умение руководителя анализировать мнения людей;
- обладание волевыми качествами – инициативность, самостоятельность, решительность, смелость.