

В ПОМОЩЬ ПРЕПОДАВАТЕЛЮ

УДК 372.8(159.9:35+159.9:005)

**МАТЕРИАЛЫ К РАБОЧЕЙ ТЕТРАДИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ». ТЕМА «КОНФЛИКТЫ В  
ТРУДОВОМ КОЛЛЕКТИВЕ»**

**Т. А. Ионова**

**Пензенская государственная технологическая академия,  
г. Пенза, Россия**

***Специальность – профессиональное обучение, 3 курс***

**MATERIALS FOR WORKBOOKS FOR DISCIPLINE «PSYCHOLOGY OF  
MANAGEMENT». THEME «CONFLICT IN THE WORK GROUP»**

**T. A. Ionova**

**Penza State Technological Academy, Penza, Russia**

***Specialty – vocational training, 3 course***

**Summary.** In development are set to the workbook for the subject «Psychology of Management» for students majoring in vocational training. Assignments include quizzes and crossword puzzles.

**Keywords:** management, terminology, tests, crossword puzzles.

**1. Составьте психологический словарь из терминов.**

Конфликтная ситуация; инцидент; конфликт.

**Ответы:**

Конфликтная ситуация – это накопившиеся противоречия, содержащие истинную причину конфликта.

Инцидент – это стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта.

Конфликт – это открытое противостояние как следствие взаимоисключающих интересов и позиций.

**2. Для какой стратегии поведения в конфликте (по Томасу) характерно низкое внимание и к интересам другого и к собственным интересам.**

- а) компромисс;
- б) приспособление;
- в) избегание.

**Ответ:** в.

**3. По какому основанию выделяют политические, социальные, организационные, экономические конфликты.**

- а) по направлению воздействия;
- б) по количеству участников;
- в) по природе возникновения.

**Ответ:** в.

#### **4. Восстановите определение.**

Внутриличностный конфликт – стремлений, связанное с наличием у него противоречащих друг другу интересов, порождающих аффекты и стрессы, состояние неудовлетворенности человека какими-либо обстоятельствами его жизни, потребностей.

**Ответ.** Внутриличностный конфликт – состояние неудовлетворенности человека какими-либо обстоятельствами его жизни, связанное с наличием у него противоречащих друг другу интересов, стремлений, потребностей, порождающих аффекты и стрессы.

#### **5. Для какой стратегии поведения в конфликте (по Томасу) характерно низкое внимание к интересам другого и высокое внимание к собственным интересам.**

- а) соревнование;
- б) приспособление;
- в) избегание.

**Ответы:** а

#### **6. Расположите стадии протекания конфликта по порядку.**

- 1) стадия потенциального формирования противоречивых интересов, ценностей, норм;
- 2) стадия снятия или разрешения конфликта;
- 3) стадия конфликтных действий;
- 4) стадия перехода потенциального конфликта в реальный или осознание участниками конфликта своих верно или ложно понятых интересов.

**Ответы:** 1, 4, 3, 2.

#### **7. По какому основанию выделяют внутриличностные, межличностные конфликты, личности с группой, межгрупповые.**

- а) по природе возникновения;
- б) по затронутым потребностям;
- в) по количеству участников.

**Ответы:** в.

#### **8. Из перечисленных утверждений выберите те, которые отражают основные функциональные последствия конфликтов для организации:**

- 1) проблема решается таким путем, который устраивает все стороны, и в результате люди чувствуют себя причастными к решению важной для них проблемы;
- 2) отсутствие стремления к сотрудничеству, добрым отношениям;
- 3) совместно принятое решение быстрее и лучше претворяется в жизнь;
- 4) непродуктивные, конкурентные отношения между людьми;
- 5) убеждение, что «победа» в конфликте важнее, чем решение реальной проблемы;
- 6) стороны приобретают опыт сотрудничества при решении спорных вопросов и могут использовать его в будущем;
- 7) эффективное разрешение конфликтов между руководителем и подчиненными разрушает так называемый «синдром покорности» – страх открыто высказывать свое мнение, отличное от мнения старших по должности;
- 8) сворачивание или полное прекращение взаимодействия с противоположной стороной, препятствующее решению производственных задач;

- 9) чувство обиды, неудовлетворенности, плохое настроение, текучесть кадров;
- 10) представление о противоположной стороне как о «враге», о своей позиции – как об исключительно положительной, о позиции оппонента – только как об отрицательной;
- 11) улучшаются отношения между людьми;
- 12) люди перестают рассматривать наличие разногласий как «зло», всегда приводящее к дурным последствиям.

**Ответы:** 1, 3, 6, 7, 11, 12.

## **9. Заполните кроссворд:**

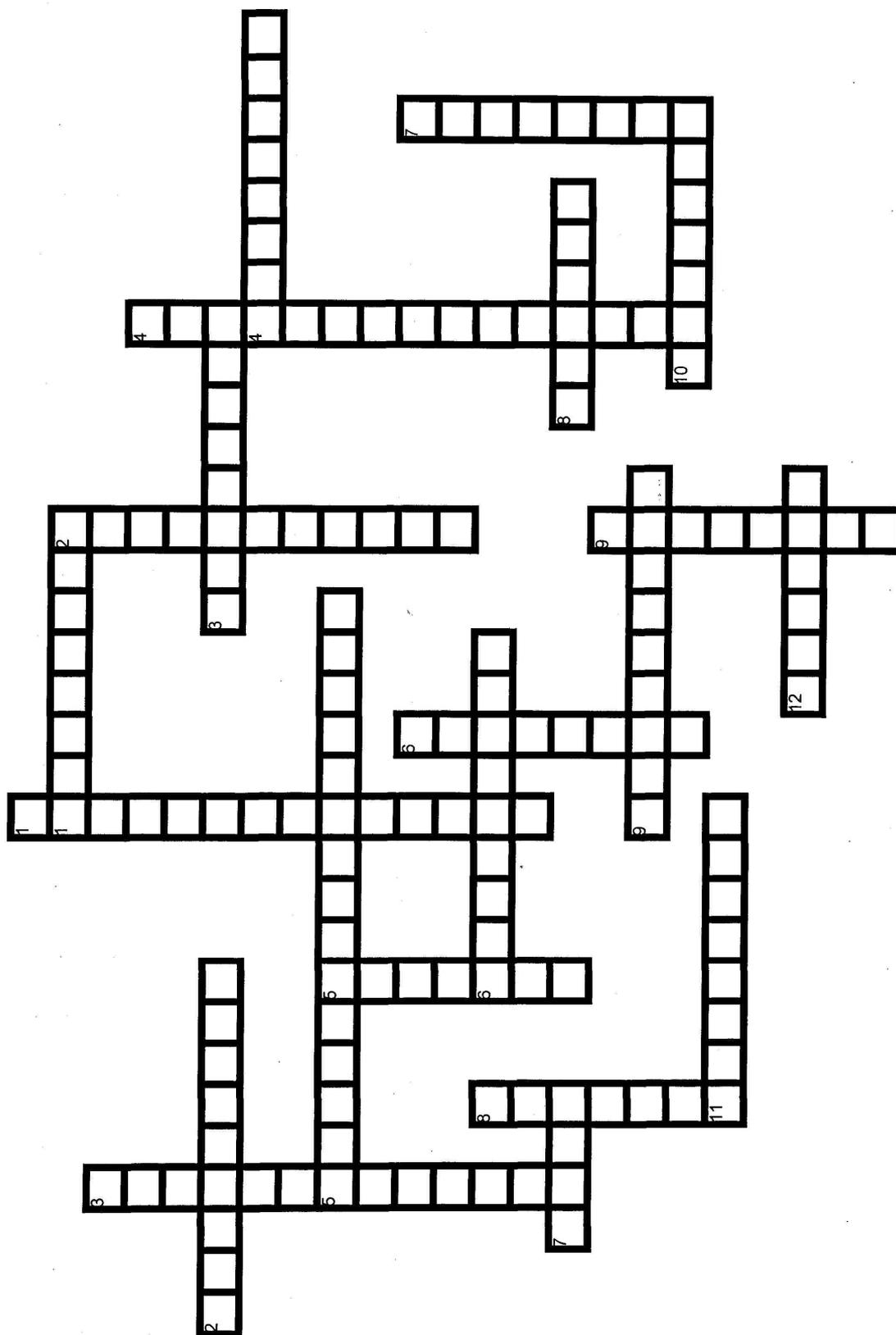
### **По вертикали:**

1. Боязнь конфликтов.
2. Состояние беспокойства, волнения, заботы, смятения.
3. Главенствование, господствование, первенство.
4. Способ отношений между отдельными людьми, социальными группами, коллективами, при котором максимально осмысливаются и учитываются точки зрения, позиции, интересы общающихся сторон.
5. Преследования, притеснения, стеснение, угнетение, ограничение (в правах), неблагоприятная оценка, указание на недостатки; порицание.
6. Высшая точка конфликта, после которой происходит ослабление или прекращение конфронтации.
7. Резкое обострение противоречий и столкновение (инцидент) двух или более участников в процессе решения проблемы, имеющий деловую или личную значимость для каждой из сторон.
8. Отрицательное суждение, указание на недостатки в работе и поведении субъекта.
9. Человек как субъект отношений и сознательной деятельности.

### **По горизонтали:**

1. Участник конфликтной ситуации, имеющий точку зрения, взгляды, убеждения, аргументы, которые противоположны, отличны от основных, исходных или по сравнению с вашими.
2. Побуждение к деятельности, совокупность внутренних и внешних движущих сил, побуждающих человека к деятельности и придающих этой деятельности направленность, ориентированную на достижение определенных целей.
3. Сложный вопрос, задача, требующая разрешения, исследования.
4. Практические (конфликтные) действия участников конфликтной ситуации, которые характеризуются бескомпромиссностью поступков и направлены на обязательное овладение объектом обостренного встречного интереса.
5. Нарушение соответствия целей, задач, ценностей, отсутствие единого мнения по поводу чего-либо у сторон.
6. Антагонизм, вражда, отвращение, нерасположение, антипатия.
7. Поставленные задачи, определенные намерения. То, к чему стремятся и хотят достигнуть.
8. Состояние вялости, безразличия ко всему окружающему, отсутствия побуждения к деятельности.
9. Расширение, нарастание, распространение (конфликта и т. п.), обострение положения.
10. Человек, совершающий поступки, которые противоречат нормам социального поведения в том или ином сообществе.

11. Поведение, ориентированное на нанесение вреда объектам, в качестве которых могут выступать живые существа или неодушевленные предметы.  
12. Состояние психического напряжения, обусловленного выполнением деятельности в особенно сложных условиях.



**Ответы:**

**По вертикали:** 1 – конфликтофобия, 2 – тревожность, 3 – доминирование, 4 – взаимопонимание, 5 – гонения, 6 – разрядка, 7 – конфликт, 8 – критика, 9 – личность.

**По горизонтали:** 1 – оппонент, 2 – мотивация, 3 – проблема, 4 – инцидент, 5 – рассогласование, 6 – неприязнь, 7 – цели, 8 – апатия, 9 – эскалация, 10 – девиант, 11 – агрессия, 12 – стресс.

УДК 316.653

**КОНСПЕКТ ЛЕКЦИИ НА ТЕМУ «СОЦИОЛОГИЧЕСКОЕ ИЗУЧЕНИЕ ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ В СИСТЕМЕ НАУЧНОГО ЗНАНИЯ» ПО КУРСУ «СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ ИЗУЧЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ»**

**Н. А. Лебедева-Несевря**

**Пермский государственный университет, г. Пермь, Россия**

**THE ABSTRACTS OF THE LECTURE ON THE TOPIC «THE SOCIOLOGICAL APPROACH TO PUBLIC OPINION RESEARCH AT THE SYSTEM OF SCIENCES» FOR THE COURSE «SOCIOLOGICAL PROBLEMS OF THE PUBLIC OPINION RESEARCHES»**

**N. A. Lebedeva-Nesevria  
Perm State University, Perm, Russia**

**Summary.** This paper represents an abstract of the first lecture for the course «Sociological problems of public opinion researches» that is included in the state standard of professional education on the speciality 020300 «Sociology». Two main questions are discussed: the subject of public opinion sociology and the specific of sociological approach to public opinion research.

**Key words:** public opinion sociology, public opinion research, theory of public opinion research.

***Предназначено для студентов, обучающихся  
специальностям 020300 «Социология» и  
080801 (351400) «Прикладная информатика в социологии»***

**Вопрос 1. Общественное мнение как предмет научного исследования.** Феномен общественного мнения, особенности его формирования, выражения, процессы влияния на различные сферы жизнедеятельности общества, а также динамика массовых суждений привлекают пристальное внимание науки. Это связано с тем, что в сегодняшнем трансформирующемся, быстро изменяющемся социуме общественное мнение, всегда игравшее значительную роль в обществе, выходит на первый план. Оно становится не только объектом целенаправленного воздействия со стороны субъектов управления, но важным ориентиром социального развития, активным творцом протекающих социально-экономических, социокультурных преобразований. Способное проникать во все сферы жизнедеятельности общества, в период трансформации общественное мнение начинает особенно активно институционализироваться в политике, утверждая социальные практики и складываясь в виде формальных норм, функционировать в экономике, влиять на процессы потребления. Общественное мнение начинает реализовываться во все новых сферах, проявляет