



Научно-издательский центр «Социосфера»
Челябинский государственный университет
Российско-Армянский (Славянский)
государственный университет
Шадринский государственный педагогический институт
Информационный центр «МЦФЭР Ресурсы образования»

ИННОВАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ

Материалы международной научно-практической
конференции 20–21 октября 2011 года

Пенза – Шадринск – Ереван
2011

УДК 37.014.5
ББК 65.290-2

И 66 Инновационный менеджмент в образовательном учреждении: материалы международной научно-практической конференции 20–21 октября 2011 года. – Пенза – Шадринск – Ереван: Научно-издательский центр «Социосфера», 2011 – 102 с.

Руководители конференции:

Репин Сергей Арсеньевич, доктор педагогических наук, профессор, директор Института психологии и педагогики Челябинского государственного университета.

Берберян Ася Суреновна, доктор психологических наук, доцент, декан факультета психологии Российско-Армянского (Славянского) государственного университета.

Сидоров Сергей Владимирович, кандидат педагогических наук, доцент Шадринского государственного педагогического института.

Данный сборник объединяет в себе материалы конференции – научные статьи и тезисные сообщения аспирантов, соискателей и работников системы образования, посвященные влиянию социокультурных условий и государственной политики на инновационное развитие образовательных учреждений, его экономическим и правовым аспектам. Затронуты проблемы участия педагогов в инновационном процессе, взаимодействия руководителя и подчинённых и мотивационного управления инновационно-педагогической деятельностью, использования в ней современных технологий. Значительное внимание уделено взаимодействию различных образовательных учреждений в инновационной деятельности.

ISBN 978-5-91990-040-5

УДК 37.014.5
ББК 65.290-2

© Научно-издательский
центр «Социосфера», 2011.
© Коллектив авторов, 2011.

СОДЕРЖАНИЕ

І. ИННОВАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ В КОНТЕКСТЕ ОБЩЕСТВЕННЫХ ИЗМЕНЕНИЙ

Иванов С. А. Социокультурные предпосылки развития инноваций в общем образовании.....	5
Минажева Г. С. Основные потребители образовательного процесса.....	12
Эльмамуз Б. И. Проблемы управления бизнесом (результаты исследования)	15
Садыков Э. В. Теоретические подходы к изучению личности руководителя	18
Чистякова Е. Л. Вариативность использования нестандартного оборудования по физической культуре с детьми младшего дошкольного возраста.....	20
Сидоров С. В. Реализация особенностей сельских школ в комплексе практикоориентированных управленческих моделей и технологий	23
Филиппова Е. А. Основы инновационной образовательной политики детской школы искусств.....	32
Гаврутенко Т. В. Проектная команда – главный инновационный ресурс развития образовательного учреждения.....	34
Колесникова О. В. Современные подходы к управлению качеством образования в гимназии: опыт разработки СМК ГОСТР ИСО-9001	38
Войнова Л. П. Процессный подход к организации и управлению деятельностью образовательного учреждения как гарантия качества образования	41
Пашкевич А. В. Пути создания мониторинга сформированности ключевых компетенций учащихся школы	44
Бушуева И. В., Сикорская М. В. Мотивационное управление инновационными процессами в высших учебных заведениях	48
Тинина Е. В., Трунина О. Е., Мельник Г. И., Терехова О. А. НИРС как компонента профессионального обучения по нефизическим направлениям	49

Баклыкова А. В., Новокрещенова И. Г. Образ жизни студентов-медиков как фактор формирования здоровья.....	51
Соловьев А. Д. Инновационный подход к повышению квалификации сотрудников ОАО «РЖД» на базе дистанционных технологий МГУПС.....	57

II. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ РАЗЛИЧНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ В ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Орлова И. А., Мельник А. А. Конкурс исследовательских работ школьников «инструментальные исследования окружающей среды» как пример взаимодействия общеобразовательной школы и вуза.....	61
Лысов И. А. Карьерный навигатор в системе непрерывной профессиональной подготовки школа – колледж – вуз.....	64
Ковынева М. В. Реализация сетевого проекта, направленного на профориентацию воспитанников детских домов	69
Белуженко О. В., Ковынева М. В. Изучение самооценки воспитанников детских домов как один из этапов реализации сетевого проекта	73
Гридякина Е. В., Белуженко О. В., Трусова В. Н., Руденко Н. А., Клименко И. Б., Куренкова Е. В., Луценко Е. Г., Полупанова Г. А., Сергиенко Т. Л., Тикуцкая О. И. Апробация инновационного проекта в учреждении дополнительного образования детей.....	79
Фоменко О. Е. Показатели реализации концепта «управление качеством» в контексте определения перспективных направлений развития муниципального образовательного пространства	85
План международных конференций, проводимых вузами России, Азербайджана, Армении, Белоруссии, Казахстана, Ирана и Чехии на базе НИЦ «Социосфера» в 2011 году	90
Информация о журнале «Социосфера»	93
Издательские услуги НИЦ «Социосфера»	98
Пресс-релиз МЦФЭР	99

I. ИННОВАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ В КОНТЕКСТЕ ОБЩЕСТВЕННЫХ ИЗМЕНЕНИЙ

СОЦИОКУЛЬТУРНЫЕ ПРЕДПОСЫЛКИ РАЗВИТИЯ ИННОВАЦИЙ В ОБЩЕМ ОБРАЗОВАНИИ

С. А. Иванов

Институт развития образования, г. Екатеринбург, Россия

Summary. The article points the problem of ratio of traditions and innovations in modern school. Socio-cultural preconditions of innovative processes in general education are described. Results of diagnostic research of pedagogical and administrative workers of the general education show the best traditions of national education and relation of pedagogical community to modern innovations in the general education.

Key words: traditions; innovations; modern school; general education.

Преобразования государственной системы, различных сфер общества, затронувшие Россию в постсоветское время, дали определённые результаты, значимость которых специалисты оценивают по-разному. Не является исключением сфера общего образования. После некоторого периода «затишья» реформ она в настоящее время претерпела и вновь переживает новую волну модернизации. При этом одним из принципиальных вопросов является вопрос соотношения традиций и инноваций в общем образовании.

Изначально понятие «традиция» восходит к латинскому глаголу «trādo» (trans + do) – передавать, вручать, оставлять, завещать. Традиция также часто трактуется как «наследие», «предание».

Завещанное и переданное для сохранения традиций, следовательно, должно быть воспринято теми, кому этот социальный опыт передаётся (завещается).

В соответствии с фундаментальным философским законом всеобщего изменения (в том числе, общества, системы образования) из традиций рождаются инновации, которые, в свою очередь, могут стать новыми традициями, что выражается в известном цикле «традиции – инновации – институции».

Как отмечают в этой связи Т. В. Светенко, Г. В. Галковская, эта концептуальная схема позволяет «понять инновационные процессы как в контексте тех традиций, которые уже существуют в культуре и обществе, так и в контексте социального признания инноваций, в качестве базы для осуществления нововведений в системе образования. Такого рода концептуальная схема позволяет избежать, с одной стороны, противопоставления традиций и инноваций, превращения

инноваций в нечто чуждое традициям, а с другой стороны, делает возможным осмысление процессов превращения инноваций в социально признанные нормы и ценности, т. е. в некие институты, формирующиеся в ходе социальных действий и социальных коммуникаций между людьми» [6, с. 5].

Однако ситуация в современном образовании, на наш взгляд, такова, что некоторые нововведения не только не оправданы, но и ломают лучшие традиции отечественного школьного образования.

Так, в общеобразовательной школе России в начале девяностых годов начал происходить отказ от ценностей коллектива, ослабились воспитательные функции образования, во многом были утеряны духовные идеалы, ориентиры его развития. Реализуемые в последние годы инновации приводят, на наш взгляд, к потере фундаментальности общего образования, изменению социально-правового статуса учителя и школы как социального воспитательного института.

Чёткие механизмы реализации этих нововведений (управленческие, правовые, экономические) часто отсутствуют, что привело к тому, что инновации во многом принимают характер своеобразной педагогической моды как общественного норматива на определённый образ действий. В последние годы образовательные учреждения (оказавшиеся в условиях конкуренции) вынуждены затрачивать значительную часть временных и кадровых ресурсов для создания собственного имиджа, который, с одной стороны, часто связывается с модными нововведениями, а с другой – не отражает реальное качество образования.

«Мода позволяет манипулировать массовым профессиональным сознанием педагогов, – отмечает в этой связи С. А. Гильманов, – актуализирует стремления подражать удачливым «передовикам», выделиться на общем фоне, подчеркнуть внешние черты действий и на этом фоне поднять статус как образовательного учреждения, так и отдельных практиков и теоретиков. Этим и обусловлено то, что многие инновации принимают формальный характер, превращаются в псевдоновации. Равновесие традиций и инноваций в образовании нарушается: инновация не ориентируется на будущее, а, декларируя отказ от прошлых традиций, продолжает функционировать на их основе» [1, с. 5].

С целью анализа эффективности, значимости проводимых в рамках современной государственной образовательной политики нововведений и определения наиболее значимых традиций как ценностей школы, мы провели исследование, в котором приняло участие более 200 педагогических и административных работников (учителей, директоров школ и их заместителей) Свердловской области. Им было предложено выстроить рейтинг наиболее оправданных (необходимых, своевременных) инноваций, а также традиций,

которые требуется сохранить в сфере общего образования, в деятельности общеобразовательных учреждений.

Среди традиций, которые требуется сохранить, наибольший рейтинг получили:

- классно-урочная система занятий;
- отметочная четырёхбалльная система оценивания результатов образования (неудовлетворительно, удовлетворительно, хорошо, отлично);
- приоритет воспитания над обучением в образовательном процессе;
- фундаментальность образования, связанная с тем, что школа через основы гуманитарных и естественных наук закладывает основы мировоззрения личности.

Кроме того, многие педагоги отметили следующие традиции:

- существенный приоритет государства в финансировании общего образования;
- знания, умения, навыки как фундаментальные результаты образования;
- преобладание в образовательном процессе учителя как эмоционального, духовно-нравственного (в отличие от компьютера и мультимедийной техники) субъекта образовательного процесса и источника информации;
- наличие и поддержка в школе ученического самоуправления, детских общественных объединений и организаций;
- преемственность в образовании;
- наличие школьной формы у учащихся;
- сотрудничество педагогов, учащихся, родителей;
- наличие государственного образовательного заказа;
- комбинированный урок как традиционная форма организации учебного занятия.

Среди наиболее актуальных и заслуживающих внимания со стороны педагогической практики инноваций специалисты отметили:

- альтернативные четырёхбалльной системы оценивания результатов образования (рейтинговые и др.);
- учитель как один из источников информации в образовательном процессе;
- дистанционное образование;
- индивидуальный образовательный маршрут учащегося;
- проектную деятельность учащихся;
- альтернативные классно-урочной формы организации образовательного процесса;
- сетевое взаимодействие образовательных учреждений;
- наличие вариативной части образовательной программы в образовательных учреждениях;
- здоровьесберегающее образование;

- развитие информационно-образовательной среды школы.

Данное исследование позволяет сделать вывод о том, что определённые изменения, происходящие в системе общего образования, с одной стороны, своевременны и необходимы. С другой стороны, реформы могут разрушить сложившиеся традиции как *ценности* отечественного образования. Поэтому «...инновации в образовании не должны основываться на негативном отношении к прошлым традициям. Типом связи между ними должно явиться сохранение и развитие, а не отрицание» [1, с. 4].

Обозначим некоторые, с нашей точки зрения, актуальные для общего образования инновации. С этой целью обратимся к определению инноваций и инновационной деятельности в образовании, на которые мы опираемся.

Инновационная деятельность – это «деятельность, направленная на решение комплексной проблемы, порождаемой столкновением сложившихся и ещё только становящихся норм практики – либо несоответствием традиционных норм новым социальным ожиданиям. Тогда инновация оправдана, более того, необходима» [6, с. 6].

В свою очередь, *педагогические инновации* – это «целенаправленное изменение педагогической системы или её отдельных элементов, вносящее в среду внедрения стабильные новшества, вызывающие переход системы из одного состояния в другое и соответствующие прогрессивным тенденциям развития общества» [6, с. 4].

Таким образом, инновации в образовании имеют социокультурные предпосылки. Выделим, на наш взгляд, наиболее значимые из них.

Масштабные социокультурные трансформации второй половины XX – начала XXI вв., свидетельствующие о смене индустриальной цивилизации постиндустриальной, информационной (информационно-коммуникационной), потребовали пересмотра основополагающих педагогических идей и образовательной практики. Философия антропоцентризма, вера в человеческий разум, который всё может благодаря достижениям науки и производства, сопровождалась увеличивающимися техногенными и социогенными катастрофами.

От агрессивного наступления человека на всё живое и неживое пострадала природа и больше всего сам человек, несущий разрушение другим, в том числе, растущим поколениям.

«Так человечество оказалось в ситуации императива выживания, постановки вопросов о новых критериях качества бытия, общественного интеллекта и всё большего понимания того, что человеческие качества являются самым важным, надёжным (или, увы, ненадёжным) ресурсом устойчивого, допустимого развития» [2, с. 19].

Преобладание когнитивно ориентированной модели обучения, в основе которой лежат ЗУНы, знания типа *техне* (научные, рациональные), вступило в противоречие с необходимостью образовательной модели, в основе которой лежат знания типа *эпистеме* (сущностное знание, метазнание, организующее сознание, душу, носящее общекультурный, гуманитарный характер). В этих условиях необходимо формирование нового типа человека, способного не только наследовать культуру общества, но и владеть творческим, нелинейным, созидательным мышлением, целостным миропониманием, интегрированным (универсальным) знанием о мире и человеке в нём.

«Пришло время, когда каждому человеку необходимо получить комплекс экологических, экономических и юридических знаний в системе глобального образования и рационально использовать Интернет как инструмент непрерывного самообразования. Глобальное образование открывает огромный мир информации и даёт большие возможности для успешной и компетентной деятельности на мировом уровне; действительно, с его помощью можно стать «человеком мира» – это реальность современного глобального образования, а перспективы его непредсказуемы» [1, с. 15].

Очевидно, что эффективность современного образования в плане формирования человека, живущего в гармонии с окружающим миром, зависит от создания системы преодоления данных социально-психологических барьеров и переориентации растущей личности на новые ценности. Это невозможно без обращения педагогической теории и практики к отечественной философии, культуре и педагогике, в частности философии русского космизма, представленной именами В. И. Вернадского, Н. Г. Холодного, А. Л. Чижевского, К. Э. Циолковского, Н. А. Бердяева, В. С. Соловьёва, Н. Н. Моисеева и других мыслителей.

Созвучны приоритетам духовности образовательного пространства идеи зарубежных мыслителей Э. Фромма и А. Маслоу.

В работе «Человек для самого себя» [7] Эрих Фромм развивает мысль о том, что большинство современных людей, вследствие распространения идеологии потребительства и вещизма, теряют истинную свободу и не принадлежат сами себе. Материальные ценности они начинают рассматривать как *цель* жизни, тогда как на самом деле они являются лишь её *средствами*.

А. Маслоу [5] сформулировал учение о *метаценностях* (ценностях Бытия), в числе которых – Истина, Добро, Красота, Добродетель древних, Справедливость и др. Этим духовным ценностям должна быть привержена жизнь человека, если он хочет достичь счастья и гармонии с окружающим миром. Отметим, что общее образование играет ведущую роль в достижении этих целей. Действи-

тельно, одну из приоритетных задач образования мы видим в том, чтобы *научить растущего человека быть счастливым*.

Таким образом, формирование модели образовательной системы современного школьного образования востребует традиции духовности отечественного образования, приоритета воспитания над обучением. В связи с этим сегодня необходимо по-новому осмыслить предназначение образования, его вечные вопросы – *зачем, чему и как* должен учиться человек.

На наш взгляд, современная модернизация образования далеко не полностью созвучна вышеназванным идеалам, поскольку, несмотря на декларируемые задачи, принципы образования (отражённые, в частности, в Законе РФ «Об образовании») – воспитание гражданственности, трудолюбия, уважения к правам и свободам человека, любви к окружающей природе, Родине, семье; духовно-нравственное развитие личности, государством не созданы соответствующие организационные, правовые и экономические предпосылки.

К сожалению, школу сейчас ставят в условия, в которых она вынуждена заниматься, главным образом, трансляцией некой суммы предметных знаний, которые в итоге должны привести человека к *успеху* – категории, связанной, скорее, с карьерным и материальным благополучием личности, чем с её нравственно-духовными качествами. Воспитанием приходится обычно заниматься время от времени и не системно, в виде отдельных мероприятий.

В качестве позитивных тенденций развития общего образования отметим представление педагогическому сообществу страны двух стратегических и методологических документов – Концепции духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России и Концепции федеральных государственных стандартов общего образования. Содержание этих концепций должно отразиться на содержании общего образования и его результатах.

Концепция духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России [4] определяет базовые национальные ценности, каждая из которых раскрывается в системе нравственных ценностей (представлений):

- патриотизм – любовь к России, к своему народу, к своей малой родине, служение Отечеству;
- социальная солидарность – свобода личная и национальная, доверие к людям, институтам государства и гражданского общества, справедливость, милосердие, честь, достоинство;
- гражданственность – служение Отечеству, правовое государство, гражданское общество, закон и правопорядок, поликультурный мир, свобода совести и вероисповедания;
- семья – любовь и верность, здоровье, достаток, уважение к родителям, забота о старших и младших, забота о продолжении рода;

- труд и творчество – уважение к труду, творчество и созидание, целеустремлённость и настойчивость;
- наука – ценность знания, стремление к истине, научная картина мира;
- традиционные российские религии – представления о вере, духовности, религиозной жизни человека, ценности религиозного мировоззрения, толерантности, формируемые на основе межконфессионального диалога;
- искусство и литература – красота, гармония, духовный мир человека, нравственный выбор, смысл жизни, эстетическое развитие, этическое развитие;
- природа – эволюция, родная земля, заповедная природа, планета Земля, экологическое сознание;
- человечество – мир во всём мире, многообразие культур и народов, прогресс человечества, международное сотрудничество.

Базовые национальные ценности должны, по мнению авторов концепции, лежать в основе целостного пространства духовно-нравственного развития и воспитания школьников, т. е. уклада школьной жизни, определяющего урочную, внеурочную и внешкольную деятельность обучающихся.

Одним из наиболее масштабных нововведений в школьном образовании стало введение федеральных государственных стандартов нового поколения, которое коснулось начальной школы. Новые образовательные стандарты, разработанные в соответствии с Концепцией федеральных государственных стандартов общего образования [3], основаны на деятельностной парадигме образования, постулирующей в качестве важнейшей цели образования развитие личности учащегося на основе освоения универсальных способов деятельности. Процесс учения в этой парадигме понимается не только как усвоение системы знаний, умений и навыков, составляющих инструментальную основу компетенций учащегося, но и как процесс развития личности, обретения духовно-нравственного и социального опыта.

Реальный уровень образования каждого отдельного школьника будет складываться из базового уровня и уровня образования, достигнутого при освоении вариативной части содержания образования, выбор которой осуществляется им самим (вместе с родителями) в зависимости от индивидуальных познавательных потребностей и способностей. При таком построении содержания школьного образования стандарт, оптимизируя объём инвариантной его части, открывает широкие возможности для вариативности образования, реализации индивидуальных образовательных программ.

Отметим, что две вышеназванные концепции и инновации в общем образовании, соответствующие, по нашему мнению, обозначенным выше социокультурным предпосылкам, являются своевре-

менными и актуальными. Однако их успешное воплощение в практику образования возможно только при наличии соответствующих финансово-экономических, правовых и организационных условий, а также кадровых ресурсов, что пока представляется проблематичным.

Таким образом, проектирование и реализация инноваций должны основываться на действительных конкретных проблемах образования, социокультурных предпосылках. Ориентиром при этом должны служить не представления о «правильных» способах действий, а способы создания «социальных ситуаций развития (Л. С. Выготский).

Только сохранение равновесия в смене традиций и инноваций обеспечивает нормальное развитие общества.

Библиографический список

1. Гильманов С. А. Соотношение традиций и инноваций в развитии образования // Традиции и новаторство в развитии образования: мат-лы межрегион. науч.-практ. конф. Ч. 1 / под ред. В. И. Загвязинского, И. Е. Видт, С. А. Гильманова, Л. М. Болтуновой. – Тюменский гос. ун-т, 1999. – С. 4 – 6.
2. Дудина М. Н., Загоруля Т. Б. Андрагогика и педагогика: проблемы преемственности и взаимосвязи. – Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2008. – 244 с.
3. Концепция федеральных государственных образовательных стандартов общего образования: проект / Рос. акад. образования; под ред. А. М. Кондакова, А. А. Кузнецова. – М.: Просвещение, 2008. – 39 с.
4. Концепция духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России / А. Я. Данилюк, А. М. Кондаков, В. А. Тишков. – М.: Просвещение, 2009. – 24 с.
5. Маслоу А. Г. Дальние пределы человеческой психики. – СПб.: изд. группа «Евразия», 1997. – 430 с.
6. Светенко Т. В., Галковская Г. В. Инновационный образовательный менеджмент в управлении школой: учеб. пособие. – М.: АПК и ППРО, 2009. – 92 с.
7. Фромм Э. Психоанализ и этика. – М.: Республика, 1993. – 415 с.

ОСНОВНЫЕ ПОТРЕБИТЕЛИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Г. С. Минажева

**Казахский национальный университет имени аль-Фараби,
г. Алматы, Казахстан**

Summary. The aim of present article is clarification of some issues, arising during the process of practical implementation of quality management system (QMS) in educational Institutions. Author considered the ways of enhancement of QMS operation's effectiveness in Higher education institutions.

Key words: quality of education; quality management system; accreditation of high schools; consumers of educational services.

Находясь в рыночных условиях, вузы вынуждены подчиняться законам бизнеса и использовать технологии оценки качества и управления им, которые применяются в бизнесе. При этом основная ответственность за обеспечение качества образования лежит, прежде всего, на самом вузе, и вузы создают свои системы менеджмента качества образования, основанные на соответствии их образовательных программ, материальных ресурсов, научно-методического обеспечения, кадрового потенциала и структуры управления определённым требованиям.

В последние годы в деятельность казахстанских образовательных учреждений «вмешались» стандарты ISO серии 9000. Методология и технологии, используемые при проведении специализированной и институциональной аккредитации, вполне согласованы с требованиями международного стандарта качества ISO 9001. Наличие миссии, политики в области качества, стратегических целей и задач деятельности образовательного учреждения предполагают как требования стандарта ISO 9001, так и требования аккредитующих организаций. Соответствующие документы, официально предъявленные вузом, демонстрируют цели и перспективы его развития, подчёркивая тем самым его надёжность в сфере предоставления образовательных услуг.

Большинство казахстанских вузов гарантируют качество образования только государству на основании критериев государственного лицензирования и аттестации. В мировой практике наиболее распространённой моделью обеспечения качества в высшем образовании является аккредитация. В последнее время одним из популярных методов оценки качества образования стал рейтинг, который применяется как к ранжированию образовательных учреждений, так и к ранжированию образовательных программ. Однако независимые методики рейтингования вузов и механизмы государственной и общественно-профессиональной аккредитации казахстанских вузов и их образовательных программ находятся в стадии становления.

Управление качеством, прежде всего, связано с идентификацией потребителя и его требований. Потребителями государственного высшего образовательного учреждения являются: *государство*, удовлетворяющее свои потребности в квалифицированных работниках и стабильности общества; *работодатели*, удовлетворяющие потребности в воспроизводстве основной производительной силы и обеспечении своих бизнес-процессов; *личности*, удовлетворяющие потребности в новых знаниях и навыках с целью получения материального благополучия, обеспечения самосовершенствования, повышения общественного статуса, формирования межличностной среды.

Объектом обучения всегда является *личность*: она находится на входе и выходе образовательного процесса. Задачей процесса обучения должно быть последовательное удовлетворение всех требований потребителей. Таким образом, результат обучения фиксируется в виде комплексного изменения личности, относящегося к её способности занять определённую социальную, производственную и экономическую нишу в качестве производителя и потребителя.

Каждый из потребителей предъявляет свои требования к качеству образования. Стандарты ISO ориентируют работников университета именно на осознание, прогнозирование и установление реальных и ожидаемых требований потребителей. Специфика предоставления образовательной услуги состоит в том, что её результат зависит от двухсторонних усилий, то есть со стороны, оказывающей услуги, и потребителей услуги. Система менеджмента качества (СМК), отвечающего требованиям стандартов ISO 9001, обязывает вуз ввести в практику постоянную оценку и определение степени удовлетворённости обучающихся, а также своевременно выявлять несоответствия и тем самым управлять качеством.

Основой процесса изучения потребностей является активный маркетинг качества. В отличие от товарного маркетинга изучение рынка образовательных услуг часто сводится к пониманию способности потребителя чётко сформировать свои требования. При этом встаёт сложная задача опережающего влияния на рынок, то есть формирование скрытых и ожидаемых потребностей для последующего удовлетворения. Согласно принципам менеджмента качества образовательная услуга заключается в осуществлении основной миссии вуза: дать знания, навыки и умения (ЗУН), в которых обучающиеся нуждаются как в настоящем, так и в будущем. Бурно развивающиеся информационно-коммуникационные технологии обучения, а также требования кредитной системы в рамках Болонского процесса заставляют перейти от передачи готовой информации к формированию и воспитанию способности самообучения и самосовершенствования. Однако это практически невозможно осуществлять без участия самих студентов в бизнес-процессах в вузе и на производстве. Это подтверждает усиливающиеся тенденции к развитию вуза как единого образовательно-научно-инновационного комплекса, осуществляющего образовательный процесс на основе личностно-ориентированного и компетентностного подхода.

ПРОБЛЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕСОМ (РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ)

Б. И. Эльмамуз
Бакинский государственный университет,
г. Баку, Азербайджан

Summary. Problems of interrelation of labor productivity and relations in a work collective always drew attention of researchers. Complication of human relations including in business sphere, demands special attention to sphere of human relations. Classical researches in the given field of activity are supplemented modern, on various regions and social production spheres.

Key words: management; business; socially-psychological motivation; group psychology; leadership.

В последние годы в Азербайджане наблюдается динамичное развитие, происходит качественное обновление общества, имеются существенные социально-экономические достижения. Реализация глобальных энергетических проектов, усложнение структуры экономических отношений, обеспечение устойчивого развития ненефтяного сектора, реализация широкомасштабных проектов по инфраструктуре, защита макроэкономической стабильности, улучшение инвестиционного климата, усиление поддержки предпринимательства со стороны государства завершилось тем, что страна заняла одно из ведущих мест среди лидирующих государств мира. В настоящее время в Азербайджане созданы благоприятные инвестиционные условия для быстрого и динамичного развития, благодаря которым страна стала входить в список стран, которые уже привлекают внимание крупных компаний и корпораций.

Большая группа качеств субъекта управления связана с социальной психологией. Ценности, как известно, служат важным регулятором человеческих поступков, мерилем оценки поведения других людей, принципов деятельности различных организаций. Человеческие качества формируются в социальном действии через систему мотиваций и ориентации в условиях определённых социальных ценностей, идеалов и норм. Устойчивость методов управления, его структуры и механизма порождает устойчивые качества сознания и психологии руководителя, изменения же вызывают сдвиги в его сознании и психологии, необходимость пересмотра сложившихся взглядов, поиск новых ориентиров. Такой процесс (то есть пересмотр взглядов) помогает избежать унификации и догматизации взглядов, подходов, мнений и отношений, избежать стереотипов, авторитаризма и догматизма. Он является основой мотивации. Анализ указанных условий в Азербайджане позволяет наметить следующую схему формирования индивидуальных качеств у предпринимателей.

Предприниматель должен обладать умением поиска альтернативных подходов, уметь исследовать возможности мотивации, его инструментарий (то есть механизм) и, наконец, выявлять интересы и ценности объекта управления, т. е. определять мотивы поведения участников процесса управления.

Личность предпринимателя формируется также и под влиянием тех условий, которые создаются благодаря профессиональным особенностям его деятельности. Общая классическая схема сохраняется: на основе потребностей формируются мотивы деятельности, вектор «мотив – цель», который превращается в основной структурный компонент деятельности. Процесс деятельности в целом имеет личностное выражение. В зависимости от этого все когнитивные процессы, которые связаны с деятельностью, также меняют свой характер. Они начинают обуславливаться личностными особенностями индивида.

В целом в процессе деятельности потребность-мотивация, эмоциональные и когнитивные сферы взаимно проникают в друг друга, здесь идёт процесс взаимообогащения. Кроме того, известно, что люди, являясь членами различных групп, выполняют различные социальные функции. Всё это выражается для личности в двух моментах: здесь определяется объективное место личности в системе социальной деятельности, с другой стороны – деятельность обуславливает процесс формирования его сознания.

Понятно, что в экономической сфере проблемы личностного самовыражения имеют свои особенности. Организация современного производства имеет также и социально-психологическую подоплёку. Многочисленные исследования показали, что стимулирование его в немалой степени основано также и на правильном соотношении нравственных норм и ценностей.

Для определения основных социально-психологических проблем в управлении бизнесом нами были проанализированы статистические данные, а также обобщены ответы ста респондентов-предпринимателей г. Баку. Выдвинуты следующие гипотезы: 1) имеется позитивная корреляция между деятельностью предпринимателя и его личностью; 2) личностные качества предпринимателя, оказывая положительное воздействие на адекватную организацию деятельности, способствуют тем самым повышению её эффективности; 3) предприниматели общительны, легко находят язык с окружающими, способствуя тем самым успешности своей деятельности; 4) индивидуальные и лидерские качества предпринимателей способствуют лучшей самореализации; 5) изменения в условиях труда и на рабочем месте играют существенную роль в улучшении их трудовых показателей.

При проведении исследования использовались качественно-количественные характеристики, обобщение данных проводилось с

помощью методов математической статистики. Было выявлено, что имеется положительная корреляция между личностью предпринимателя и его деятельностью.

Личность предпринимателя, его нравственные, профессиональные и организаторские качества в соответствии с объективными условиями его деятельности определяют собой многие показатели деятельности предприятия. Современное развитие страны немислимо без решения проблемы активизации бизнеса, особенно малого и среднего, путём достижения соответствия качеств субъектов управления особенностям и тенденциям демократизации общественного развития.

В ведущейся исследовательской деятельности имеется ряд нерешённых теоретических и методологических вопросов, тесно связанных с практикой построения рыночных отношений, с выявлением причин, замедляющих темпы экономических и социальных реформ в стране. Одной из таких причин является отставание общего качественного уровня социального управления от требований демократизации стиля и методов деятельности самих менеджеров, от переориентации их мышления и поведения на ценности рыночного типа.

Изучение деловых качеств современного азербайджанского предпринимательского состава поможет ответить на вопрос о том, как Азербайджан включается в мировую систему экономического и политического развития. Это важно потому, что общественные ожидания в отношении бизнеса в стране ещё завышены и размыты, а выгоды от социального поведения крупных и средних международных компаний обществу пока не ясны.

Характеристика данного периода давно определена современными исследователями, а именно: происходит постоянный, по мере их решения, отход от ряда проблем переходного периода, в своё время выделенных учёными (восстановление суверенитета и полноправного членства в международных отношениях, формирование общественных отношений на основе разных форм собственности и рыночных отношений, становление демократического политического режима, правового государства, открытого гражданского общества и т. д.) [1, с. 42–53]. Актуальными сегодня становятся проблемы формирования нового хозяйственного уклада, приведение в соответствие с развитием сложного труда и его эффективности таких социальных систем, как экономическое производство и образование, проблема самодетерминации, то есть самоопределения личности, основанного на качественной организации и стимулировании живого труда, и т. д. Отсюда проблема инвестирования организации деятельностного процесса, потому что «люди именно в своих личностных формах становятся организационными «центрами» процесса» и определяют «последовательность и координацию

средств, выбор схемы, дающей оптимальный результат», в целом «квалификация работника и его личностные качества оказываются связанными гораздо более тесно, нежели раньше» [2, с. 220–207].

Переживаемый период предъявляет большие требования к управленческой психологии, к ценностным формам организации управленческой работы. Ряд проблем имеет непосредственное отношение к формированию личностных качеств предпринимателя – это ускоренное формирование среднего класса, развитие малого и среднего бизнеса, борьба с коррупцией и другие.

Библиографический список

1. Аббасов А. Обновляющееся общество. Современная научная парадигма и управление. – Б.: Елм, 1988. – 167 с.
2. Кемеров В. Е. Введение в социальную философию. – М.: Академический проект, 2000. – 317 с.

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ИЗУЧЕНИЮ ЛИЧНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЯ

Э. В. Садыков

**Стерлитамакская педагогическая академия
им. Зайнаб Бишевой,
г. Стерлитамак, Республика Башкортостан, Россия**

Summary. Identity of the head is of vital importance for the development of the organization. The influence of personal qualities of a leader have the whole team. We will consider some approaches to the study of this phenomenon.

Key words: individual; leader; quality.

Руководитель – это лицо, осуществляющее установление, регулирование и выполнение организационно-правовых отношений в рабочем коллективе [2]. Он обладает формально регламентированными правами и обязанностями, а также представляет группу (коллектив) в других организациях. На руководителя официально возложены функции управления коллективом и организации его деятельности. Руководитель несёт юридическую ответственность за функционирование группы (коллектива) перед назначившей его инстанцией и располагает строго определёнными возможностями санкционирования – наказания и поощрения, подчинённых в целях воздействия на их производственную активность.

Существуют различные теоретические подходы к изучению личности руководителя:

1. Коллекционный подход. Согласно ему руководитель должен обладать особыми личностными качествами (набором профессионально значимых качеств), которые обеспечивают успешность управленческой деятельности.

2. Конкурентный подход. При анализе структуры качеств личности руководителя оценке подвергаются, в первую очередь, специальные свойства личности и их подструктуры, так как именно они исключительно важны для выполнения управленческой деятельности. Специальная структура включает те качества, которые отличают эффективного руководителя от неэффективного. Модель "идеального руководителя" предполагает наличие энциклопедических знаний и выдающихся личностных качеств.

3. Парциальный подход. Согласно ему формирование личности руководителя опосредованно связано с отработкой отдельных операций и действий, включённых в управленческую деятельность, с психокоррекцией системы отношений. Наиболее важными для руководителя считается уровень развития мышления и применение алгоритмов решения управленческих задач.

4. Инженерно-психологический подход анализирует системы управления и рассматривает руководителя как лицо, принимающее решение. В этом подходе изучаются психологические процессы переработки руководителем информации и его индивидуальных особенностей, проявляющихся в управленческой деятельности.

5. Рефлексивно-ценностный подход изучает личность руководителя через формирование у него рефлексивно-ценностной концепции управления.

6. Социально-психологический подход.

7. Ситуационно-комплексный подход рассматривает движущие силы развития личности руководителя в различных управленческих ситуациях и жизненных событиях.

8. В функциональном подходе специальной структурой личности руководителя являются: идейно-политические качества, профессиональная компетентность руководителя, организаторские и педагогические способности, морально-этические качества [1].

9. Для имиджевого подхода характерно изучение индивидуально-личностных качеств и создание технологий формирования имиджа руководителя, соответствующего сознательным и бессознательным потребностям той или иной социальной группы. Авторы выделяют основные индивидуально-личностные качества, которые должен демонстрировать для своего успеха руководитель: сила, щедрость, справедливость, властность, доброта.

10. Интегративный подход предусматривает выявление глубинных психологических механизмов, интегрирующих личность

и деятельность руководителей, позволяющих руководителям достигать объективно высоких результатов в управлении.

11. В рамках акмеологического подхода рассматривают психолого-акмеологическую модель формирования профессионального самосознания личности руководителя.

12. Подход, основанный на изучении лидерских качеств руководителя, основывается на вере в то, что лидерами рождаются, а не становятся [3].

Все выше рассмотренные подходы к изучению личности руководителя основаны на авторских представлениях о структуре личности, механизмах её изменения и психологических требованиях к руководителю.

Библиографический список

1. Агапов В. С. «Я-концепция как интегративная основа личности и деятельности руководителя». – М.: МОСУ, 2000. – 415 с.
2. Бабенко О. А. Профессионально важные качества личности руководителя. – М.: Академия, 2006. – 516 с.
3. Базарова Т. Ю., Еремина Б. Л. Управление персоналом. – М.: Гардарики, 2002. – 416 с.

ВАРИАТИВНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НЕСТАНДАРТНОГО ОБОРУДОВАНИЯ ПО ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЕ С ДЕТЬМИ МЛАДШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

Е. Л. Чистякова

**Детский сад комбинированного вида № 65,
с. Стрелецкое, Белгородская область, Россия**

Summary. The article is written about non-standard equipment, the manufacture, use, directly in the educational activities of physical culture. How to use this equipment in sports and recreation activities for children in kindergarten. About working with parents in this theme.

Key words: non-standard equipment; physical development; early childhood.

Сохранение и укрепление здоровья ребёнка – первооснова его полноценного развития. Здоровый, нормально развивающийся ребёнок обычно подвижен, жизнерадостен, любознателен.

Движение – это жизненная потребность, средство укрепления сердечно-сосудистой, дыхательной, нервной систем. Малыш по своей природе – деятель, и деятельность его выражается, прежде всего, в движении. Чем разнообразнее движения, тем больше информации поступает в мозг, тем интенсивнее идёт интеллектуальное развитие. Поэтому предметом особого внимания педагогов должно быть овладение ребёнком основами двигательной культуры.

В последние годы заметно возросло количество физически ослабленных детей. Проблемы экологии, занятость родителей, низкий уровень двигательной активности семьи – всё это не укрепляет здоровье ребёнка, а наоборот. Передо мной встала актуальная педагогическая проблема – повысить мотивацию детей к физической культуре.

Педагогам известно, что основная нагрузка в плане физического развития детей ложится на непосредственно образовательную деятельность по физической культуре. Что же нужно сделать, чтобы она стала более интересной, увлекательной, эффективной для маленьких детей. Л. Н. Толстой подчёркивал, что ребёнок занимается охотно тогда, когда ему это интересно.

С. Я. Файнштейн утверждал, что ни имитация, ни образы не дают такого положительного результата при выполнении двигательных заданий, как оборудование и пособия....

Это и побудило меня к поиску и внедрению нового нестандартного оборудования для использования его в непосредственно образовательной деятельности по физической культуре с целью повышения интереса к ней и укрепления здоровья детей.

Разработанное и изготовленное совместно с родителями нестандартное оборудование, несложное, недорогое, универсальное, малогабаритное, вносит в непосредственно образовательную деятельность по физической культуре элемент новизны. Оно многофункционально, что даёт возможность применять его в различных видах детской деятельности. Маленьких детей привлекают необычные формы, красочность такого оборудования, что способствует более высокому эмоциональному тону и интересу детей к нему, формирует потребность в движении.

Нестандартное оборудование выполнено, на первый взгляд, из бесполезных предметов, которые в ходе модернизации превратились в забавные игрушки и пособия для выполнения различных упражнений и корригирующих гимнастик.

Для достижения цели повышения мотивации детей к физической культуре посредством внедрения нового нестандартного оборудования, помогающего полноценному физическому и психическому развитию детей, мы решаем следующие **задачи**:

- обеспечиваем высокую двигательную активность, совершенствуя движения детей и их физические качества;
- обогащаем творческий потенциал, развиваем воображение, стремление к активности, самостоятельности;
- развиваем у детей интерес к физическим упражнениям с использованием нестандартного оборудования;
- создаём условия для проявления у детей положительных эмоций;
- воспитываем дружеские взаимоотношения между детьми;

- учим детей бережно и аккуратно использовать нестандартное оборудование.

Нестандартное оборудование используется в нашем детском саду во всех видах физкультурно-оздоровительной работы: на утренней гимнастике, в непосредственно образовательной деятельности по физической культуре, корригирующих гимнастике, в игровой деятельности. К разработанному и самостоятельно изготовленному нами нестандартному оборудованию относятся следующие его виды:

1. Для выполнения ОРУ: необычные гантели, волшебные колпачки, «весёлые погремушки», «весёлый канат», «тарелочки-шумелочки».

2. Для выполнения ОВД: разноцветный шнур, волшебные коврики, дорожка «речная тропинка», «разноцветные ручейки», «разноцветные пенёчки», «радуга», «осьминог».

3. При проведении подвижных игр мы используем одноразовые тарелки как рули.

В ноябре 2010 года в нашем детском саду был организован конкурс «Лучший коррегирующий коврик». Родители делали коврики для своих детей, которые отличались оригинальностью исполнения, использованием разнообразного бросового материала, отвечали высоким эстетическим и гигиеническим требованиям.

Анализ непосредственно образовательной деятельности по физической культуре с использованием нестандартного оборудования показал, что интерес детей дошкольного возраста возрастает как за счёт качественного улучшения методики, повышения моторной плотности, так и за счёт применения нестандартного оборудования, что позволяет быстро и качественно формировать двигательные умения и навыки.

Таким образом, посредством использования нестандартного оборудования, наряду с двигательной активностью, развивается сноровка, внимание, ловкость, закрепляется знание цвета, формы, увеличивается моторная плотность, повышается эмоциональный тонус, изобретательность в самостоятельной деятельности, а главное – повышается интерес и желание заниматься физической культурой.

РЕАЛИЗАЦИЯ ОСОБЕННОСТЕЙ СЕЛЬСКИХ ШКОЛ В КОМПЛЕКСЕ ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННЫХ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ МОДЕЛЕЙ И ТЕХНОЛОГИЙ

С. В. Сидоров

Шадринский государственный педагогический институт,
г. Шадринск, Россия

Summary. The article presents a complex practice-oriented models and technologies of management. This complex is designed to meet the needs of rural schools in meeting the challenges of management of innovation process.

Key words: rural schools; innovation in the rural school; the management of rural middle school; models of management; technologies of management.

Управление инновационным процессом в условиях современной сельской школы объективно требует соответствующего научно-методического обеспечения, охватывающего аспекты моделирования и технологизации деятельности, направленной на решение частных задач управления педагогическими инновациями.

При разработке комплекса практико-ориентированных управленческих моделей и технологий, учитывающих особенностей сельской средней школы, мы исходили из объективных потребностей внутришкольного управления в сельской местности в повышении эффективности тех или иных аспектов управленческой деятельности. Эти потребности были выявлены в результате анализа эмпирических данных, полученных нами лично (с помощью методов изучения школьной документации, наблюдения, беседы, анкетирования) и опосредованно (анкетирование).

Недостаточный уровень инновационной активности сельских учителей и эффективности инноваций в сельских школах во многом обусловлен недостатками управления инновационными процессами в сельской образовательной среде.

Анализ данных, полученных в результате анкетирования директоров и завучей сельских школ (преобладала дистанционная форма анкетирования, количество обработанных анкет – 148, охваченные регионы: Курганская, Тюменская, Челябинская, Астраханская, Пензенская и Саратовская области, Красноярский край, Республика Башкортостан), выявил потребности в совершенствовании следующих аспектов управленческой деятельности:

- обеспечение направленности инновационной деятельности на разрешение конкретных проблем, существующих в данной школе;
- преодоление инертности сельской образовательной среды;
- управление информационными потоками в условиях инновационной деятельности;

- выработка управленческих решений, учитывающих потребности инновационного процесса и возможности его участников;
- формирование у педагогов ценностных отношений к инновационной деятельности и конкретной инновации;
- обеспечение устойчивой мотивации инновационно-педагогической деятельности, стимулирование инновационной активности;
- организация здоровьесбережения участников инновационного процесса;
- определение и прогнозирование изменений в структуре педагогических функций и компетенций деятельности педагога при необходимости освоения новых педагогических идей и технологий, новых профессионально-должностных обязанностей;
- оптимизация управленческих действий в процессе разработки и реализации инновационного проекта;
- выявление специфики конкретной сельской школы, её потребностей в обновлении, её инновационных возможностей;
- включение педагогов в коллективную инновационную деятельность;
- обеспечение обновления школьных традиций, взаимосвязи традиционного и инновационного в условиях долгосрочного инновационного развития;
- взаимодействие субъектов системы внутришкольного управления в инновационном процессе;
- управленческое моделирование, прогнозирование развития школы и её subsystemов;
- организация деловых совещаний инновационной направленности;
- организация индивидуальной и групповой методической работы инновационной направленности;
- включение в инновационный процесс вновь пришедших в школу учителей, молодых специалистов.

Исходя из выявленных потребностей мы разработали комплекс практико-ориентированных управленческих моделей и технологий, предназначенный специально для решения актуальных задач управления инновационным процессом в сельской средней школе.

Приступая к описанию практико-ориентированных управленческих моделей, определим особенности таких моделей, по сравнению с научной моделью.

Моделирование как метод научного познания представляет собой создание и изучение моделей – мысленно представленных или реализованных на практике идеальных систем, адекватно отражающих исследуемые объекты. Управленческое моделирование имеет некоторые особенности, обусловленные тем, что конечная цель управления – не приобретение новых знаний (как в научном

исследовании), а преобразование объекта управления. Поэтому знания об объекте управленческого моделирования всегда имеют прикладной характер и используются в дальнейшей управленческой деятельности [1].

Управленческое моделирование позволяет осмыслить объект управления в различных условиях. Управленческая модель представляет собой **идеальную систему, способную замещать реальные объекты, процессы, явления, позволяющую выявлять и изучать в них некоторые существенные свойства и элементы**, которые трудно исследовать в реально функционирующей образовательной системе из-за её сложной организованности и связанности с другими системами. В модели акцентируются существенные аспекты моделируемого объекта, при этом всё несущественное остаётся за её пределами и не отвлекает на себя внимание и усилия менеджера, позволяя сосредоточиться на том, что действительно имеет значение для реализации поставленной цели.

Необходимость моделирования в управлении инновациями обусловлена тем, что многие управленческие ситуации оказываются сложны для оценивания и прогнозирования с помощью других методов, а цена ошибки часто слишком высока, чтобы осуществлять преобразования без предварительного моделирования состояний и процессов, связанных с этими преобразованиями. Управленческие модели способствуют оптимизации процесса познания и прогнозирования развития объекта управления. Вместе с тем использование в управлении моделей упорядочивает представления субъекта управления об управляемой системе и управленческой деятельности, следовательно, привносит элементы научной организации в саму управленческую деятельность.

Перечень моделей, разработанных для решения различных задач управления инновационным процессом в сельской средней школе, представлен в табл. 1

Таблица 1

Модели, используемые в управлении инновационным процессом в сельской средней школе

№	Модель	Сокращённое название, обозначение	Задачи, решаемые в управлении инновационным процессом
1	Модель организации информационных потоков в развивающейся сельской школе	ОИП	Оптимизация информационных потоков в управлении инновационным процессом в условиях сельской средней школы
2	Модель принятия управленческих решений	ПУР	Осмысление управляющим субъектом условий принятия решений для оптимального выбора методов принятия решений в управлении инновациями
3	Модель убеждающего воздействия	«Фокусировка ценностей»	Осмысление условий, методов, тактики и стратегии формирования у педагогов ценностных отношений к инновационной деятельности и конкретной инновации
4	Модель побуждающего воздействия	«Звезда мотивации»	Осмысление условий, методов, тактики и стратегии мотивации инновационно-педагогической деятельности
5	Модель принуждающего воздействия	«Стимульный коридор»	Осмысление условий, методов, тактики и стратегии сокращения подчинённым субъектам свободы действий при необходимости снижения рисков и преодоления нестабильности образовательной системы
6	Модель здоровьесбережения участников инновационного процесса	ЗУИП	Осмысление целей, условий и критериев здоровьесбережения участников инновационного процесса

7	Функцио-нально-компетент-ностная модель учителя	–	<p>Осмысление функциональной структуры деятельности учителя во взаимосвязи с комплексом профессионально-педагогических компетенций, обеспечивающих реализацию функций учителя.</p> <p>Прогнозирование функциональных изменений при необходимости освоения новых педагогических идей и технологий, новых профессионально-должностных обязанностей.</p> <p>Определение потребностей в повышении профессиональной компетентности учителя</p>
8	Функцио-нально-компетент-ностная модель классного руководи-теля	–	<p>Осмысление функциональной структуры деятельности классного руководителя, учителя во взаимосвязи с комплексом профессионально-педагогических компетенций, обеспечивающих реализацию функций классного руководителя.</p> <p>Прогнозирование функциональных изменений при необходимости освоения новых педагогических идей и технологий, новых профессионально-должностных обязанностей.</p> <p>Определение потребностей в повышении профессиональной компетентности классного руководи-теля</p>

При разработке управленческих технологий нам потребовалось уточнить само понятие технологии внутришкольного управления.

Технологический процесс всегда предусматривает определённую последовательность действий с использованием необходимых средств и соблюдением определённых условий. К числу существенных признаков технологии относят стандартизацию, унификацию процесса и возможность его качественного воспроизведения применительно к заданным условиям [3]. Однако динамичность и структурная сложность образовательных систем существенно затрудняют толкование технологии в образовательном процессе. Поэтому серьё-

ёзной проблемой, препятствующей внедрению технологий педагогического управления в массовую практику образования, является неоднозначность трактовки терминов «педагогическая технология», «технология педагогического управления».

Основываясь на свойствах социально-педагогических технологий, выделяемых В. П. Беспалько, М. В. Клариним, В. Кочергиным, В. М. Монаховым, Д. С. Поляковым, Г. К. Селевко, В. А. Слостениным, Т. И. Шаповой и др., под технологией внутришкольного управления мы понимаем **целостную систему деятельности по реализации конкретной задачи внутришкольного управления, точно определяющую содержание и последовательность управленческих действий и гарантирующую достижение желаемого результата** [2]. Из этого следует, что хорошо разработанная технология внутришкольного управления должна включать следующие элементы: цель; результат; последовательность этапов; технологические действия и операции; методы, приёмы, формы и средства реализации.

Технологии, соответствующие этим требованиям, были нами специально разработаны либо адаптированы для решения частных задач управления инновационным процессом в сельской средней школе (табл. 2).

Таблица 2

Технологии решения частных задач управления инновационным процессом в сельской средней школе

№	Технология	Сокращённое название, обозначение	Задачи, решаемые в управлении инновационным процессом
1	Технология управления инновационным проектом	УИП	Оптимизация управленческих действий в процессе управления инновационным проектом
2	Технология введения нового в процессе разрешения актуальных проблем школы	РАП	Обеспечение направленности инновационной деятельности на разрешение конкретных проблем, существующих в данной школе. Преодоление инертности сельской образовательной среды
3	Технология анализа опыта, проблем и ресурсов школы	ОПР-анализ	Выявление специфики конкретной сельской школы, её потребностей в обновлении, её инновационных возможностей

4	Технология коллективного планирования	«Стрела»	Организация коллективного планирования работы, разработки инновационного проекта в группе. Реализация в процессе планирования потребностей и возможностей участников предстоящей инновационной деятельности
5	Технология долгосрочного развития базовой инновационной идеи	ДРБИ	Обеспечение максимальной реализации образовательного потенциала инновационной идеи в долгосрочном развитии сельской школы за счёт обогащения общей идеи частными нововведениями
6	Технология постоянного развития на основе периодических обновлений	ПРПО	Развитие традиционных для школы форм учебно-воспитательной работы, направлений деятельности. Преодоление застойных и дестабилизирующих тенденций в школьных традициях
7	Технология взаимодействия постоянных и временных субъектов управления инновационным процессом	ВПВС	Организация взаимодействия постоянных и временных субъектов системы внутришкольного управления в управлении реализацией инновационных идей и технологий в условиях сельской школы
8	Технология поддержки образовательных инициатив и педагогического творчества	ПИТ	Обеспечение необходимых условий для формирования, выдвижения и реализации продуктивных инновационных идей субъектами инновационной деятельности (внутри школы и во взаимодействии школы со средой)

9	Технология управленческого моделирования	–	Оптимизация процесса создания и изучения управленческих моделей как идеальных систем, позволяющих глубоко осмысливать реально существующие или вновь формируемые объекты управления, прогнозировать их развитие
10	Технология самокоррекции педагогической деятельности	СПД	Организация самостоятельной работы по устранению собственных ошибок, допущенных в подготовке и реализации отдельных отрезков учебно-воспитательного процесса
11	Технология деловых совещаний инновационной направленности	ДСИН	Реализация в содержании и организационных формах деловых совещаний особенностей данной школы, специфики инноваций и этапов инновационно-педагогической деятельности.
12	Технология конструирования учебно-воспитательного процесса из условных элементов	«Педагогический конструктор»	Развитие у сельских педагогов конструктивно-аналитических умений. Расширение представлений учителей о структурном разнообразии уроков. Стимулирование авторских разработок различных элементов учебно-воспитательного процесса
13	Технология учебно-методической игры	УМИ	Развитие интереса учителей к инновационной деятельности за счёт введения игровых элементов в структуру методической работы
14	Технология разработки воспитательного дела	РВД	Оптимизация деятельности педагогов в разработке оригинального воспитательного дела, мероприятия. Обеспечение педагогической эффективности авторских форм воспитательных дел

15	Технология посещения урока начинающим специалистом	ПУНС	Оптимизация освоения опыта коллег при посещении уроков начинающим учителем. Установление молодым специалистом конструктивных отношений с коллегами в процессе изучения их педагогического опыта
----	--	------	--

Итак, в процессе разработки комплекса практико-ориентированных моделей и технологий, отвечающих потребностям сельских школ в решении частных задач управления инновационным процессом, были решены следующие задачи:

- 1) уточнены понятия практико-ориентированных управленческих моделей и технологий в контексте задач нашего исследования;
- 2) выявлены потребности сельских школ в решении частных задач управления инновационным процессом;
- 3) с учётом выявленных потребностей разработан пакет практико-ориентированных моделей и технологий внутришкольного управления, оптимизирующих решение частных задач управления инновационным процессом и отражающих разнообразие типовых ситуаций управления инновационным процессом в сельской средней школе.

Библиографический список

1. Басовский Л. Е. Менеджмент : учеб. пособие. – М. : ИНФРА-М, 2005. – 216 с.
2. Сидоров С. В. Технологизация управления в инновационном опыте сельских школ // Сибирский педагогический журнал. – 2010. – № 2. – С. 354–362.
3. Слостенин В. А., Исаев И. Ф., Шиянов Е. Н. Педагогика : учеб. пособие для студентов пед. учеб. заведений / под ред. В. А. Слостенина. – М. : Академия, 2002. – 576 с.

ОСНОВЫ ИННОВАЦИОННОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ ДЕТСКОЙ ШКОЛЫ ИСКУССТВ

Е. А. Филиппова

**Детская школа искусств № 2 им. А. И. Островского,
г. Сызрань, Самарская область, Россия**

Summary. This article is devoted to the problem of strategic planning of the activities of the School of arts in the contemporary socio-cultural situation. Describes the targets when selecting the mission and the direction of the management actions that contribute to the effective development of the educational institution. Identified factors that ensure successful operation of the School of arts.

Key words: Mission of school of arts; management and activity planning; factors of effective development of establishment.

Перед современным образовательным учреждением культуры и искусства стоит сложная задача – выработать свой стратегический курс на будущее в быстро меняющемся мире. В данных условиях важным показателем эффективности выбранной стратегии развития Школы искусств служит степень соответствия миссии учреждения, целей и задач требованиям общества. В современной социокультурной ситуации особую ценность представляет образование, декларируемое как часть общенациональной культуры, способствующее формированию целостной социальной личности, готовой жить и работать в демократическом обществе.

Поэтому миссия художественного образования актуальна как никогда. Его стратегическая цель – воспитание духовно-нравственного гражданина. При этом необходимо подчеркнуть, что духовно-нравственные ценности – результат большого труда, в основе которого лежит воспитание. Вокруг этого процесса выстраивается целая система взаимосвязанных структур и механизмов, обеспечивающих гармоничное развитие личности ребёнка. В широком смысле миссия школы заключается в том, чтобы создать необходимые условия для успешного вхождения подрастающего человека в мир социума и овладения им ценностями культуры. В таком понимании миссия Школы искусств направлена на создание той образовательной среды, которая отвечает социальным запросам, природным склонностям учащихся и способствует становлению творческой, самостоятельной, социально активной, конкурентоспособной личности.

В связи с этим основой стратегии инновационной образовательной политики школы искусств должны стать ориентиры на: способность генерировать и поддерживать прогрессивные идеи, практическую реализуемость инноваций, социокультурную направленность

опережающего развития; адаптацию современных управленческих и образовательных технологий в области культуры и искусства.

С одной стороны, концептуальной базой намеченного развития учреждения должно стать положение о том, что в воспитании личности ребёнка важно отказаться от прямого воздействия, а делать это через воспитывающую среду и эволюционное развитие, создавая для этого необходимые условия через формирование имиджа школы искусств. Это объясняется тем, что глубинные качества личности ребёнка выявляются и формируются в систематически повторяющейся действительности. В то же время такой подход соответствует официальной точке зрения, выраженной в Законе об образовании, что воспитание является составной частью образования как одна из его неотъемлемых сторон.

С другой стороны, целевые ориентиры деятельности, в основе которых находятся новшества, были детально обсуждены и приняты педагогическим коллективом, так как от этого шага зависит степень готовности педагогического коллектива к инновационным изменениям, поскольку возможна различная реакция на предложения и нововведения. Кроме того, стало необходимо организационное обеспечение особого состояния социально-психологического климата – инновационного климата.

Важный фактор эффективного развития Школы искусств сегодня – условия социального обеспечения: наличие развитой и хорошо функционирующей инфраструктуры для сотрудников; здоровьесберегающие условия педагогического труда; подготовка нового поколения педагогических кадров; регулярное повышение квалификации персонала. Ценностными приоритетами деятельности Школы искусств, согласно выбранной миссии, будут являться: открытость системы, доступность для различных категорий детей разного возраста; поливариантная образовательная среда художественно-эстетической направленности; поддержка и развитие детского творчества; образование через успех; приоритет духовных потребностей; социализация личности ребёнка.

Поэтому основой эффективного развития Школы искусств на современном этапе становятся системные преобразования учреждения: открытая, целостная, гибкая и разноуровневая образовательная система в рамках единого образовательного пространства; коллектив высокопрофессиональных преподавателей-единомышленников; банк образовательных программ (авторских, инновационных, адаптированных, модульных, комплексных), отвечающих современным требованиям педагогики, психологии: методическое обеспечение и сопровождение образовательного процесса; стабильный контингент обучающихся; оптимизация управления процессом жизнедеятельности школы.

Библиографический список

1. Даниленко Л. В. Менеджмент имиджа образовательного учреждения // Справочник руководителя образовательного учреждения. – 2003. – № 1.
2. Лазарев В. С. Системное развитие школы. – М.: Педагогическое общество России, 2003.

ПРОЕКТНАЯ КОМАНДА – ГЛАВНЫЙ ИННОВАЦИОННЫЙ РЕСУРС РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

Т. В. Гаврутенко
Алтайская государственная академия образования
им. В. М. Шукшина, г. Бийск, Россия

Summary. In conditions of modernization in system of education, the role of innovation development of educational establishments is increasing. Project teams of teachers are the main innovation resource of school's development. Project team's activity serves for more qualitative preparation and implementation of changes in educational system.

This article presents the main factors, ways and techniques providing effectiveness of project teams of teachers in educational establishment.

Key words: project management of school development; project team of teachers; teambuilding.

Ключевым направлением повышения качества образования в современной школе является развитие инновационной деятельности учителей, широкое распространение инновационных технологий, продуктов и образовательных услуг. В условиях интенсивных изменений во внешней и внутренней среде школы возникает потребность поиска новых ресурсов, корректировки целей и задач, разработки новых проектов, установления новых партнёрских связей. Очевидным становится тот факт, что решению проблем развития школы будет способствовать командно-коллегиальное управление.

Условием становления и развития командно-коллегиального управления является создание команд из педагогов, администрации и привлечённых специалистов, с учётом личностной совместимости и поставленной задачи.

Результатом такого управления выступает включение каждого педагога в коллективную субъектную позицию проектной деятельности и управление ею на основе сотрудничества, соучастия, что повышает их личную заинтересованность в самореализации, творческий потенциал, а в конечном счёте – ответственность за качество и эффективность образовательного процесса.

В этой связи главным инновационным ресурсом развития общеобразовательного учреждения становятся проектные команды, в

большей мере состоящие из педагогов. Основная идея командно-коллегиального управления заключается в том, что деятельность проектных команд служит для более качественной подготовки и внедрения вводимых в образовательную систему изменений в условиях развития образования.

Основанием выдвигаемой идеи выступают следующие факторы: социальный заказ на качественное изменение существующей педагогической практики; реальные потребности в учителе профессиональном проектировщике, способном мобильно реагировать на изменения в области образования, выполнять роль руководителя проектов; идеальное представление о результате эффективного управления развитием школы.

Однако анализ педагогической практики, опыт управленческой деятельности убеждают в том, что создать эффективную проектную команду, члены которой обладали бы инициативой, чувством ответственности, высокой работоспособностью и владели бы технологиями командной работы для разработки, а затем для реализации инновационных образовательных проектов, очень сложно.

Само по себе создание команды ещё недостаточное условие для внедрения изменений. Команда должна действовать эффективно – это залог успеха осуществления перемен, а следить за эффективностью и повышать её – это задача управленцев общеобразовательного учреждения.

Рассмотрим основные факторы, определяющие эффективность деятельности проектных команд, среди них мы выделяем:

- удовлетворение индивидуальных потребностей членов команды;
- успешное взаимодействие в команде;
- решение поставленных перед командой задач [2].

Эти элементы взаимозависимы. Например, личное удовлетворение зависит не только от успешного решения задач, но и от качества взаимоотношений в команде, а также от социальных аспектов командной работы. Эффективность команды зависит также от следующего шага, т. е. от того, что произойдёт после достижения поставленных целей.

Модель внутренних элементов эффективности проектной команды выглядит следующим образом (см. рис. 1).

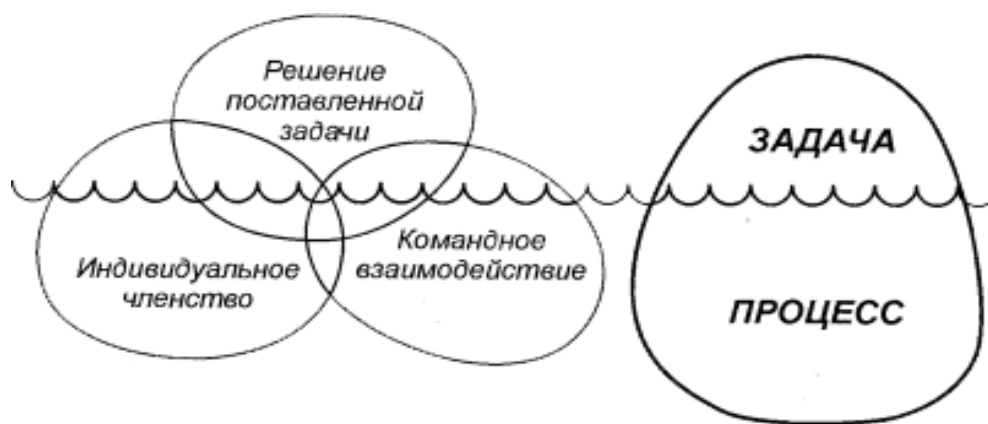


Рис. 1. Модель внутренних элементов эффективной проектной команды

Рассмотренные выше три элемента представлены в виде айсбергов, большая часть которых находится под водой. Наблюдая работу команд в школе, мы убедились в том, что большая часть энергии, если не вся, направляется на точное решение задачи (что необходимо получить, когда, какими средствами и с привлечением каких ресурсов). Естественно, это важно, но нельзя забывать о процессе (каким образом команда будет работать) и о том, что не исключены, как и в случаях с реальными айсбергами, кораблекрушения. Например, даже команда, достигшая своих целей, едва ли может считаться эффективной, если её члены имеют противоречивые взгляды и разочарованы в своей организации. Поэтому в качестве дополнительных характеристик эффективности команды можно рассматривать степень готовности её членов к выполнению новых задач и наличие у них желания продолжать совместную работу.

При характеристике командного способа работы основными являются:

- Предназначение и ценности;
- Результативность;
- Оценка и признание;
- Дееспособность;
- Удовлетворение;
- Коллективизм;
- Творческий подход [1].

Первые буквы каждой из характеристик образуют слово «ПРОДУКТ», которое является ключевым. Продуктом деятельности проектных команд выступают программы, модели, технологии, направленные на внедрение качественных изменений в жизнедеятельность школы.

Следовательно, возникает вопрос: как повысить эффективность работы проектной команды, отвечающей за разработку инновационного образовательного проекта?

Эффективность работы проектной команды зависит от:

- управления количественным составом команды;
- управления функциональными обязанностями членов команды;
- распределения функциональных и командных ролей.

Управляя этими видами командной работы, можно контролировать эффективность работы проектных команд, повышая результативность и добиваясь успехов в проведении изменений.

Чтобы в командах протекали эффективные процессы и была благоприятная атмосфера для изменений, руководителю необходимо воспользоваться следующими техниками:

- эффективная коммуникация и адресация своих усилий всей группе. Демонстрация упомянутого при помощи зрительного контакта со всеми членами;
- способность быть хорошим слушателем и прислушиваться к каждому выступающему. Демонстрация этого через активное слушание – взгляд, направленный на собеседника, поддержание зрительного контакта, отражение;
- оценка в равной мере всех членов группы и их вклада в работу. Демонстрация этого путём признания и приветствия вклада каждого человека;
- готовность разделить с членами группы лидерство и влияние. Демонстрация этого через побуждение, к примеру, всех членов группы с особыми знаниями дать свои указания;
- принятие решений на основе консенсуса – например, поручая группе определить критерии для подбора состава подгрупп;
- гибкость и открытость для альтернативных идей и взглядов.

Педагогический эксперимент продемонстрировал эффективность командно-коллегиального управления, управленческих техник, повышающих эффективность деятельности проектных команд. Командно-коллегиальное управление деятельностью проектных команд позволяет эффективно формировать проектные, рефлексивные и коммуникативные умения, достигать более высокого уровня мотивации к разработке и реализации инновационных образовательных проектов, полноты и осознанности знаний, последовательности и системности проявления операциональных проектировочных действий. Эффективность выбранного пути управления выражается в том, что доля учителей, участвующих в конкурсах образовательных проектов различного уровня, выросла с 8 % до 32 %. В отличие от экспериментальной группы в контрольной группе изменения оказались незначительными – с 10 % до 14 %.

За время эксперимента 14 % педагогов школы стали победителями конкурса на получение денежного поощрения лучшим учителям РФ, 60 % педагогических проектов стали победителями краевых образовательных выставок. В контрольной группе данные показатели ниже в 2,5 раза.

Таким образом, педагогический эксперимент показал, что процесс командообразования при разработке и реализации инновационных образовательных проектов становится неотъемлемой частью жизнедеятельности школы. Ещё более актуальным становится превращение педколлектива в команду единомышленников, объединённых общим видением, миссией и ценностями. И в этом случае стратегическое планирование, проектная деятельность, работа в команде становятся лично значимыми не только для директора и его административной команды, но и для всех участников образовательного процесса, сплочённых в единую команду.

Поводя итог вышеизложенному, следует отметить, что командообразование – мощный инструмент управления, залог успешного развития школы, который необходимо шире внедрять в школьную систему.

Библиографический список

1. Зинкевич-Евстегнеева Т. Д., Фролов Д. Ф., Грабенко Т. М. Теория и практика командообразования. Современная технология создания команд. – СПб., 2004. – 122 с.
2. Светенко Т. В., Галковская Г. В. Инновационный менеджмент в управлении школой : учебное пособие. – М. : АПКИППРО, 2009. – 92 с.

СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К УПРАВЛЕНИЮ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ В ГИМНАЗИИ: ОПЫТ РАЗРАБОТКИ СМК ГОСТР ИСО-9001

О. В. Колесникова

Гимназия № 62, г. Новокузнецк, Россия

Summary. In order to prevent disruptions in development, the reduction of success, maintaining the competitive abilities in gymnasium began to implement a quality management system ISO 9001:2008. This article describes the main aspects that caused the greatest efforts at managing change. The development of an innovative system will provide positive results, both in general and in activity of a particular teacher.

Key words: gymnasium; innovative system; management system.

Сегодня стало очевидным, что предприятия для сохранения конкурентоспособности должны время от времени вносить изменения в свою деятельность. Более того, потребность в изменениях стала возникать столь часто, что их влияние на жизненный цикл предприятия уже не рассматривается как исключительное явление. Современные подходы к образовательным учреждениям стали соответствовать требованиям экономики: от них ожидают изменений, связанных в первую очередь с гарантией качества. Таким образом,

исполнитель (гимназия) должен быть способен предоставить требуемое качество.

Положение гимназии в данный момент вполне удовлетворительно, но наступление кризиса необходимо диагностировать, чтобы предотвратить сбой в развитии, снижение потенциала успеха, найти защитные возможности в конкурентной борьбе. Как показывает практика, намечающийся разрыв между вероятными и желаемыми результатами может быть ликвидирован лишь путём изменения прежней или принятия новой ориентации. И системой, основанной на новых принципах, для нас стала система – СМК ГОСТР ИСО 9001-2001 (СМК).

Выбор данной системы не случаен. Она имеет мировое признание и является системой управления качеством, построенной на определении целей, описывающей подробно процессы, имеющие чёткие измеряемые показатели качества. И мы начали с описания целей гимназии как целой системы, с целей, которые поставил каждый учитель гимназии как непосредственный гарант качества. Прежде всего, описав текущую ситуацию, выделив то, что требует изменения, мы констатировали, что не во всём достигаем таких результатов, которых ожидаем. Признаться себе в этом важно, так как если всё устраивает, то и менять что-то нет смысла. Мы исходили из того, что если признать, что оказались не там, где хотели, тогда можно построить описание желаемой ситуации. Описывали новую ситуацию в измеряемых переменных. Это позволило затем определить задачи, необходимые для перевода ситуации «как есть» в ситуацию «как должно быть, как надо».

Мы делаем ставку на управление, а решающий принцип управления изменениями – меняются не организации, а люди. И сложнее всего начать не делать по-новому, а думать по-новому. Новым стало понимание своей миссии. Продукция гимназии – образовательная услуга, которая должна быть оказана качественно. Однако качество работы одного педагога ещё не определяет качество работы всего учреждения и, соответственно, качества образования обучающихся и выпускников. Продукт даёт система в целом, и если только отдельные элементы системы работают хорошо, на выходе общего хорошего качества не может быть. Как показывает именно наш опыт, понятие коллегиальной ответственности нам даётся трудно. Из года в год мы говорим о том, что по окончании учебного года результаты учителя удовлетворительны, а вот в целом картина не всегда радует. СМК даёт уверенность потребителям и нам как организации в способности поставлять продукцию, полностью соответствующую требованиям.

За счёт чего это происходит? Система менеджмента качества – это система новых оснований для образовательной деятельности. Первый принцип СМК: ориентация на потребителя. На этом прин-

ципе основан мониторинг внешней среды гимназии, выявление целевых групп потребителей, определение их потребностей. Для каждого конкретного образовательного учреждения качество будет разным, т. к., кроме государственного заказа, необходимо учитывать заказ своих потребителей. В соответствии с этим меняется и оценка деятельности учителя: с позиции «передать, научить» на позицию «соответствовать ожиданиям» и «предвосхищать ожидания». Такое видение большинству педагогов пока принять трудно. Но если принять, что мир изменяется, возникают новые возможности, исчезают привычные ресурсы, поменялось видение задач образования, то приходится признать, что требуются новые подходы в управлении своей профессиональной деятельностью. Маркетинговые исследования потребностей и удовлетворённости потребителей нами проводятся два раза в год. В дальнейшем требования наших потребителей стали одними из критериев мониторинга деятельности гимназии.

Обобщая вышесказанное, мы определили, что работа учителя – это оказание образовательной услуги. Результат деятельности учителя – это оказанная им услуга. Качество работы учителя – это качество оказанной им услуги. Результаты обучающихся – это следствие оказанной услуги. Причём в образовании много зависит от самого потребителя этой услуги – дело в том, что он принимает непосредственное участие в её реализации. И в задачи учителя входит также мотивация обучающегося – он должен захотеть реально участвовать в оказании образовательной услуги и способствовать тому, чтобы она была оказана качественно.

СМК имеет следующее основание: «Изменения должны осуществляться членами организации». Мы понимаем, что часто негативная реакция на перемены возникает из страха потерять контроль: «Я знал, как мне действовать в прежней ситуации, и я боюсь, что не смогу действовать столь же успешно в новых условиях». В течение года проводилось обучение через систему семинаров и консультаций. И очевидно, что процесс обучения и администрации, и педагогического коллектива будет непрерывным, сопровождающим все этапы внедрения и дальнейшего совершенствования системы менеджмента качества гимназии.

Мы выделили системные положительные результаты, которые нам дало внедрение СМК:

- появляется сформированное видение перспектив развития;
- разработаны достаточно результативные механизмы предупреждения и разрешения проблем;
- более чёткое распределение ответственности и полномочий и определение критериев оценки результатов осуществляемой деятельности;
- определённость должностных инструкций каждого сотрудника, чёткие критерии оплаты труда и материального поощрения;

- обучающиеся имеют возможность получать образование гарантированного качества и влиять на важнейшие его составляющие;
- повышение авторитета гимназии и её конкурентоспособности;
- возможность для привлечения дополнительных ресурсов; позитивные культурные изменения, систематизация документооборота.

Библиографический список

1. ГОСТ Р ИСО 9001-2001 Система менеджмента качества. Требования. – М. : Изд-во стандартов, 2001. – 21 с.
2. Клещевский Ю. Н., Хасбутдинова Л. В. Менеджмент качества и инновации в образовании: региональный аспект : монография. В 2 т. / под общ. ред. С. Н. Бабурина, Ю. Н. Клещевского. – М. : Изд-во РГТЭУ, 2010. – Т. 2. – 376 с.
3. Создание системы менеджмента качества в образовательном учреждении среднего профессионального образования. URL: <http://festival.1september.ru/articles/562602/>.

ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД К ОРГАНИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КАК ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Л. П. Войнова

Гимназия № 62, г. Новокузнецк, Россия

Summary. This article provides an experience for the development of quality management system of educational institutions. The author introduces the logic of the gymnasium within a process approach to the educational activities of the institution aimed at customer's satisfaction and improvement of the quality of education. The process approach to the management of the quality of education considered from the standpoint of responsibility, monitoring and documentation.

Key words: gymnasium; quality; education.

Усиливающаяся конкуренция инновационных образовательных учреждений, предъявление высоких требований к выпускнику, владеющему не только знаниями, но и основными компетенциями, требуют более эффективной системы управления образовательным процессом. Такой системой нам видится система менеджмента качества, один из принципов которой – процессный подход к организации и управлению деятельностью.

Под процессом мы понимаем совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующих входы в выходы. Конечными целями процессов является создание услуг, представляющих ценность для внешних или внутренних потре-

лей. Принцип каждого процесса – ориентация на потребителя, цель – удовлетворение запросов потребителя. В этом нам видится преимущество процессного подхода: ориентация на чётко спланированный результат образовательной услуги высвечивает недоработки и вынуждает вносить коррективы, планировать улучшения.

Входы и выходы процессов, их последовательность и взаимодействие определяются процессной моделью, через которую описана вся деятельность гимназии. Все процессы делятся на три группы: управляющие процессы, основные процессы и обеспечивающие процессы.

Управляющие процессы регламентируют деятельность руководства в системе менеджмента качества (планирование, организация СМК, подготовка к лицензированию, измерение, анализ и улучшение СМК) непосредственно через нормативные документы и определяются требованиями к результатам и уровнем удовлетворённости потребителей.

Обеспечивающие процессы определяют возможности гимназии для качественного выполнения заказа потребителей. Это такие процессы, как «Управление ресурсами», «Управление персоналом», «Обеспечение безопасности жизнедеятельности».

Основные процессы: «Маркетинг и информирование общества», «Приём учащихся», «Проектирование основных образовательных программ», «Реализация основных образовательных программ», «Проектирование программ дополнительного образования», «Реализация программ дополнительного образования», «Внеучебный воспитательный процесс», «Научная и инновационная деятельность» – определяют основную деятельность учебного заведения, направленную на качественное выполнение заказа потребителя.

Вся деятельность внутри основных процессов начинается с маркетинговых исследований, которые изучают требования потребителей (потребителями для ОУ являются государство, обучающиеся, родители, другие учебные заведения). Эти требования становятся выходом из процесса «Маркетинг и информация общества» и входом для управляющих процессов и процессов проектирования основных и дополнительных образовательных программ. В свою очередь выходом из процессов проектирования программ становятся учебные планы, рабочие программы, учебно-методическое обеспечение, которые становятся входом для процессов реализации программ и воспитательного процесса. Вся информация о результатах названных процессов вновь становится входом в процесс «Маркетинг и информирование общества», который в свою очередь выдаёт информацию о результатах деятельности гимназии и об уровне удовлетворённости потребителей. Эти маркетинговые исследования становятся основой планирования улучшений.

Системный подход позволяет увидеть результат каждого участника процесса, систему его работы для получения результата и как работает этот результат на общий результат гимназии. Менеджмент качества процесса включает в себя планирование процесса, обеспечение качества процесса, управление качеством процесса, улучшение качества процесса. Это та деятельность, которую в рамках процесса осуществляет и за результат которой несёт ответственность непосредственно участник процесса: учитель-предметник, классный руководитель.

Каждый процесс должен быть документирован. Вся деятельность работников гимназии в рамках процесса, которая определяет их должностные обязанности, описана в информационной карте процесса. Каждый процесс имеет цель, направления, цели к направлению, количественный показатель (или критерии), ответственных, информацию, прописанную в картах, руководство к деятельности и основу плана работы участников процесса.

Для каждого процесса в информационной карте определены: критерии результативности, методы обеспечения результативности, критерии управления, методы управления, ресурсы и информация для поддержки, ресурсы и информация для мониторинга. Информационная карта процесса определяет следующие параметры (рассмотрим на примере информационной карты процесса реализации основных образовательных программ):

1. Назначение процесса.
2. Выходные результаты процесса и их потребителей.
3. Внешние поставщики и входы процесса.
4. Виды деятельности в рамках процесса и их регламентация.

Показатели результативности процесса, которые отслеживаются по трём характеристикам: характеристика качества процесса, выходные характеристики качества процесса, внутренние характеристики качества процесса. Показателями становятся: показатели результатов процесса, расчёт показателя процесса, единица измерения, пороговое значение показателя, способ измерения, используемые записи и данные.

Показатели результативности процесса – основа отчёта учителя о результатах деятельности и планирования качества на следующий учебный год. Из результатов деятельности каждого работника складывается результат деятельности гимназии в рамках процесса. В свою очередь результативность процессов позволяет судить о качестве предоставленной потребителю услуги, об уровне удовлетворённости потребителя, поэтому учитель и учебное заведение должны соответствовать ожиданиям потребителя.

Мы убедились, что принятая система управления образовательным учреждением позволяет отслеживать все процессы, происходящие в нём, определять ответственность за каждый процесс, произво-

диль документирование всех процессов, вести постоянный мониторинг процессов, своевременно проводить корректирующие и улучшающие мероприятия, что повысило ответственность каждого работника гимназии за конечный результат совместной деятельности.

Библиографический список

1. Системы менеджмента качества. Требования. ISO 9001:2008. – ФГУП «Стандартинформ», 2009.
2. Клещевский Ю. Н., Хасбутдинова Л. В. Менеджмент качества и инновации в образовании: региональный аспект : монография. В 2 т. / под общ. ред. С. Н. Бабурина, Ю. Н. Клещевского. – М. : Изд-во РГТЭУ, 2010. – Т. 2. – 376 с.

ПУТИ СОЗДАНИЯ МОНИТОРИНГА СФОРМИРОВАННОСТИ КЛЮЧЕВЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ УЧАЩИХСЯ ШКОЛЫ

А. В. Пашкевич

**Средняя общеобразовательная школа № 1,
пгт. Пойковский, Нефтеюганский район, Россия**

Summary. The problem concerned in the article is a transition of educational institution to the competence-focused formation. The experience of the marking monitoring key competence pupils of school.

Key words: competence approach; competence; monitoring key competence.

Проблема создания мониторинга сформированности ключевых компетенций учащихся является одной из основных проблем, мешающих быстрому внедрению компетентностного подхода в образовательный процесс школы. В своей статье представим несколько возможных путей создания мониторинга ключевых компетенций учащихся, на одном из которых остановимся более подробно.

Первый путь создания мониторинга ключевых компетенций учащихся школы. Для создания мониторинга ключевых компетенций учащихся по данному пути необходимо создать компетентностную модель выпускника той или иной ступени обучения. Компетентностную модель можно представить в виде информационной системы, отражающей структуру образовательного процесса, обеспечивающей адекватный контроль и оценку полученных результатов обучения. С позиции компетентностного подхода основным непосредственным результатом образовательной деятельности становится формирование ключевых компетентностей. Причём компетентность – это не просто совокупность компетенций, а совокупность компетенций, актуализированных в определённых видах деятельности.

На основе обобщённой модели выпускника разрабатывается компетентностная модель выпускника той или иной ступени обуче-

ния, отражающая структуру компетенций на основе изучения запросов заинтересованных сторон, проводится декомпозиция компетентностной модели до уровня измеряемых элементов.

Следующим шагом является создание матрицы компетенций по предметам. Подготовка учащихся осуществляется в ходе изучения множества предметов, и каждый из них должен формировать те или иные качества, компетенции. Матрица компетенций позволяет увидеть ценность каждого предмета в развитии компетенций и личностных качеств.

После того как созданы компетентностные модели той или иной ступени обучения, разработана матрица компетенций по предметам, приступаем к разработке мониторинга сформированности ключевых компетенций учащихся. На основе анализа содержания компетенции выявляем структуру и уровни компетенций, разрабатываем диагностические карты и диагностический материал. Проявление компетенции осуществляется только в деятельности и доступно наблюдению, фиксации и оценке умения выполнить то или иное действие. Таким образом, в ходе мониторинга можно выявить уровень сформированности той или иной компетенции. При этом исходим из того, что компетенция состоит из когнитивного (знаниевого компонента); деятельностного (умения, владение операциональными способами деятельности, готовность к осуществлению этой деятельности) компонента и личностного компонента (включает аксиологическую составляющую, наличие определённых ценностных ориентаций, мотивации, самостоятельности, волевых качеств; личностную составляющую: предполагающую поведенческие умения в конкретной ситуации).

При разработке показателей сформированности компетенций необходимо учитывать, если мы берём трёхкомпонентный состав компетенции: когнитивный (знание и понимание), деятельностный (практическое и оперативное применение знаний) и личностный (личностные качества, установки, ценностные ориентации), то каждый из названных компонентов должен быть учтён в системе показателей сформированности компетенций.

Второй путь создания мониторинга ключевых компетенций учащихся школы – через демонстрацию овладения компетенцией. Мониторинг сформированности ключевых компетенций учащихся школы через демонстрацию овладения компетенцией, что должен уметь и выполнять учащийся по окончании изучения предмета, курса, модуля. Характеристика компетенции плюс показатели демонстрации владения компетенцией.

Каждый показатель оценивается по единой шкале оценивания от 0 – до 3 баллов за показатель. Далее высчитывается средний показатель и выявляется уровень владения компетенцией. Рассмотрим

этот вариант на примере трёх ключевых компетенций: учебно-познавательной, коммуникативной и информационной.

Учебно-познавательная компетенция:

- уровень освоения программы по предмету;
- быстрая актуализация и применение необходимых знаний, умений и способов деятельности в широком спектре стандартных и нестандартных ситуаций; (компетентностно-ориентированный тест).

- способность не только воспроизводить известные методы, способы решения, но и умение самостоятельно порождать новые решения в стандартных и нестандартных ситуациях; (компетентностно-ориентированное задание).

- владение методами, способами мыслительной деятельности (анализировать, выделять главное, отбрасывать второстепенное, находить причинно-следственные связи, систематизировать, отыскивать доказательства и т. д.); (компетентностно-ориентированное задание).

- (для естественных наук решение задач, для гуманитарных анализ ситуаций, проблем);

- способность ставить и задавать вопросы по сути проблемы и отыскивать на них ответ, определять направления поиска, устранять и исправлять допущенные ошибки;

- умение выполнять проектную, исследовательскую деятельность, предполагающую получение нового знания с использованием различных инновационных подходов и методов решения; (исследовательская, проектная работа).

- умение демонстрировать результаты своей работы с использованием компьютерных средств и технологий; (выступление, защита, портфолио).

Информационная компетенция:

- умение самостоятельно искать, извлекать, систематизировать, анализировать, отбирать, преобразовывать, сохранять и передавать информацию адекватной задаче;

- владение навыками работы с различными источниками информации и умение определять стратегию поиска необходимой недостающей информации;

- умение ориентироваться в информационных потоках, выделять из них главное и необходимое, критически относиться и определять степень достоверности информации;

- использование современных технологий при работе с информацией;

- умение анализировать и применять разнородную информацию (графики, диаграммы, таблицы, карты и т. д.);

- выделение из текста необходимой информации и анализ её;
- умение сравнивать, сопоставлять, систематизировать и наглядно представлять информацию в форме схемы, кластера, концептуальной таблицы и т. д.;
- умение сопровождать свои проекты, доклады, рефераты, исследования презентациями.

Коммуникативная компетенция:

- участие в дискуссии, умение дискутировать, поддерживать дискуссию, высказывать и отстаивать свою точку зрения, используя при этом достаточное количество аргументов, цитат, обосновывающих доказательство собственной точки зрения, умение делать выводы, подводить итоги обсуждения; (дискуссия);
- участие в работе группы, способность вести конструктивный диалог, находить компромиссы, сотрудничать, выступать от имени группы; (групповая работа);
- умение вступать в речевое общение, участвовать в диалоге, отвечать на поставленные вопросы;
- осознанное беглое чтение текстов различных стилей и жанров, проведение информационно-смыслового анализа текста; выделение в тексте ключевых слов, постановка вопросов к тексту, составление плана текста, составление устного развернутого ответа и пересказ текста;
- владение навыками устной (развитая монологическая и диалогическая речь) и письменной речи, отражение результатов своей деятельности;
- владение навыками публичного выступления.

Третий путь мониторинга сформированности ключевых компетенций учащихся – через создание системы оценивания и способов оценивания. Компетенция подразделяется на критерии, например, коммуникативная компетенция, и подбираются средства оценивания компетенций.

Подводя итог, можно отметить, что в целях эффективного внедрения компетентного подхода в образовании необходимо создание мониторинга сформированности ключевых компетенций учащихся, включающего регулярное проведение диагностических процедур отслеживания уровня сформированности ключевых компетенций каждого ученика. Ориентация на формирование ключевых компетенций оказывает серьёзное влияние на всю систему оценки и контроля достижений учащихся.

МОТИВАЦИОННОЕ УПРАВЛЕНИЕ ИННОВАЦИОННЫМИ ПРОЦЕССАМИ В ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЯХ

И. В. Бушуева, М. В. Сикорская

Запорожский государственный медицинский университет,
г. Запорожье, Украина

Summary. As far as strengthening processes globalizations and passing related to them there is a change of paradigm of human progress to new scientific and informative technologies. His essence, basic measuring and at the same time basic lever, is become by development of personality, actually human development of Persons stops to be a management mean and becomes his purpose. All testifies in behalf of innovative activity of teacher.

Key words: motivation; management; innovative process; activity of teacher.

По мере усиления глобализационных процессов и связанного с ними перехода к новым научно-информационным технологиям происходит изменение самой парадигмы человеческого прогресса. Его сущностью, основным измерением и вместе с тем основным рычагом становится развитие личности, собственно человеческое развитие [2]. Человек перестаёт быть средством управления и становится его целью. Всё свидетельствует о необходимости инновационной деятельности креатора [1].

Теоретические и методические принципы управления образованием разработаны ведущими отечественными и зарубежными учёными: Ю. Васильевым, Ю. Конаржевским, М. Кондаковым и др. Результаты педагогических исследований свидетельствуют о новом подходе к управлению высшим учебным заведением на междисциплинарном уровне.

Успешность управления инновационным развитием в значительной мере зависит от взвешенности системы стимулирования инновационной деятельности. Она должна содержать действенные стимулы к инновационной деятельности для всех участников инновационного процесса, пробуждать в них мотивы к творческому труду, создавать взаимовыгодный механизм регуляции их взаимоотношений.

Эффективность образовательной деятельности определяется не только целями, правильно определёнными плановыми ориентирами, качественно разработанными решениями и обоснованными действиями относительно их выполнения, но и зависит от людей, которые воплощают в жизнь цели высшего учебного заведения, реализуют планы и выполняют принятые решения. Внедрение мотивационного механизма инновационной деятельности уменьшит негативное влияние деструктивных изменений.

Позитивного конечного результата инновационной деятельности можно достичь благодаря продуманному сочетанию разных методов стимулирования, настойчивой работе со студентами для фор-

мирования мотивационных предпочтений, которые лежат в плоскости инновационного развития. При этом необходимо преодолеть не только стереотипы мышления, но и стереотипы поведения. Это станет возможным, если в учебном заведении будет культивироваться инновационная атмосфера креатора через соответствующие организационные ценности, которые являются составляющими организационной культуры. Благодаря социально-психологическим факторам она может создать режим автокатализа для активизации инновационной деятельности.

Библиографический список

1. Бочелюк В. И. Психологические особенности управления инновационными процессами: монография. – Д.: Сеч, 2003. – 343 с.
2. Крижко В. В., Мамаева И. О. Аксиологичний потенціал державного управління освітою: навчальний посібник. – К.: Освіта України, 2005. – 224 с.

НИРС КАК КОМПОНЕНТА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ ПО НЕФИЗИЧЕСКИМ НАПРАВЛЕНИЯМ

Е. В. Тинина, О. Е. Трунина, Г. И. Мельник, О. А. Терехова
Рязанский институт (филиал)
Московского государственного открытого университета,
г. Рязань, Россия

Summary. The present article concerns the problem of student scientific research and development organization. The approach to this problem solution is described in the conditions of physics course in modern technical higher educational establishment. The role of research and development in the further education is shown.

Key words: education; research and development; science; student; physics; innovation.

В России осуществляется реформа образования, переход на двухуровневую систему. Изменяется весь комплекс обучения, программы, графики, неизменной остаётся основная функция высшего образования – подготовка высококвалифицированных специалистов, способных обеспечить научно-технический прогресс.

Все направления деятельности профессорско-преподавательского состава вуза образуют сложную педагогическую систему, состоящую из многих компонент, одной из которых является научно-исследовательская работа студентов (НИРС). Сейчас ей уделяется особенно большое внимание в связи с развитием инновационных процессов в российской экономике [1].

К основным задачам НИРС относятся: овладение студентами научным методом познания, изучение методологии научных исследований [2], обучение приемам самостоятельного решения научных и технических задач. Подобная работа проводится в течение всего периода обучения студентов в вузе, но её организация должна отличаться по тематике и методологии в зависимости от курса. На младших курсах в вузе преобладают естественнонаучные дисциплины, к которым относится и физика, являющаяся для человека важнейшим источником знаний об окружающем мире.

Изучение данной дисциплины на аудиторных занятиях должно дополняться научной работой студентов. Основное направление в НИРС по физике для нефизических направлений в технических вузах может быть определено как изучение законов и явлений природы применительно к своей будущей профессии и в быту, их взаимодействия и влияния на жизнь общества, культуру людей.

В первые годы обучения важно заинтересовать студентов в научной работе, дать им мотивацию к дальнейшей научно-исследовательской деятельности на старших курсах. Поэтому в этом случае НИРС может быть направлена на изучение и анализ уникальных явлений природы, артефактов, открытий в науке, изобретений человека в прошлом, настоящем и будущем. Например, для строительных специальностей можно рассмотреть технические возможности строительства пирамид и других мегалитических сооружений, попробовать разобраться в назначении дольменов или Стоунхенджа и тому подобное. При подборе материалов студенты не ограничиваются в выборе средств и направлений поиска информации и метода изложения материала, а деятельность руководителя заключается в дополнении и развитии темы, управлении процессом познания и помощи при анализе и построении теории.

Молодые люди часто не задумываются над связью законов физики с повседневной жизнью, и теория предмета воспринимается в отрыве от неё, поэтому научная работа должна способствовать расширению знаний и развитию кругозора, повышению мотивации к обучению, формированию научного мировоззрения, естественнонаучной и технической картины мира, развитию инициативы и приобретению навыков самостоятельной работы, а также других компетенций, необходимых будущему специалисту.

НИРС на первых курсах вуза может быть организована и в виде научного кружка, и в виде индивидуальной работы. В обоих случаях разрабатываются общие и индивидуальные планы, в которых учитывается заинтересованность студентов в той или иной тематике. То есть руководитель предлагает на выбор несколько направлений и курирует выполнение выбранной работы.

Важным воспитательным аспектом в этой деятельности студентов является их участие в конкурсах научных работ, конференциях и публикациях результатов НИРС в научной прессе.

Как показывает практика, большинство студентов заинтересовываются проводимой работой, выполняют намеченную программу и в дальнейшем участвуют в научной деятельности на профилирующих кафедрах. Также занятие НИРС повышает качество усвоения дисциплины «Физика», способствует активизации творческого мышления студентов.

Библиографический список

1. Материалы к выступлению Министра на заседании Президиума Правительства России 17 мая 2011 года [Электронный ресурс]. URL <http://mon.gov.ru/ruk/ministr/dok/8499/>
2. Основы научных исследований (учебное пособие). URL: http://abc.vvsu.ru/Books/u_osnovy_nis
3. Трунина О. Е., Тинина Е. В., Терехова О. А. Научно-исследовательская деятельность студента как фактор формирования личности высококвалифицированного специалиста // Мат-лы Регион. науч.-практ. конф. «Воспитание и формирование личности студента в условиях модернизации высшего профессионального образования: проблемы и опыт», РИ(ф)МГОУ, 15 октября 2009.

ОБРАЗ ЖИЗНИ СТУДЕНТОВ-МЕДИКОВ КАК ФАКТОР ФОРМИРОВАНИЯ ЗДОРОВЬЯ

А. В. Баклыкова, И. Г. Новокрещенова
Саратовский государственный медицинский университет
им. В. И. Разумовского Минздравсоцразвития России,
г. Саратов, Россия

Summary. The way of life of students of medical college is being studied. Subjective factors of formation of health and a healthy way of life are considered: a diet, presence or absence of bad habits, activity of students on health maintenance. It is necessary to elaborate programs to improve the health and social status of medical college students.

Key words: students; health; sociomedical assessment; way of life.

Здоровье величайшая человеческая ценность. Очевидно, хорошее здоровье – основное условие для выполнения человеком его биологических и социальных функций; фундаментальной самореализации личности. Сохранение и укрепление здоровья становится актуальным для студенческого возраста, т. к. здоровье и здоровый образ жизни – это предпосылка будущей самореализации молодых людей, их активного долголетия, способности к созданию семьи и деторождению, к сложному учебному и профессиональному труду,

общественно-политической и творческой активности [3]. К основным факторам, составляющим здоровый образ жизни, относят режим труда и отдыха, организацию сна и двигательной активности, режим питания, выполнение требований санитарии, гигиены, закалывание, профилактику вредных привычек, культуру межличностного общения и сексуального поведения.

При общей проработанности проблемы образа и стиля жизни современного человека остаются до конца не разрешёнными вопросы здоровьесберегающего образа жизни и поведения отдельных групп – в частности, студентов медицинских колледжей [1, 2, 4, 5].

С целью изучения образа жизни и выявления факторов риска, влияющих на здоровье студентов, проведено интервьюирование и анкетирование студентов Балаковского медицинского колледжа. Анкетирование проводилось по специально разработанной анкете, состоящей из 65 вопросов, которые сгруппированы в 13 смысловых блоков, включающих социально-демографические характеристики; жилищно-бытовые условия и материальное положение; учебную деятельность и адаптацию к ней студентов. Проведено изучение состояния личного здоровья, медицинской активности и деятельности студентов по поддержанию здоровья путём самооценки; организации жизни (сна, питания и т. д.), трудовой деятельности и досуга студентов. Оценены удовлетворённость специальностью, отношение студентов к курению и алкоголю и шкала жизненно важных ценностей студентов.

Социологическим исследованием охвачено 490 студентов ГАОУ СПО «БМК», из которых 68 – студенты I курса обучения, 143 – студенты II курса, 134 – III курса, 120 – IV курса, 25 – V курса. Среди принявших участие в анкетировании 85,6 % респондентов составили женщины и 14,4 % мужчины. Большинство (36,3 %) опрошенных были в возрасте 17–18 лет, в возрасте 19–20 лет – 20,9 %, от 20 до 21 лет – 20,5 %; младше 17 лет (студенты, поступившие в колледж на базе основного общего образования) – 18,65 %; и всего 3,6 % респондентов приходилось на возрастную группу старше 22 лет. Среди исследуемой совокупности семейные студенты составили 6,9 %, причём 6,7 % студентов имеют детей.

Почти половину (45,7 %) всех респондентов составляют студенты, из малых городов, сёл, которые вынуждены проживать отдельно от родителей, снимать жильё, т. к. колледж не имеет своего общежития. Третья часть (32,1 %) иногородних студентов указывают, что это повлияло на их адаптацию в колледже.

При оценке жилищных условий более половины студентов считают, что у них хорошие жилищные условия – 72,0 %, удовлетворительными считают свои жилищные условия – 24,7 % студентов, как неудовлетворительные жилищные условия оценили 3,3 %.

При самооценке здоровья самым распространённым оказался удовлетворительный его уровень (44,6 %), около половины респондентов считают своё здоровье хорошим и очень хорошим (40,3 % и 8,6 % соответственно). Негативные оценки здоровья (плохое и очень плохое – у 6,1 % и 0,3 % студентов соответственно) встречаются относительно редко. Отчётливых тенденций в динамике самооценки здоровья по курсам обучения не выявлено (табл. 1). Своё физическое состояние студенты также оценивают достаточно высоко: хорошее – 8,8 %, выше среднего – 22,5 %, среднее – 63,0 %.

Таблица 1

Самооценка здоровья студентами колледжа по курсам обучения (%)

Оценка здоровья	Курс обучения					Все студенты
	1	2	3	4	5	
Очень плохое	0	0	0	1,6	0	0,4
Плохое	11,8	6,9	5,2	6,7	0	6,7
Удовлетворительное	42,7	43,3	37,4	51,7	48,0	43,9
Хорошее	32,3	40,6	47,0	37,5	44,0	40,6
Очень хорошее	13,2	9,0	10,4	2,5	8,0	8,4

Показателем личного здоровья и медицинской активности является знание своего веса, роста, уровня артериального давления. Знают свой вес и рост – 83,3–85,2 % студентов. Не владеют информацией о своём весе, росте, уровне АД в основном студенты I курса.

Осведомлённость о своих заболеваниях выше у I курса, 47 % студентов I курса признались, что состоят на диспансерном учёте в поликлиниках. По патологиям первое место занимают сердечно-сосудистая система и желудочно-кишечный тракт. На II курсе на диспансерном учёте состоят только 25,2 % студентов, также распространены заболевания сердечно-сосудистой системы, желудочно-кишечного тракта и почек. 34,4 % студентов III курса состоят на диспансерном учёте и отмечают у себя заболевания желудочно-кишечного тракта и патологию дыхательной системы. На IV курсе на диспансерном учёте состоят 30 % студентов, из патологий отмечают заболевания желудочно-кишечного тракта, эндокринной системы. На V курсе 40 % студентов состоят на диспансерном учёте, отмечают заболевания желудочно-кишечного тракта, почек, ЛОР-патологии. Молодые люди уже в самом начале самостоятельной жизни имеют весь букет проблем со здоровьем.

Студенты медицинского колледжа как будущие медицинские работники, вероятно, должны больше внимания уделять профилактике заболеваний, но результаты говорят об обратном. В случае за-

болевания никуда не обращаются 16,7 %; надеются получить помощь у знакомых врачей – 16,7 %; в здравпункт – обращаются лишь 6,4 % студентов (хотя почти половина всех студентов это молодые люди из малых городов, сёл, которые вынуждены проживать отдельно от родителей).

Заметим, что субъективная оценка здоровья студентами отражает реальную ситуацию с заболеваемостью. Эта ситуация с заболеваниями подтверждается данными о частоте посещений врача студентами колледжа. Причём большинство обращений связано с заболеванием и необходимостью получить справку, а не с профилактической целью. В связи с продолжающимся развитием организма в период обучения он более подвержен различным неблагоприятным воздействиям. Это приводит к срыву процесса адаптации и развитию целого ряда заболеваний. Рост заболеваемости студентов снижает эффективность учебного процесса, а в дальнейшем ограничивает их профессиональную деятельность [5].

При анализе заболеваемости по обращаемости студентов медицинского колледжа выявлено, что на первом месте находятся заболевания нервной системы – 41,4 %, далее заболевания пищеварительной системы – 29,5 % (причём количество студентов с данной патологией увеличивается с каждым последующим курсом), сердечно-сосудистой – 21,1 %, дыхательной системы – 13 % и т. д. (табл. 2).

Таблица 2

Структура заболеваемости по обращаемости студентов медицинского колледжа по курсам обучения (%)

Группа заболеваний	Курс обучения				
	1	2	3	4	5
Опорно-двигательная система	6,5	3,5	8,2	5,8	16,0
Половая	0	7,0	9,0	9,1	9,2
Пищеварительная	16,4	29,4	35,8	30,0	36,0
Выделительная	3,3	4,2	4,1	6,6	12,0
Эндокринная	9,8	9,1	6,7	4,2	4,5
Сердечно-сосудистая	19,6	23,7	15,7	26,6	20,0
Дыхательная	13,1	6,3	19,4	18,3	8,0
Нервная	31,1	39,8	35,0	49,2	52,0

Из особенностей образа жизни студентов отмечено следующее. Достаточную продолжительность сна (8 и более часов) имеют только 20,4 %. Каждый пятый затрачивает на сон менее 5 часов (20,3 %),

при этом с трудом засыпает каждый третий (35,4 на 100 опрошенных), устают после занятий 74,5 из 100 респондентов.

Свое свободное время больше половины студентов проводят перед телевизором (55,8 %), посещают культурные мероприятия 23,8 % студентов, примерно одинаковое количество студентов своё свободное время тратят на чтение и посещение спортивных секций – 19,3 % и 19,7 % соответственно. При этом читают и посещают спортивные секции в основном студенты I, II курсов. С каждым последующим курсом процент студентов, которые предпочитают пассивный отдых, увеличивается: с 48,5 % на I курсе до 68 % на V курсе обучения.

Каждый второй студент перед компьютером проводит от 3 до 5 часов. Снять напряжение молодым людям помогают «общение с друзьями» (81,9 %), Интернет (14,4 % студентов), «занятия спортом» (15,6 %). С помощью алкоголя и никотина расслабляются 7,9 % студентов, причём процент таких студентов увеличивается к V курсу до 15 % студентов (на I курсе – 1,5 %).

Важным фактором формирования здоровья студентов и характеристикой их образа жизни является организация питания. В течение учебного дня студенты в основном питаются в буфете (39,7 %) и столовой (38,7 %), часть студентов (8,4 %) приносят бутерброды из дома. Совсем не питаются в течение учебного дня 13,2 % студентов.

Питание студентов не отличается особой рациональностью и сбалансированностью. Почти половина студентов не задумываются над тем, что едят, – 45,1 %; считают, что полезность в еде важно учитывать, но по ряду причин это у них не получается – 33,9 %. Только для каждого пятого студента главный фактор в еде это полезность продуктов. В своём ежедневном рационе фрукты употребляют только каждый третий студент (32,9 %), овощи (кроме картофеля) каждый второй – 50,6 %.

Конечно, каждый студент знает, какое губительное влияние на организм оказывает употребление табака и спиртных напитков. Тем не менее практика курения и употребления спиртных напитков довольно распространена в студенческой среде. Поэтому отношение к курению и алкоголю важно при оценке их образа жизни. В медицинском колледже доля некурящих студентов уменьшается с каждым последующим курсом – с 88,9 % на I курсе до 64 % на V курсе обучения. Доля активных курильщиков (курящих каждый день) увеличивается с каждым последующим курсом обучения – с 3,1 % на I курсе до 24 % на V. Можно предположить, что реальное число курильщиков несколько больше, так как некоторые могут скрывать факт своего курения.

Студенты понимают, что борьба с курением необходима. Считают, что бороться с курением нужно, – 65,5 %; нужно, но невозможно, – 30,8 % и только 3,7 % считают, что не нужно бороться с курением. У молодых людей, обучающихся на V курсе, уверенность в

том, что борьба с курением необходима самая высокая (80 %), ни один студент V курса не сказал, что бороться с курением не нужно.

Алкогольные напитки употребляют 52,2 % студентов, причём доля употребляющих растёт с каждым последующим курсом. Больше всего студенты предпочитают пиво – 57,8 %, некрепленое вино употребляют 30,9 %; популярны среди молодёжи и слабоалкогольные напитки – 22,4 %; 7,9 % предпочитают крепленое вино, отказались отвечать – 4 % студентов. Причём, как и в отношении курения, следует учитывать фактор преуменьшения количества студентов, употребляющих алкоголь. Важно отметить, что почти половина студентов (47,8 %) заявляют, что вообще не пробовали спиртные напитки.

В целом студенты как будущие медицинские работники считают, что очень важно вести здоровый образ жизни, – 89,7 %, причём самая большая убежденность в этом у V курса – 96,0 %.

В своей повседневной жизни используют методы оздоровления лишь 33,2 % студентов. Наиболее активны в этом плане студенты старших курсов обучения, прошедшие дисциплины «Валеология», «Нетрадиционные методы медицины», что, возможно, убедило их в необходимости оздоровительных мероприятий. Среди мер по поддержанию собственного здоровья наряду с мерами, которые не требуют от студентов особых усилий (приём витаминов, прогулки на свежем воздухе), лидирующие позиции занимают закаливающие процедуры, занятия физической культурой и спортом. Однако занятия различными видами спорта, поддержание своей физической формы не являются распространёнными способами поддержания своего здоровья среди студентов.

Таким образом, проблема здорового образа жизни студентов медицинского колледжа стоит достаточно остро. В период обучения в средне-специальном учебном заведении образ жизни и деятельность студентов существенно меняются, и компенсаторные механизмы с трудом справляются с повышенной нагрузкой. Главными причинами значительных нарушений в состоянии здоровья и физического развития студентов являются игнорирование основных элементов здорового образа жизни, недостаточная двигательная активность, нерациональный суточный режим, отсутствие закаливания, неправильное питание, наличие вредных привычек и др.

Для сохранения и укрепления здоровья за время обучения необходимо применение целого комплекса мероприятий по охране и укреплению здоровья студентов. Реальную помощь в решении проблемы сохранения и укрепления здоровья молодёжи способно оказать создание целевой программы, которая может рассматриваться как часть общей системы учебно-воспитательной работы в колледже при активном участии студентов.

Библиографический список

1. Куприянова Э. В. Социально-гигиенические аспекты состояния здоровья студентов медицинского колледжа и пути профилактики их заболеваемости: дис. ... канд. мед. наук : 14.00.33. – Воронеж, 2008. – 176 с.
2. Лавлинская Л. И., Саидюсупова И. С. Состояние здоровья студентов-медиков // Вестник ВГТУ. – Воронеж, 2007. – Т. 3. – № 1. – С. 170–174.
3. Ушакова Я. В. Здоровье студентов и факторы его формирования // Вестник Нижегородского университета им. Н. И. Лобачевского. – 2007. – № 4. – С. 97–202.
4. Филишова В. П. Гигиеническая оценка состояния здоровья студентов медицинского колледжа: дис. ... канд. мед. наук: 14.00.07. – Ростов-на-Дону, 2004. – 154 с.
5. Шагина И. Р. Медико-социальный анализ влияния учебного процесса на состояние здоровья студентов медицинского вуза (по материалам Астраханской области): автореф. дис. ... канд. соц. наук. – Астрахань, 2010. – 23 с.

ИННОВАЦИОННЫЙ ПОДХОД К ПОВЫШЕНИЮ КВАЛИФИКАЦИИ СОТРУДНИКОВ ОАО «РЖД» НА БАЗЕ ДИСТАНЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ МГУПС

А. Д. Соловьев

**Московский государственный университет путей
сообщения, г. Москва, Россия**

Summary. In the present in the world time tell not simply about human resource management, and about strategic management of human resources which is as a matter of fact the third generation in evolutionary development of services of the personnel more and more. The usual staff departments which are carrying out exclusively administrative functions concern the first generation. To the second - functional services of the personnel which besides administrative, carry out also functions of development of the personnel (attraction, selection, training, rotation, career development, etc.). If we deal with management of human resources, to all functions set forth above one more is added – strategic. One of the major strategic problems is personnel improvement of professional skill.

Key words: human resource; services; professional skill.

В настоящее время в мире всё больше говорят не просто об управлении персоналом, а о стратегическом управлении человеческими ресурсами, которое является по сути третьим поколением в эволюционном развитии служб персонала. К первому поколению относятся обычные отделы кадров, выполняющие исключительно административные функции. Ко второму – функциональные службы персонала, которые, помимо административных, выполняют также функции развития персонала (привлечение, отбор, обучение, ротация, развитие карьеры и т. п.). Если же мы имеем дело с управлением человеческими ресурсами, ко всем вышеперечисленным функциям добавляется ещё одна – стратегическая [1]. Одной из

важнейших стратегических задач является повышение квалификации персонала.

Необходимость развития и обучения персонала связана с ускорением процесса устаревания ранее полученных знаний и накопленных умений и навыков. Для непрерывного развития человеческого потенциала работникам необходимо поддерживать, совершенствовать свои знания и навыки в течение всей трудовой жизни посредством профессионального обучения и повышения квалификации.

Выгоды, получаемые организацией в результате обучения персонала:

- обучение позволяет организации поддерживать необходимый уровень конкурентоспособности персонала;
- обучение способствует повышению приверженности персонала своей организации, снижению текучести кадров;
- обучение повышает способность персонала адаптироваться к изменяющимся социально-экономическим условиям и требованиям рынка;
- обучение позволяет поддерживать среди сотрудников основные приоритеты организационной культуры [2].

Для работника польза от обучения состоит в следующем:

- повышение уровня конкурентоспособности;
- рост квалификации, компетентности;
- расширение карьерных перспектив на внутреннем и внешнем рынке труда;
- повышение удовлетворённости своей работой;
- рост самоуважения.

Проанализировав зарубежный опыт при организации повышения квалификации специалистов на корпоративном уровне, можно заключить, что западные корпорации в основном располагают собственной системой подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров. Ведётся активный поиск новых форм повышения квалификации («университетов без стен», «школ гибкого обучения»). Прогрессивной тенденцией становится обучение на рабочем месте.

Под корпоративным повышением квалификации специалистов понимается удовлетворение образовательных потребностей обучающихся специалистов внутри корпорации, обеспечивающее развитие профессиональной компетентности кадров, необходимое для эффективной реализации стратегических целей крупных компаний, направленное на последовательное совершенствование профессиональных знаний, умений и навыков, рост профессионального мастерства.

Основанием для разработки модели корпоративного повышения квалификации специалистов РАО РЖД является системный

подход, определяющий процесс, структуру, содержание, формы и методы повышения квалификации.

Можно выделить три основных направления для разработки системного представления корпоративного повышения квалификации в РАО РЖД:

- корпоративное повышение квалификации специалистов должно быть направлено на развитие конкретного пакета компетенций сотрудника;
- в современных условиях корпоративное повышение квалификации специалистов должно быть массовым;
- знания и навыки персонала не должны устаревать.

Для РАО РЖД главной образовательной базой является Московский государственный университет путей сообщения (МИИТ). Сегодня МИИТ является крупнейшим и ведущим политехническим транспортным вузом страны. В нём обучаются свыше 17000 студентов, аспирантов, докторантов и слушателей по очной и очно-заочной форме обучения. Университет является базовым вузом в учебно-методическом объединении по образованию в области железнодорожного транспорта и транспортного строительства. Ежегодно в МИИТе повышают профессиональную квалификацию около 25 тысяч руководителей и специалистов этих отраслей [3]. Университет обладает высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом: на 96 кафедрах трудятся 1085 научно-педагогических работников, из которых 152 докторов наук, 538 кандидатов наук, 190 профессоров, 522 доцентов.

В то же время структура РАО РЖД такова, что многие предприятия расположены в отдалённых малых и средних городах России. В условиях децентрализации управления системой профессионального образования в малых и средних городах всё острее ощущается потребность выработки инновационных научно-педагогических подходов, позволяющих определить оптимальные методы планирования существующих профессиональных образовательных программ с учётом специфики малого города и наличия потенциальных потребителей образовательных услуг.

Одним из таких методов представляется дистанционное профильное обучение. Вроде бы у региональных специалистов имеется альтернатива обучаться в головном вузе. Однако при этом необходимо оплачивать проезд и проживание в чужом городе в течение нескольких недель. Более того, не каждый потенциальный обучаемый, которому уже за 30 лет, захочет проживать в общежитии. Не все могут надолго оставить работу, дом, детей, поэтому число таких обучающихся резко сократится. При этом и регион, и РАО РЖД в целом будут снижать средний образовательный уровень по корпорации.

Дистанционное обучение как сравнительно новая инновационная технология должно дополнять «живую» высшую школу, а не

противостоять ей. Там, где существуют сильные филиалы, дистанционное образование может быть весьма локальным. Но многие региональные филиалы вузов действительно не полностью соответствуют современным требованиям ни по базе, ни по преподавательскому составу. Вот здесь и появляется возможность дистанционно обеспечить высокое качество обучения. При этом нет особой разницы между качеством «живой» лекции московского доцента в Москве и качеством той же дистанционной лекции того же московского доцента при обучении периферийных слушателей.

Исходя из проведённого выше анализа представляется, что инновационный подход к обучению и повышению квалификации работников РАО РЖД на базе дистанционной формы обучения с использованием баз знаний и оригинальных материалов МИИТа и новых информационных технологий, обеспечивающих высокое качество обучения, является весьма перспективным и ресурсосберегающим для этой отрасли.

Библиографический список

1. Дуракова И. Б. Управление персоналом: отбор и найм. Исследование зарубежного опыта. – Воронеж: изд -во Воронежского гос. ун-та, 2008. – С. 12–14.
2. Иевлев В., Попова Т., Павлов Л. Реорганизация АСУ промышленного предприятия // Компьютер-Пресс. – 2009. – №7. – С. 236–244.

II. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ РАЗЛИЧНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ В ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

КОНКУРС ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИХ РАБОТ ШКОЛЬНИКОВ «ИНСТРУМЕНТАЛЬНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ» КАК ПРИМЕР ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЫ И ВУЗА

И. А. Орлова, А. А. Мельник

Российский государственный педагогический университет
им. А. И. Герцена, г. Санкт-Петербург, Россия
Учебный центр ЗАО «Крисмас+»,
г. Санкт-Петербург, Россия

Summary. The article addresses the role of competition "Instrumental studies of the environment" when reading students with the principles of research, design and presentation of research results. These skills will be needed for teaching in higher education. Proceedings of articles can be used further education teachers, teachers, facilitators for writing sections of the author's programs related to teaching and research activities of students, for teaching materials for training sessions.

Key words: competitions for school children; the biological-environmental orientation; chemical and environmental focus; natural sciences; educational research; design research.

Современное образование должно в полной мере подготовить школьников к обучению в вузе, к научно-исследовательской работе. Введение профильного обучения даёт возможности по формированию навыков научно-исследовательской работы и правильного оформления её результатов ещё на этапе школьного образования. Во многих школах во внеурочное время для школьников организованы разнообразные кружки, секции по развитию исследовательской деятельности. Ещё большие возможности в этом направлении у системы дополнительного образования детей. Знаковым этапом деятельности участников таких творческих объединений являются конкурсы и олимпиады, которые дают оценку деятельности школьников, выявляют уровень их подготовленности, создают условия для общения со сверстниками.

Школьная исследовательская работа выполняется по аналогии с различными выпускными квалификационными работами (ВКР, дипломные работы, магистерские диссертации) учреждений высшего профессионального образования, то есть включает этапы целеполагания, информационно-поисковый, теоретико-обобщающий, экспериментально-аналитический, результативно-оценочный. На каж-

дом этапе происходит формирование и развитие соответствующих как общелогических, общеучебных, общетрудовых, так и специфических исследовательских умений.

- На этапе целеполагания формируются: осознание и формулировка цели исследования, разработка плана исследования в соответствии с этой целью;
- на информационно-поисковом: библиотечно-библиографические (умение пользоваться справочно-библиографическими материалами, составлять заявку; осуществлять поиск литературы, используя библиографические данные; составлять библиографическое описание источника литературы на основе действующего ГОСТа), умение отбирать нужную информацию из найденных источников литературы (умение выделить главное из текста, оценить значение для организации исследования);
- на теоретико-обобщающем: правильно выделять те теории, на которые будет необходимо опираться при проведении учебного эксперимента, раскрыть сущность теорий, обобщить теоретические положения, установить их взаимосвязь, правильно использовать на различных этапах работы;
- на экспериментально-аналитическом: обращение с лабораторной посудой, распознавание веществ по физическим и химическим свойствам, проведение лабораторных операций и др.; умения синтезировать вещества, вести наблюдение за поставленным экспериментом, описывать полученные вещества, делать выводы на основе наблюдений);
- на результативно-оценочном: умение интерпретировать полученные результаты (делать выводы), т. е. соотнесение цели и результатов; умение наглядно представить полученные результаты с помощью символично-графических средств в виде таблиц, графиков, рисунков, схем в электронном и печатном вариантах, умение написать работу в соответствии с требованиями, умение создать презентацию, умение выступить с докладом).

В содержании исследовательских работ можно выделить два направления:

- мониторинговые исследования составных частей геосферы,
- исследования прикладного характера (анализ продуктов питания, моющих средств и др.).

Педагогическое воздействие школьных исследовательских работ заключается в том, что они способствуют глубокому, прочному и осознанному усвоению знаний, являясь результатом создания и поддержания высокого уровня познавательного интереса, формирования потребности к самообразованию.

Всероссийский конкурс «Инструментальные исследования окружающей среды» проводится учебным центром ЗАО «Крисмас+» совместно с высшими учебными заведениями Санкт-

Санкт-Петербурга с 2005 года. Цель конкурса – развитие у школьников интереса к учебно-исследовательской деятельности. К участию в конкурсе приглашаются ученики 7–11 классов средних общеобразовательных учреждений России и других стран, а также учреждений дополнительного образования Санкт-Петербурга. От них принимаются исследовательские работы, выполненные с использованием инструментальных методов исследования и портативного оборудования. Исследовательские работы (результаты инструментальных исследований) в соответствии с тематикой и содержанием распределяются по секциям: химия, физика, астрономия, биология, экология, география. Данный перечень не является окончательным, и при поступлении на конкурс работ других направлений в достаточном количестве, будут организованы другие секции.

Все конкурсные материалы рецензируются преподавателями вузов, итоговая конференция конкурса с защитой работ проходит на факультетах РГПУ им. А. И. Герцена, где в жюри – преподаватели, научные работники.

Название конкурса «Инструментальные исследования окружающей среды» ясно определяет тематическую направленность исследовательских работ. Под словом «инструмент» понимается строго определённая методика исследования объекта. Высоко ценится сравнение её с другими общеизвестными, широко применяемыми методами, что даёт возможность оценить относительную погрешность предлагаемой методики. Исходя из требований к оформлению исследовательской работы и критериев оценки участникам следует обратить внимание на единство и взаимообусловленность следующих звеньев логической цепочки: «тема работы – цель работы – задачи работы – подбор источников информации и методов – результаты – выводы по работе».

На конкурс не принимаются работы, содержащие результаты исследований, полученные не самостоятельно и выдаваемые за свои (например, в лабораториях при предприятиях, СЭС и др.). Эти результаты могут быть использованы в работе в качестве эталона для сравнения с самостоятельно полученными результатами.

Требования к оформлению исследовательских работ максимально приближены к требованиям для научных работ студентов: титульный лист, оглавление, введение, цель и задачи, обзор литературы, методы проведённых исследований, результаты исследований и их обсуждение, выводы, список печатной литературы по теме, Интернет-публикации и приложения.

За пять лет в конкурсе приняло участие около 630 школьников из 150 образовательных учреждений и представивших на суд жюри 415 работ. В вузы на специальности, связанные с экологией, природопользованием, естественными науками и медициной поступило свыше 20 победителей конкурса.

Библиографический список

1. Орлова И. А., Мельник А. А. Конкурс школьных исследовательских работ «Инструментальные исследования окружающей среды»: методические рекомендации. – Изд. 2-е, перераб. и доп. – СПб., 2010. – 74 с.
2. Официальный сайт конкурса www.eco-konkurs.ru

КАРЬЕРНЫЙ НАВИГАТОР В СИСТЕМЕ НЕПРЕРЫВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ ШКОЛА – КОЛЛЕДЖ – ВУЗ

И. А. Лысов

Северо-западный государственный заочный технический университет, г. Санкт-Петербург, Россия

Summary. System for the decision of social problems in sphere of continuous vocational training. Associations round university in an innovative infrastructure of the organizations of various legal status for realization of interaction with the industrial enterprises, the scientific organizations, educational and business structures.

Key words: vocational training; innovative infrastructure.

В настоящее время существенно возросло значение профессионального образования как важнейшего фактора формирования нового качества экономики региона. Конкурентное преимущество любого региона сегодня связано с развитием человеческого потенциала, в частности – с повышением уровня образования населения. Именно в сфере образования на современном этапе находится ключ к обеспечению устойчивого экономического роста региона в средне- и долгосрочной перспективе.

В Северо-западном государственном заочном техническом университете (СЗТУ) на протяжении многих лет велась работа по созданию системы, призванной решать социальные задачи в сфере непрерывного профессионального образования на региональном уровне. Основной предпосылкой к этому послужило создание в университете открытой образовательной среды, позволяющей комплектовать различные образовательные технологии на основе единого организационного, методического, технического и информационного обеспечения. Использование университетской образовательной среды позволило оптимизировать сочетание традиционных занятий со студентами с занятиями на распределённую аудиторию и обучением с использованием дистанционных образовательных технологий.

Интеграция университета в реальный сектор экономики региона, обеспечение качественно нового уровня подготовки специалистов, научных и научно-педагогических кадров, активизация и развитие научных исследований и инновационной деятельности, по-

вышение их результативности и эффективности для нужд реального сектора экономики, воспитание специалистов с высокой культурой мышления, широким кругозором, активным и сознательным отношением к жизни, превращение университета в центр подъёма и стабилизации экономики, духовного и культурного развития региона является актуальной и главной целью системы профессионального образования.

В последнее время в экономической социологии получил развитие институциональный подход к образованию, в соответствии с которым под образованием понимается устойчивая форма организации общественной жизни и совместной хозяйственной деятельности, включающая совокупность лиц и учреждений, наделённых властью и материальными средствами для осуществления определённых норм и принципов, социальных функций и ролей, управления и социального контроля, в процессе которых осуществляются обучение, воспитание, развитие и социализация личности с последующим овладением ею профессией, специальностью, квалификацией [2].

Переход на инновационный путь развития региона предполагает тесное сотрудничество учреждений образования, науки, инновационных структур и власти. Таким образом, существует объективная необходимость создания такого комплекса непрерывного образования, который способен решать крупные научные, инновационные, экономические, производственные и образовательные проблемы для отраслей региона и который может стать его социально-культурным центром.

Под учебным комплексом непрерывного образования понимается совокупность образовательных учреждений разного уровня образования и других заинтересованных субъектов рынка образовательных услуг, осуществляющих совместную деятельность по предоставлению услуг в области непрерывного образования. Участниками учебного комплекса могут быть образовательные учреждения разного уровня образования, производственные предприятия и другие субъекты регионального рынка, заинтересованные в участии в программах непрерывного образования.

Основной целью создания учебных комплексов непрерывного образования является повышение качества образовательных услуг на базе тесного взаимодействия и совместной деятельности всех участников комплекса в регионе. Помимо этой, в рамках учебного комплекса непрерывного образования реализуются следующие цели: формирование единого образовательного и научного пространства; обеспечение непрерывности образовательного процесса и процесса поддержания кадрового потенциала региона; содействие в проведении учебно-методической и научно-исследовательской деятельности по созданию, развитию и внедрению эффективных образовательно-профессиональных программ и технологий обучения с

сокращённым сроком действия; адаптация образовательных учреждений и их выпускников к социальным, экономическим и культурным запросам общества и изменениям рынка труда; развитие международных связей, выполнение совместных научных проектов; содействие в повышении эффективности использования интеллектуальных, финансовых, информационных и иных ресурсов участников учебного комплекса.

За последние 10 лет в СЗТУ сформирована система региональных комплексов непрерывного образования на основе социального партнёрства университета с местными учебными заведениями различного уровня (школы, колледжи, техникумы). С целью восполнения кадрового потенциала в Санкт-Петербурге и Ленинградской области функционируют комплексы непрерывного образования (КНО). В г. Ломоносов с 2003 г. работает Юго-западный комплекс непрерывного образования (ЮЗКНО). С 2006 года сформированы Балтийский, Выборгский и Северный КНО, с 2007 года «Ижора». Основным принципом создания университетских комплексов является единство учебного, научного и инновационного процессов в университете и его связь с конкретными задачами экономического и социального развития регионов. Это достигается путём объединения вокруг университета в инновационную инфраструктуру целого ряда организаций различного правового статуса для реализации взаимодействия с промышленными предприятиями, научными организациями, образовательными и бизнес-структурами.

В 2011 году РИА «Новости» при поддержке НИУ ВШЭ запускает новый проект под названием «Социальный навигатор» для формирования информационных ресурсов в том числе и в сфере образования [1]. Этот проект появился вполне закономерно и соответствует государственной политике в области образования. На сегодняшний день во многих учебных заведениях высшего и среднего профессионального образования ведутся разработки образовательных траекторий в связи с введением новых образовательных стандартов.

Для того чтобы помочь абитуриентам сориентироваться во всём многообразии образовательных услуг в рамках комплекса непрерывного образования, в университете разработан алгоритм, который связывает в единую систему все имеющиеся в университете и у его социальных партнёров образовательные программы начиная с довузовской подготовки и заканчивая аспирантурой.

Практическая реализация алгоритма осуществляется путём интеграции образовательных программ различного уровня в виде «Полигона формирования индивидуальных образовательных траекторий» включающего 129 программ среднего, высшего и дополнительного профессионального образования. В университете для каждого регионального комплекса созданы также и развёрнутые схемы «полигонов образовательных траекторий», которые включа-

ют конкретные наименования программ подготовки в университете и у социальных партнёров.

В университете разработана новейшая методика безотрывного профильного образования, благодаря которой у обучающихся появляется реальная возможность опередить своих сверстников в профессиональном развитии минимум на целый год и получить дополнительные конкурентные преимущества на рынке труда.

Следует выделить социальный аспект представлений учащихся о карьере. Это выработанные в процессе развития общества карьерные траектории – пути достижения определённых успехов в той или иной сфере профессиональной деятельности, а также устоявшиеся представления о характере движения по этим траекториям и используемые для этого методы. Схемы движения по траекториям являются своеобразным эталоном для формирования молодёжью своей личной карьеры. Для управления карьерой требуется более полное описание того, что происходит с человеком на различных этапах.

Молодой человек, планируя своё будущее, основывается на собственных потребностях и социально-экономические условия в конкретном регионе проживания. Он хочет иметь подробную информацию о перспективах своего карьерного роста и возможностях повышения квалификации. Цели карьеры меняются с возрастом, а также по мере того, как меняемся мы сами, и формирование их – это по сути процесс постоянный.

«Карьерный навигатор» помогает решить глобальную задачу навигации молодёжи в образовательном пространстве региона, что особенно важно при наличии большого количества образовательных учреждений различного уровня.

Навигатор – это порядок действий, то есть алгоритм, который позволяют молодому человеку построить собственную образовательную траекторию, обеспечивающую непрерывный карьерный рост. Иными словами, решить сразу две взаимосвязанные задачи: обеспечить себя работой и получить соответствующий образовательный уровень.

Движение вверх по карьерной лестнице можно начинать с 9 класса, а также будучи выпускником школы или работая на предприятии. При этом постоянное повышение уровня образования связано напрямую с карьерным ростом и полностью обеспечено лицензированными возможностями университета и его социальных партнёров.

Программы довузовской подготовки «колледж-класс» и «малый факультет» на Факультете среднего профессионального образования СЗТУ предназначены для учащихся школ, параллельно с обучением в 10-м и 11-м классах в удобной форме, без отрыва от основной школьной программы. Для работающей молодёжи на предприятиях, а также для рабочих, подготовленных путём индивидуального обучения на производстве, не имеющих профильного образова-

ния и специальности, а только среднее общее образование, был создан так называемый «рабфак», где те же программы реализуются с учётом занятости учащихся в производственном процессе.

Выпускники колледжа уже могут рассчитывать на квалифицированную работу и должности вплоть до руководителя низшего уровня. В дальнейшем без отрыва от производства, комбинируя классические аудиторные занятия и новейшие методики дистанционного обучения, можно получить высшее образование на уровне бакалавра и рассчитывать на должность руководителя среднего уровня (мастер участка, начальник цеха). Руководителям высшего уровня, топ-менеджерам предприятий может понадобиться ещё более высокий уровень – магистра или кандидата наук.

Таким образом, уже к 22-м годам выпускники СЗТУ могут выйти из стен университета с двумя дипломами – о среднем и высшем профессиональном образовании и обоснованно претендовать на должность инженера или менеджера на предприятии. Они уже не только носители профессиональной квалификации, а специалисты высокого уровня обладающие соответствующей компетенцией. Естественно, что ценность такого специалиста на рынке труда существенно возрастает по отношению к сверстникам, избравшим стандартную форму обучения. В нынешних условиях очень важно не просто быть профессионалом, а быть лучшим, всегда находясь на шаг впереди конкурентов. Это лишний раз подтверждает правильность выбора подхода к формированию образовательного процесса на основе профессиональных компетенций.

В навигаторе учтены и другие схемы построения индивидуальной карьеры на базе системы непрерывного профессионального образования СЗТУ. Все они наглядно представлены на рисунке 1.

Схема «Карьерного навигатора» уже вызвала живой отклик у учащихся, родителей, директоров школ, техникумов, колледжей, руководителей предприятий благодаря своей наглядности и доступности. Она легко тиражируется и настраивается под конкретные условия региона, учебные заведения, предприятия и служит хорошей основой в профориентационной работе.

Создание образовательного пространства университета в масштабе Северо-западного региона является одним из основных инновационных принципов стратегии развития нашего ВУЗа, и «карьерный навигатор» является эффективным инструментом его формирования.

РЕАЛИЗАЦИЯ СЕТЕВОГО ПРОЕКТА, НАПРАВЛЕННОГО НА ПРОФОРИЕНТАЦИЮ ВОСПИТАННИКОВ ДЕТСКИХ ДОМОВ

М. В. Ковынева

Донской государственный технический университет,
г. Ростов-на-Дону, Россия

Summary. This paper gives an account of an experience of the implementation the net project on children's home pupil career guidance carrying out by employees and students of the higher educational institution, as well as specialists of the Regional centre of complementary education, school teachers and children's home educational specialists. The co-operation of the educational establishment net as well as creative approach to the problem solving brings up certain positive results.

Key words: net project; children's home pupil; career guidance; co-operation of the educational establishments.

Последние десятилетия развития общества ознаменовались большими переменами, затронувшими практически все сферы жизни человечества. Преобразования, естественно, затронули и образование, которое включилось в инновационные процессы.

Инновационные процессы – это процессы развития, процессы разработки и освоения новшеств. Инновационная деятельность – это особая деятельность по внедрению в практику новых форм, методик, нового содержания, соответствующего запросам сегодняшнего дня и потребителя.

Именно инновационная деятельность не только создаёт основу для создания конкурентоспособности выпускника на рынке образовательных услуг, но и реально способствует личностному росту воспитанников. На наш взгляд, наилучшим решением проблемы профориентационной деятельности воспитанников детских домов является взаимодействие целой сети образовательных учреждений, каждое из которых вносит свой весомый вклад в просвещение подростков в сфере профориентации. Так, несколько лет назад возник проект «Профориентация», который был предложен Детским фондом «Виктория». Целью проекта является создание опоры детям-сиротам при выборе профессии, успешная их социализация, эффективное вхождение во внешнюю среду.

Самым началом проекта стало тестирование детей для определения пяти типов профессий: «человек – природа», «человек – техника», «человек – человек», «человек – знаковая система», «человек – художественный образ». Согласно полученным результатам выявляются интересы детей, психологами составляются индивидуальные рекомендации, специальная программа консультаций и занятий. В программу проекта входит обучение воспитанников детских домов основам профессий и предоставление разнообразного

спектра рабочих мест и разных учебных заведений, где выпускники детских домов могли бы продолжить обучение, приобрести профессию и специальность. За период реализации проекта ребята посетили много предприятий, заводов, фабрик, во время экскурсий на которые специалисты знакомили ребят с основами профессий, со специальными умениями, необходимыми знаниями в области той профессиональной деятельности, о которой идёт речь на данном предприятии.

Первым местом проведения экскурсии стал Донской государственный технический университет. Познавательной стала экскурсия в музей боевой славы вуза, где дети увидели «живые» экспонаты войны, познакомились с историей университета. Самой интересной частью экскурсии по университету стало знакомство с кафедрой «Сварка». Её работники представили ребятам целый ряд интересных презентаций, связанных с данной специальностью. Неизгладимое впечатление на всех присутствующих произвёл робот.

В рамках проекта «Профориентация и самоопределение» состоялись экскурсии на ОАО «Роствертол» и ОАО ОКБ «Ростов-Миль», сотрудники которых подготовили интересную и познавательную программу. Сначала ребят повели в класс, где обучаются будущие сотрудники предприятия, а затем началась сама экскурсия по цеху, где рабочие ремонтируют вертолёты и доводят их до совершенства. Ребята смогли посетить сеть ресторанов «Пинта», где попробовали себя в роли поваров и кулинаров, Ростовский областной академический молодёжный театр, где был проведён актёрский мастер-класс и показан спектакль «Недоросль». Ребята побывали в Донской публичной библиотеке, в Центре атомной промышленности, военной части Управления МВД, в РУПК, на фабрике «Глория-Джинс», были в Новочеркасске на электровозном заводе (НЭВЗ), где увидели, как рождаются электровозы.

Важной составляющей проекта являются профпробы и профпрактики, организованные для детей на разных предприятиях города.

Необходимость и целесообразность использования профессиональных проб обоснована в нормативных и методических материалах, посвящённых профориентации. В ходе профпроб воспитанники получают более подробную информацию о профессиональной деятельности, участвуют в моделировании профситуаций, выявляется уровень готовности детей к данной профессиональной деятельности. Профессиональная проба интегрирует знания ребёнка о профессии и позволяет на практике проверить собственную профпригодность.

Своеобразным подведением итогов глобального проекта является защита воспитанниками каждого детского учреждения своего собственного проекта, над которым ребята работают в течение нескольких месяцев под руководством специалистов и студентов-

волонтеров. В результате воспитанники знакомятся с технологией создания проекта, с этапами его реализации, распределяют обязанности на каждом этапе. Итоговым мероприятием является Фестиваль проектов по профориентации, который уже несколько лет проходит в нетрадиционной творческой обстановке.

Фестиваль открывается интересными тренингами, где участники в игровой форме знакомятся с широким спектром специальностей и примеряют роли представителей самых разных профессий. Работа продолжается в группах, где ребята глубже погружаются в каждую интересующую их профессиональную деятельность и специальность. Ребятам обучали основам психологии, восточным танцам, резьбе по гипсу, барменскому мастерству, слесарному делу, фотосъемке, работе на компьютере, профессиональной игре в футбол и др. Один из праздничных фестивалей начался с театральной постановки «Золушка», в которой принимали участие как воспитанники батайского детского дома, так и их воспитатели. В качестве проекта дети одного из детских домов представили видеосюжет «Мастерская талантов», где каждый из них играл определённую роль. Ребята сыграли деловые роли журналистов, парикмахеров, стилистов, визажистов, танцоров, певцов, музыкантов, футболистов и фотокорреспондентов. Воспитанники другого детского дома создали свою футбольную команду под названием «3D». А ребята из третьего детского дома в качестве социального проекта нарисовали современный интерьер и создали макет комнаты. Проекты каждого детского учреждения развиваются, совершенствуются, а вместе с ними совершенствуются и профессиональные навыки воспитанников, конкретизируются их профессиональное определение и ориентация на определённый тип профессии.

Обязательным этапом проекта является профмарафон, во время которого команда каждого детского дома активно работает по поиску информации в Интернете, получает задание не только найти ответы поставленные вопросы и определённым образом оформить найденный материал, но и творчески подойти к его оформлению, справиться с потоком информации, классифицировать её, сделать ссылки на источники. Всё это, бесспорно, придаёт проекту новизну, значимость, современный технологический характер.

Проект по профориентации и самооценке детей детских домов даёт следующие позитивные результаты:

- 1) повышается активность детей во время проведения занятий;
- 2) дети становятся более открытыми и искренними в общении;
- 3) за период реализации проекта у детей расширились трудовые навыки, повысился уровень эмоционально-волевой сферы, несколько выше стали коммуникативные навыки;
- 4) значительно расширились знания о профессиях, появился конкретный интерес к ряду специальностей;

5) работа над созданием проекта принесла следующие положительные плоды:

- во время подготовки проекта и проведения занятий дети лучше узнали свой потенциал, возможности для будущего роста;
- повысилась ориентированность на будущее.

Каждый участник смог лучше увидеть свои способности и понять, как их можно развить и где реализовать.

Немаловажный итог проекта – создание сети социальных партнёрств, сотрудничество образовательных учреждений разного профиля, что приводит к углублению проекта и выводит проект на новый уровень, а именно:

- программа содержит материалы и упражнения, необходимые для воспитанников детских домов при вхождении в самостоятельную жизнь;

- воспитанники самостоятельно и с помощью взрослых изучили свои личностные особенности, собрали и проанализировали документы, подтверждающие успехи и достижения;

- с помощью портфолио воспитанники накапливают и систематизируют различные материалы о себе, собственные достижения, что приводит к повышению самооценки, помогает их социализации, пониманию собственного «Я»;

- даётся возможность детям получить информацию о мире профессий, попробовать себя в той или иной профессии во время проведения профпроб;

- большую роль играют знакомство детей со студентами-волонтерами, неоднократное посещение вуза, неформальные отношения, завязавшиеся в процессе работы над проектом, появившаяся возможность обучиться работе за компьютером, добывать информацию в Интернете;

- в процессе общения дети видят позитивный пример, стараются подражать во многом студентам, принимают участие в вузовских мероприятиях, спортивных соревнованиях, патриотических и экологических акциях, краеведческих экскурсиях по области.

ИЗУЧЕНИЕ САМООЦЕНКИ ВОСПИТАННИКОВ ДЕТСКИХ ДОМОВ КАК ОДИН ИЗ ЭТАПОВ РЕАЛИЗАЦИИ СЕТЕВОГО ПРОЕКТА

О. В. Белуженко, М. В. Ковынева

Областной центр дополнительного образования детей,
г. Ростов-на-Дону, Россия
Донской государственный технический университет,
г. Ростов-на-Дону, Россия

Summary. The population of teen-agers had been investigated using Dembo-Rubinshtein Test. One-way ANOVA had been applied to determine if there were some significant associations between a number of independent variables and the Adolescent Self dependent variable. A structure of the Adolescent Self had been established using factor analysis.

Key words: Dembo-Rubinshtein test; one-way ANOVA; adolescent self; factor analysis.

Данная работа осуществлялась в рамках проекта «Профоринтация», предложенного Детским фондом «Виктория» и реализуемого в нескольких детских домах городов Ростова-на-Дону и Батайска Ростовской области (руководитель проекта – канд. пед. наук, доцент М. В. Ковынева).

Многие исследователи отмечают, что для воспитанников детских домов характерна устойчивая заниженная самооценка [1].

Наше исследование позволило установить, как влияет класс, в котором обучается воспитанник, на его интегральную самооценку, проанализировать, как связана интегральная самооценка со своими парциальными составляющими и, наконец, установить структуру самооценки воспитанника детского дома при помощи факторного анализа.

Мы остановили свой выбор на таком инструменте исследования, как модифицированный вариант методики Дембо-Рубинштейна [2].

Нами были обследованы учащиеся третьих – девярых классов трёх детских домов г. Ростова-на-Дону и одного детского дома г. Батайска Ростовской области. Общая совокупная выборка испытуемых включала 40 человек в возрасте от 9 до 16 лет.

Важным условием было обследование этих групп подростков в сравнительно короткий промежуток времени, чтобы оценить временной срез статистических данных об актуальной самооценке воспитанников «здесь и сейчас».

В ходе процедуры обследования каждый испытуемый делал отметки на типовом бланке, включающем одиннадцать горизон-

тальных отрезков одинаковой длины с наименованиями соответствующих дихотомических пар.

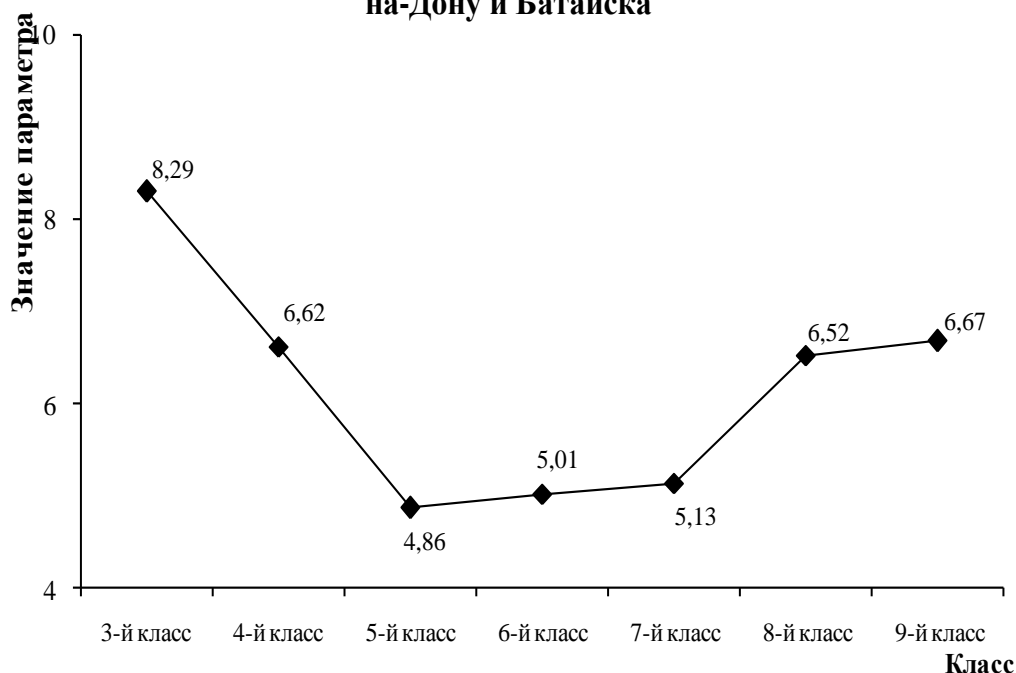
На следующем этапе исследования совокупная выборка численностью 40 человек была подвергнута однофакторному дисперсионному анализу (ANOVA). При этом в качестве зависимой переменной анализировался показатель «Интегральная самооценка», а в качестве независимых переменных – демографические факторы, а также – для установления причинно-следственных связей – и парциальные значения самооценки.

Влияние фактора «Класс»

Метод однофакторного анализа ANOVA для совокупной выборки 40 человек показал, что требуемый уровень значимости для фактора «Класс» достигнут не был, однако этот уровень намечен как тенденция: $F = 2,069$; $p = 0,084$. Это даёт нам возможность проанализировать кривую соответствующей зависимости. Диаграмма 1 отражает зависимость средних значений показателя «Интегральная самооценка» от того, в каком классе обучается ребёнок или подросток.

Диаграмма 1

Влияние фактора "Класс" на интегральную самооценку воспитанников детских домов гг. Ростова-на-Дону и Батайска



Из диаграммы 1 следует, что наиболее высокий уровень интегральной самооценки демонстрируют дети, обучающиеся в 3-м классе (среднее значение параметра 8,29). Наиболее низкую самооценку имеют учащиеся 5–7-го классов (значения параметра от 4,86 до 5,13). И, наконец, у учащихся 8–9-х классов самооценка возрастает.

ет, попадая в границы нормы, однако находясь ближе к её нижней границе (значения параметра 6,52–6,67).

Влияние парциальных составляющих самооценки

Далее мы проанализировали, как влияют парциальные составляющие интегральной самооценки подростков на её среднее значение.

Таблица 1

Влияние парциальных составляющих на интегральную самооценку (результаты дисперсионного анализа ANOVA)

«Независимая» переменная	F	Уровень значимости p	
«Любимый»	9,480	0,020	Значим
«Сильный»	4,355	0,053	Значим
«Здоровый»	5,715	0,011	Значим
«Красивый»	6,689	0,012	Значим
«Умный»	3,057	0,064*	Незначим
«Добрый»	2,879	0,041	Значим
«Счастливый»	4,073	0,042	Значим
«Благополучный»	5,639	0,051	Значим

Примечание. Звёздочкой отмечен случай влияния фактора, когда не достигнут требуемый уровень значимости эффекта, однако этот уровень намечен как тенденция.

Как следует из табл. 1, нами был установлен статистически значимый эффект влияния большинства парциальных составляющих интегральной самооценки подростков (как «независимых» переменных) на её среднее значение (как зависимую переменную), что является свидетельством причинно-следственных связей между упомянутыми переменными.

Определение структуры интегральной самооценки

На следующем этапе исследования полученные нами данные по всем 11 парциальным составляющим интегральной самооценки были подвергнуты факторному анализу при помощи соответствующего блока компьютерной программы SPSS [3]. Эта процедура позволила выделить три фактора (см. таблицу 2).

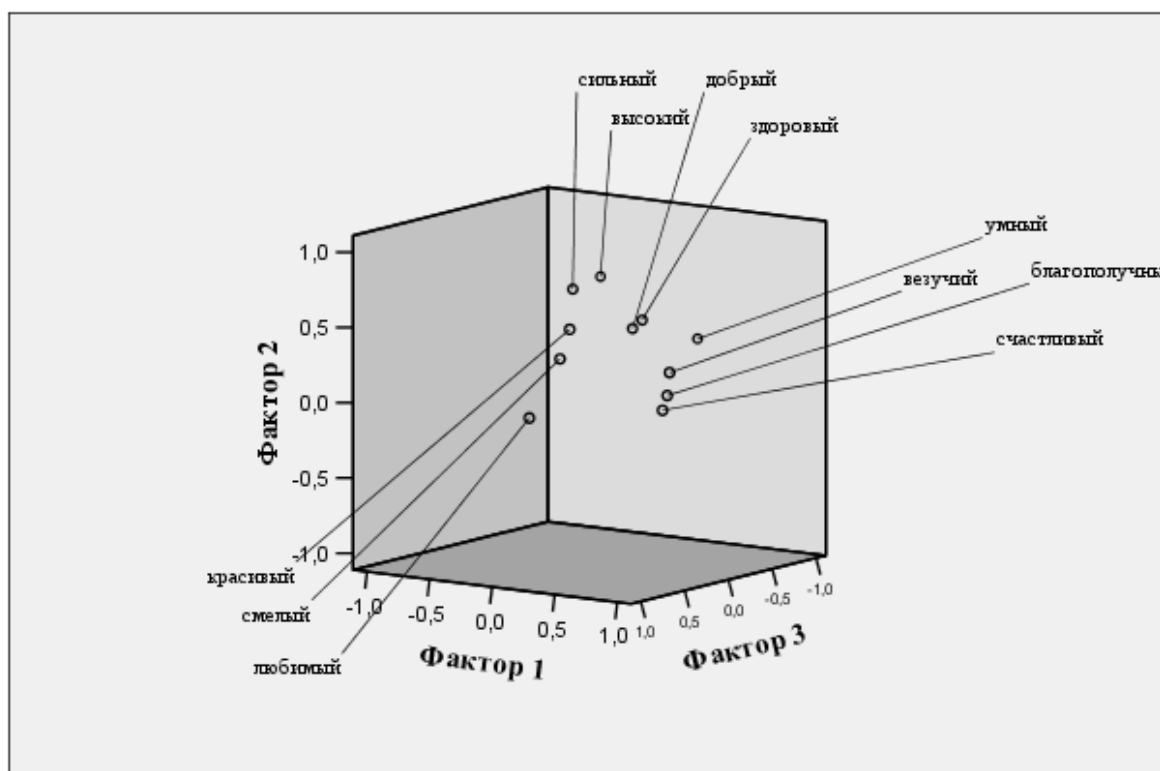
Таблица 2

Преобразованная матрица факторных нагрузок

№ п/ п	Наименование компонента	Фактор		
		1	2	3
1	Счастливым – Несчастливым	0,835	0,038	0,358
2	Везучий – Невезучий	0,811	0,270	0,245
3	Благополучный – Неблагополучный	0,802	0,118	0,259
4	Умный – Глупый	0,689	0,410	– 0,250
5	Высокий – Низкий	0,103	0,804	0,021
6	Сильный – Слабый	0,142	0,777	0,394
7	Здоровый – Больной	0,508	0,571	0,124
8	Добрый – Злой	0,465	0,517	0,172
9	Любимый – Нелюбимый	0,164	0,000	0,921
10	Смелый – Несмелый	0,206	0,355	0,630
11	Красивый – Некрасивый	0,282	0,559	0,628

Распределение факторов после вращения выглядит следующим образом (см. диаграмму 2):

Диаграмма факторов после вращения



В первый фактор вошли компоненты самооценки, характеризующие **экзистенциальные особенности** индивида (счастье, везение, благополучие), а также его **когнитивные способности** (ум). Данный фактор, отталкиваясь от максимальной факторной нагрузки его первой переменной (0,835), может быть назван **«Счастливый»**. Именно существование в атмосфере счастья является тем показателем, который способен оказать объединяющее влияние на все компоненты этого фактора.

В свою очередь, во второй фактор вошли компоненты самооценки, описывающие **антропометрические особенности** индивида (рост, сила, здоровье), а также его **нравственные качества** (доброта). Здесь наиболее высокую факторную нагрузку несут два первых компонента – рост (0,804) и сила (0,777). Это позволяет нам присвоить данному фактору объединяющее название **«Рослый и сильный»**.

И, наконец, в третий фактор вошли компоненты самооценки, описывающие **эмоциональные категории** (любовь и смелость), а также **физическую привлекательность** (красота). Здесь наиболее высокую факторную нагрузку несёт первый компонент – любовь (0,921). Это позволяет нам присвоить данному фактору название **«Любимый»**.

Краткие выводы

Осуществлённое нами социально-педагогическое исследование, посвящённое изучению самооценки воспитанников детских домов городов Ростова-на-Дону и Батайска, позволило установить, что:

- независимая переменная «Класс» имеет тенденцию к значимому влиянию на интегральную самооценку детей и подростков;
- семь из одиннадцати парциальных составляющих интегральной самооценки значимо влияют на её среднее значение, ещё одна составляющая имеет тенденцию к значимому влиянию; во всех случаях была отмечена прямо пропорциональная зависимость;
- структура самооценки детей и подростков включает три фактора, ключевыми составляющими которых являются «Счастье», «Рост и сила» и «Любовь».

Мы полагаем, что полученные нами результаты найдут своё применение при планировании профилактической и консультационной работы с воспитанниками детских домов.

Библиографический список

1. Вашакидзе Е. В. Сравнительный анализ влияния депривации на подростков детского дома и детей, проживающих в семьях // Мат-лы II науч.-практ. конф. Телефонов Доверия. – Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, г. Череповец, 21–23 мая 2008 г.
2. Диагностика и коррекция нарушений социальной адаптации подростков / под ред. С. А. Беличевой и И. А. Коробейникова. – М.: Социальное здоровье России, 1998. – С. 11–13; 40–42.
3. Наследов А. Д. SPSS: Компьютерный анализ данных в психологии и социальных науках. – СПб.: Питер, 2005. – 416 с.

АПРОБАЦИЯ ИННОВАЦИОННОГО ПРОЕКТА В УЧРЕЖДЕНИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ

**Е. В. Гридякина¹, О. В. Белуженко¹, В. Н. Трусова², Н. А. Руденко², И. Б. Клименко², Е. В. Куренкова², Е. Г. Луценко²,
Г. А. Полупанова², Т. Л. Сергиенко², О. И. Тикуцкая²**

**¹Областной центр дополнительного образования детей,
г. Ростов-на-Дону, Россия**

**²Центр дополнительного образования детей Октябрьского
района, г. Ростов-на-Дону, Россия**

Summary. This paper gives an account of a joint operation of the two educational establishments realizing an innovative research. The details of approving a psychological & pedagogical monitoring model in a multisectorial institution of complementary education are presented.

Key words: innovative research; psychological & pedagogical monitoring; multisectorial institution; complementary education.

В настоящей статье излагается опыт совместной работы по реализации исследовательского проекта «Социальное становление детей и подростков групп риска в учреждениях дополнительного образования» [1–2] (далее – Проект) двух образовательных учреждений – государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования детей Ростовской области «Областной центр дополнительного образования детей» (далее – ГБОУ ДОД РО ОЦДОД) (директор – Елена Владимировна Гридякина) и муниципального образовательного учреждения дополнительного образования детей «Центр дополнительного образования детей» Октябрьского района г. Ростова-на-Дону (далее – МОУ ДОД ЦДОД) (директор – Виктория Николаевна Трусова).

Проект был инициирован творческой группой сотрудников ГБОУ ДОД РО ОЦДОД в ноябре 2005 г. и осуществлялся с привлечением образовательных учреждений, расположенных в шести различных местах Ростовской области. По истечении первого года работы ГБОУ ДОД РО ОЦДОД получил статус областной экспериментальной площадки (приказ министерства общего и профессионального образования Ростовской области № 2457 от 29.11.2006 г.). Работа над Проектом будет завершена в ноябре 2011 г.

Сотрудничество с МОУ ДОД ЦДОД является для творческой группы ГБОУ ДОД РО ОЦДОД внедренческим этапом реализации Проекта, а для сотрудников МОУ ДОД ЦДОД – интересным опытом по апробации модели психолого-педагогического мониторинга обучающихся, разработанной в ходе предшествующей работы над Проектом.

Совместная работа ГБОУ ДОД РО ОЦДОД и МОУ ДОД ЦДОД была начата в декабре 2008 г. и осуществляется до сих пор в рамках договора о сотрудничестве.

Объектом исследования выступает образовательное пространство МОУ ДОД ЦДОД.

Предметом исследования является процесс социализации личности ребёнка или подростка в образовательном пространстве МОУ ДОД ЦДОД.

Цель исследовательского проекта – апробировать модель психолого-педагогического мониторинга обучающихся в многопрофильном учреждении дополнительного образования детей.

Задачи:

1. Выяснение актуального состояния и различий в психологическом статусе детей и подростков в зависимости от демографических показателей и факторов экологии семьи.

2. Установление причинно-следственных связей между нарушениями социализации и ведущими психофизиологическими симптомокомплексами обучающихся.

3. Создание в образовательном учреждении психолого-педагогических условий, направленных на учёт индивидуальных личностных особенностей детей и подростков.

Гипотеза исследования: образовательное пространство учреждения дополнительного образования способно *мягко управлять* социализацией детей и подростков, если учитываются:

- а) характерологические особенности обучающихся;
- б) психофизиологические особенности обучающихся;
- в) социально-типологические особенности обучающихся.

В исследовании принимают участие шесть групп обучающихся общей численностью 98 человек. Возраст обучающихся изменяется от 9 до 18 лет.

Общее число педагогических работников, занятых в проекте, составляет 14 человек; 78,57 % из них составляют женщины.

По возрастам участники исследования распределяются следующим образом:

- до 30 лет – 7,14 %;
- 31–35 лет – 21,43 %;
- 36–40 лет – 14,29 %;
- 41–45 лет – 14,29 %;
- 46–50 лет – 14,29 %;
- 51–55 лет – 7,14 %;
- более 55 лет – 21,43 %.

Стаж работы в МОУ ДОД ЦДОД участников исследования изменяется от 1 года до 19 лет.

В мае 2009 г. состоялся семинар-презентация исследовательского проекта в МОУ ДОД ЦДОД силами сотрудников ГБОУ ДОД РО ОЦДОД. Далее происходило формирование творческой группы из числа администрации и педагогов МОУ ДОД ЦДОД, выделение экспериментальных групп, передача диагностического инструментария и серия консультаций по его использованию. Научное руководство исследованием было поручено автору и научному руководителю Проекта Ольге Васильевне Белуженко.

В ноябре – декабре 2009 г. был осуществлён первичный сбор информации об обучающихся, получаемой в ходе анкетирования как самих обучающихся, так и педагогов дополнительного образования. Анкетирование было направлено на выявление психофизиологических, характерологических и социально-типологических особенностей испытуемых.

С января по май 2010 г. осуществлялись первичная обработка диагностических материалов, получение описательных статистических данных, создание таблиц и диаграмм. Затем происходила статистическая обработка полученной информации с привлечением методов дисперсионного и факторного анализа, установление причинно-следственных связей между зависимыми и независимыми переменными.

С сентября 2010 года и по настоящее время осуществляется презентация первичных и вторичных диагностических материалов по всем блокам исследования, а также проводятся семинары-практикумы по нескольким темам для администрации и всех педагогов МОУ ДОД ЦДОД.

В частности, для того, чтобы подготовить педагогов дополнительного образования к деятельности по коррекции акцентуаций характера подростков, творческая группа исследования в мае 2010 г. провела в МОУ ДОД ЦДОД обучающий семинар-практикум *«Трудные характеры подростков: как быть педагогу?»*. В ходе этого семинара его участники узнали, почему так важна работа по коррекции акцентуаций характера подростков, чем чревато невмешательство педагогов и родителей, какие существуют риски для подростков в рамках каждой из девяти акцентуаций характера, как происходит патологическое развитие личности подростка-акцентуанта; ознакомились с жизненными сценариями известных людей – носителей того или иного типа акцентуации характера; обсудили результаты выявления подростков с акцентуациями характера на каждой территории-участнике Проекта; рассмотрели педагогические ситуации, связанные с поведением подростков, обусловленным теми или иными акцентуациями характера, и самостоятельно научились находить оптимальные пути выхода из них. Кроме того, каждый участник семинара получил пакет рекомендаций для педагогов, психологов и родителей, которым он сможет пользоваться в своей

повседневной работе для стабилизации состояния подростков-акцентуантов и для предотвращения патологического развития их личности.

Далее, для того чтобы подготовить педагогов дополнительного образования к деятельности по коррекции самооценки подростков, творческая группа проекта в феврале 2011 г. провела в МОУ ДОД ЦДОД обучающий семинар-практикум *«Адекватная самооценка подростка – залог формирования полноценной личности»*. В ходе этого семинара его участники узнали, почему так важна именно адекватная самооценка, как можно способствовать формированию положительной Я-концепции подростка; познакомились с жизненными сценариями известных людей, у которых в подростковом возрасте были проблемы с самооценкой; обсудили результаты исследования самооценки подростков по своему образовательному учреждению; рассмотрели педагогические ситуации, связанные с нарушениями самооценки подростков, и самостоятельно научились находить оптимальные пути выхода из них. Кроме того, каждый участник семинара получил пакет рекомендаций для педагогов, психологов и родителей, который он сможет использовать в своей повседневной работе.

Необходимо особо отметить, что, помимо упомянутых выше стандартных обучающих семинаров-практикумов, направленных на просвещение педагогов дополнительного образования, которые проводились в ходе реализации Проекта во всех шести муниципальных образованиях Ростовской области, в МОУ ДОД ЦДОД был организован и проведён целый ряд дополнительных мероприятий:

~ семинар-совещание *«Влияние демографических факторов и экологии семьи на акцентуации характера детей и подростков»*, январь 2011 г.;

~ круглый стол *«Выявление детей групп риска по психофизиологическому состоянию (результаты диагностики)»*, сентябрь 2011 г.;

~ семинар-совещание *«Влияние демографических факторов и экологии семьи на психофизиологическое состояние детей и подростков»*, октябрь 2011 г.

В рамках плановых мероприятий по реализации исследования участникам творческой группы МОУ ДОД ЦДОД были предложены анкеты обратной связи. Так, на вопрос *«Чем для Вас привлекателен проект?»* члены творческой группы отвечают следующим образом:

– *«Полученные сведения помогают иначе планировать воспитательную работу, применять новые технологии воспитания»* – 71,43 %;

– *«Помогает лучше узнать воспитанников, осознать их индивидуальность»* – 64,29 %;

- «Полученные сведения помогают иначе планировать учебную работу, применять новые педагогические технологии» – 50,00 %;
- «Облегчает социализацию детей и подростков как в образовательных учреждениях, так и в социуме» – 35,71 %;
- «Помогает осознать причины затруднений при контактах с детьми и подростками, поведение которых отклоняется от нормы» – 28,57 %;
- «Намечает для детей и подростков индивидуальные перспективы личностного развития» – 28,57 %;
- «Облегчает детям и подросткам выбор профиля деятельности в УДО» – 7,14 %.

На вопрос «*Является ли целесообразным продолжение работы по реализации проекта?*» члены творческой группы отвечают следующим образом:

- ~ «Да» – 92,86 %;
- ~ «Нет» – 0,00 %;
- ~ «Не знаю» – 7,14 %.

На вопрос «*С чем связаны Ваши основные затруднения в организации работы с трудными детьми и подростками?*» участники-соисполнители отвечают следующим образом:

- «С недостатком знаний по проблеме» – 57,14 %;
- «С недостатком методических разработок» – 28,57 %;
- «Со сложностями организации и проведения практической коррекционно-развивающей деятельности» – 7,14 %;
- «С привлечением педагогов к сотрудничеству» – 7,14 %;
- «С привлечением семей обучающихся к работе» – 7,14 %;
- «Не испытываю затруднений» – 0,00 %;
- Нет ответа – 7,14 %.

Ответы участников творческой группы на анкеты обратной связи подтверждают актуальность исследовательской тематики и позволяют скорректировать дальнейшую работу по созданию в образовательном учреждении психолого-педагогических условий, направленных на учёт индивидуальных личностных особенностей детей и подростков.

Таким образом, усилия творческой группы МОУ ДОД ЦДОД, апробирующей модель психолого-педагогического мониторинга обучающихся, разработанную в ходе реализации социально-педагогического проекта «Социальное становление детей и подростков групп риска в учреждениях дополнительного образования», направлены на:

- ~ выявление среди испытуемых детей и подростков групп риска;

~ просвещение педагогов и администрации учреждения, формирование предпосылок для развития творческого, индивидуального подхода к каждому обучающемуся вне зависимости от того, относится ли он к группе риска или нет;

~ развитие рефлексивного мышления подростков, стимулирование их размышлений о жизненных ценностях, образе жизни и выборе жизненного пути.

По завершении трёхлетнего отрезка времени членами творческой группы МОУ ДОД ЦДОД будут проведены контрольные срезы социально-психологического статуса испытуемых. Это даст возможность сопоставить актуальное состояние и психологический статус детей и подростков, принявших участие в исследовании, «на входе» и «на выходе». Результаты анализа эффективности производимых участниками исследования социально-педагогических воздействий будут доведены до сведения муниципального органа, осуществляющего управление в сфере образования, и педагогической ответственности Ростовской области.

Библиографический список

1. Белуженко О. В., Гридякина Е. В., Наумова И. Н., Рубина Н. Н. Разработка системы мягкого управления социальным становлением детей и подростков в учреждениях основного и дополнительного образования // Роль и место учреждений дополнительного образования детей в социально-экономическом развитии регионов : сб. мат-лов Всерос. науч.-практ. конф. / под ред. Т. Н. Гущиной, А. В. Золотарёвой, С. Л. Паладьева. – Ярославль: Изд-во ЯГПУ им. К. Д. Ушинского, 2008.
2. Гридякина Е. В., Белуженко О. В., Наумова И. Н., Рубина Н. Н. Результаты реализации первого этапа исследовательского социально-педагогического проекта «Социальное становление детей и подростков групп риска в учреждениях дополнительного образования» // Инновации как фактор развития региональной системы дополнительного образования : тезисы выступлений участников обл. науч.-практ. конф. – Вып. 2. – Ростов-на-Дону, 2008. – С. 28–35.

ПОКАЗАТЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ КОНЦЕПТА «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ» В КОНТЕКСТЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПЕРСПЕКТИВНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ РАЗВИТИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОСТРАНСТВА

О. Е. Фоменко

**Управление образования Нерюнгринской районной
администрации, г. Нерюнгри, Россия**

Summary. In article the problem of quality management of education at municipal level is considered, the basic approaches to education of the program of management by an estimation of quality of education are offered.

Key words: quality of education; municipal educational space; education management; education quality estimation system.

Концепт «управление качеством» в системе образования реализуется в целом ряде принципов и подходов, обуславливающих создание и реализацию программы муниципальной системы оценки качества образования для последующего определения стратегических, тактических и операционных целей её управления. На основе анализа научно-педагогических трудов М. М. Поташника, В. В. Панасюка, Т. И. Шамовой, Т. В. Третьяковой, О. М. Чоросовой и др. можно выделить следующие принципы оценки качества образования:

1) целостности и фундаментальности, обеспечивающих определение совокупности показателей, критериев и индикаторов многоаспектности функционирования муниципальной образовательной системы, современного состояния и перспектив развития;

2) системности и объективности, позволяющих получить исчерпывающую для научно-педагогического анализа информацию о результативности деятельности образовательной системы в целом и её структурных компонентов;

3) адаптивности относительно всех уровней муниципальной образовательной системы, включающей все типы и виды образовательных учреждений территориального субъекта;

4) эвалюации, позволяющей эксплицировать на основе реализации диагностических и мониторинговых программ достижения муниципальных образовательных учреждений в целях тиражирования позитивного опыта в муниципальную, региональную и федеральную системы образования и выработать рекомендации для научно-педагогического сопровождения субъектов образовательного процесса, имеющих в этом потребность;

5) открытости и прозрачности результатов научно-педагогического анализа состояния всех компонентов муниципальной системы образования посредством использования потенциала органов государственно-общественного управления и публикации

итогах реализации программы оценки качества образования в целях принятия управленческих решений и формирования позитивного имиджа муниципальной образовательной системы на региональном и федеральном уровнях.

Концепт «управление качеством» интегрирует все аспекты образовательной деятельности как на микроуровне (образовательное учреждение), так и метауровне, определяя перспективный план развития образования в целях удовлетворения потребностей всех субъектов образования. Отметим, что подобное определение актуализирует процесс моделирования системы, адекватной современным требованиям оценки качества образования на всех его уровнях. В то же время существующие механизмы формирования оценочных процедур, как правило, сводятся к анализу отдельных аспектов развития образовательной системы (например, поликультурность, инновационность и др.), к описанию критериев деятельности отдельного образовательного учреждения определённого уровня или типа (например, инновационные формы организации внутришкольного контроля) без учёта его интеграции в единое информационное образовательное пространство и др.

Полемичным представляется и определение показателей качества образования, которые, в первую очередь, ориентируются на внешние результаты, достигнутые субъектами образовательного пространства. Как показывает анализ нормативных документов в области оценки качества образования 36 территориальных субъектов РФ, показателями качества становятся, с одной стороны, результаты итоговой государственной аттестации, процент поступления выпускников в вузы, достижения обучающихся в олимпиадном движении и т. п., а с другой – достижения педагогических работников системы образования (количественные показатели педагогов с высшей категорией, прошедших курсы повышения квалификации, ведущих активную научную деятельность и др.), которые соотносятся между собой и становятся ведущими в определении имиджевого компонента образовательного учреждения в субтерриториальном образовательном пространстве.

Основой для построения адекватной современным требованиям модели управления качеством муниципальной системы образования должны стать следующие нормативно-правовые документы, принятые на федеральном, республиканском и муниципальном уровнях:

- 1) закон «Об образовании» Российской Федерации и Республики Саха (Якутия), в том числе проект Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»;
- 2) национальная образовательная инициатива «Наша новая школа»;

3) Федеральный государственный образовательный стандарт начального, общего и среднего (полного) образования;

4) модель системы менеджмента качества по международному стандарту ISO 9001:2000;

5) приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 24.03.2010 г. № 209 «О порядке аттестации педагогических работников государственных и муниципальных образовательных учреждений» и приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26.08.2010 г. № 761н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников образования"»;

6) Федеральная целевая программа развития образования на 2011–2015 годы, по РС (Я), Республиканская целевая программа «Развитие образования Республики Саха (Якутия) на 2010–2011 гг., Программа развития муниципальной системы образования Нерюнгринского района на 2012–2016 гг.;

7) Схема комплексного развития производительных сил, транспорта и энергетики Республики Саха (Якутия) до 2020 года;

8) Положение о региональной системе оценки качества образования в Республике Саха (Якутия) и др.

Анализ указанных нормативных документов позволяет выделить целый ряд показателей для реализации концепта «управление качеством» и определить перспективные направления развития муниципального образовательного пространства. В их числе:

1) организационно-управленческие:

– развитие инфраструктуры системы образования на муниципальном уровне с определением перспектив в области оптимизации образовательного пространства и увеличением спектра предоставляемых образовательных услуг с учётом потребностей социально-экономического развития территориального субъекта и социального заказа;

– разработка и реализация основных векторов политики в области качества образования с учётом приоритетных направлений и положений национальных программ и инициатив, геополитических и социально-экономических особенностей территориального субъекта;

– введение системы менеджмента качества на основе стандарта ISO 9001:2000, компонентами которой являются программа развития с установленными показателями, критериями и индикаторами контроля успешности её реализации в системе субтерриториального образовательного пространства, программы мониторинга основных направлений образовательной деятельности всех её субъектов как открытой системы, определение функциональных обязанностей и ответственности всех её участников за реализацию основных

положений и направлений, определение качественных показателей образования и образовательных услуг и др.;

– разработка программ развития инновационного потенциала и повышения инвестиционной привлекательности инфраструктуры образования территориального субъекта на основе включения в реализацию территориальных и субтерриториальных целевых программ, грантов и др. в целях достижения высокого качества образования и удовлетворения социального заказа на подготовку мобильных и конкурентноспособных выпускников общеобразовательных учреждений на рынке профессий и образования;

2) информационно-управленческие:

– информационная обеспеченность инфраструктуры системы образования, включая учебную литературу, учебно-методические комплексы по предметам (электронные и инновационные), актуализация информационно-образовательных сайтов и порталов образовательных учреждений и муниципальной системы образования;

– обеспечение всех субъектов образовательного пространства информацией о ходе и результатах образовательного процесса, достижениях и перспективах определения их индивидуальных образовательных маршрутов, предоставление информационных услуг в области дистанционных форм обучения, в том числе детей с особыми образовательными потребностями, внедрения инновационных образовательных технологий и результатов их использования в образовательном процессе;

– соответствие материально-технической базы образовательных учреждений всех типов и видов требованиям федеральных государственных образовательных стандартов начального, основного и среднего (полного) образования и перспективы её совершенствования, обеспечение оптимальных условий организации образовательного процесса для получения высокого качества обученности и соответствия качества обучения требованиям федеральных государственных образовательных стандартов;

3) контрольно-управленческие:

– с позиции обучающихся: контроль результатов текущей, промежуточной и итоговой (государственной) аттестаций на основе формирования аналитических отчётов, мониторинга сформированности их компетенций в образовательном процессе; оценка результативности участия в мероприятиях учебной, научной и воспитательной направленности, мониторинг успешности реализации индивидуальных образовательных маршрутов, нацеленность на пролонгированный образовательный результат, педагогическое сопровождение одарённых детей и детей, имеющих особые образовательные потребности и др.;

– с позиций педагогических кадров: непрерывное повышение квалификации педагогов (курсы профессиональной подготовки и

переподготовки в области преподаваемых предметов и научно-исследовательских интересов, участие в различного уровня научных мероприятиях, публикация результатов исследовательской деятельности в научных изданиях разного уровня, в том числе Internet-конференциях и др.), мониторинг качества образования на основе использования инновационных форм и методов и др. способов организации образовательного процесса, в том числе здоровьесформирующих технологий и др.;

– с позиций образовательного учреждения: включение в инновационные процессы в образовании посредством реализации опытно-экспериментальной работы (пилотные площадки разного уровня, ресурсные центры и др.), расширение социального партнёрства в области образовательной деятельности (социальные институты, ссузы, вузы, центры труда и занятости и др.), достижение высокого результата в области обучения и обученности, развитие государственно-общественных форм управления образовательным учреждением и др.;

– с позиций заказчиков и социальных партнёров: высокая степень удовлетворённости качеством образования, реализация спектра образовательных (учебных, научно-исследовательских, воспитательных и др.) услуг для формирования конкурентоспособной личности обучающихся, обладающей активной жизненной позицией и успешно социализирующейся в новых образовательных условиях и профессии.

Каждый из выделенных показателей реализуется в системе критериев и индикаторов, позволяющих на основе глубокого анализа, мониторинга и измерений определить достижения образовательной системы и перспективные пути развития муниципального образовательного пространства.

Приведённые показатели становятся основой для разработки программы управления качеством и способствуют определению перспективных направлений развития образовательного пространства на муниципальном уровне. В то же время достижения в системе образования отдельного муниципального образования способствуют развитию образовательной системы с учётом территориальных и социально-экономических его особенностей и перспективой внедрения модели управления качеством на уровне территориального субъекта, республики и др.

**План международных конференций, проводимых
вузами России, Азербайджана, Армении, Белоруссии,
Казахстана, Ирана и Чехии на базе НИЦ «Социосфера»
в 2011–2012 гг.**

20–21 ноября 2011 г. Международная научно-практическая конференция **«Подготовка конкурентоспособного специалиста как цель современного образования»** (К-41-11-11).

25–26 ноября 2011 г. Международная научно-практическая конференция **«История и культура славянских народов: достижения, уроки, перспективы»** (К-42-11-11).

1–2 декабря 2011 г. Международная научно-практическая конференция **«Практика коммуникативного поведения в социально-гуманитарных исследованиях»** (К-43-11-11).

15–16 января 2012 г. II международная научно-практическая конференция **«Информатизация общества: социально-экономические, социокультурные и международные аспекты»** (К-1-1-12).

20–21 января 2012 г. Международная научно-практическая конференция **«Социальная психология детства: ребенок в семье, институтах образования и группах сверстников»** (К-2-1-12).

25–26 января 2012 г. II международная научно-практическая конференция **«Региональные социогуманитарные исследования. История и современность»** (К-3-1-12).

1–2 февраля 2012 г. II международная научно-практическая конференция **«Предотвращение межэтнических и межконфессиональных столкновений как одна из важнейших задач современной цивилизации»** (К-4-2-12).

5–6 февраля 2012 г. II международная научно-практическая конференция **«Общество, культура, личность. Актуальные проблемы социально-гуманитарного знания»** (К-5-2-12).

10–11 февраля 2012 г. Международная научно-практическая конференция **«Профессионализация личности в образовательных институтах и практической деятельности: теоретические и прикладные проблемы социологии и психологии труда и профессионального образования»** (К-6-2-12).

15–16 февраля 2012 г. II международная научно-практическая конференция **«Психология XXI века: теория, практика, перспективы»** (К-7-2-12).

20–21 февраля 2012 г. II международная научно-практическая конференция **«Инновации и современные технологии в системе образования»** (К-8-2-12).

5–6 марта 2012 г. II международная научно-практическая конференция **«Символическое и архетипическое в культуре и социальных отношениях»** (К-9-3-12).

10-11 марта 2012 г. Международная научно-практическая конференция **«Актуальные проблемы современных политико-психологических феноменов: теоретико-методологические и прикладные аспекты»** (К-10-3-12).

15–16 марта 2012 г. II международная научно-практическая конференция **«Социально-экономическое развитие и качество жизни: история и современность»** (К-11-3-12).

20–21 марта 2012 г. Международная научно-практическая конференция **«Гуманизация обучения и воспитания в системе образования: теория и практика»** (К-12-3-12).

25–26 марта 2012 г. II международная научно-практическая конференция **«Актуальные вопросы теории и практики филологических исследований»** (К-13-3-12).

1–2 апреля 2012 г. Международная научно-практическая конференция **«Игра и игрушки в истории и культуре, развитии и образовании»** (К-14-4-12).

5–6 апреля 2012 г. II международная научно-практическая конференция **«Народы Евразии. История, культура и проблемы взаимодействия»** (К-15-4-12).

10–11 апреля 2012 г. II международная научно-практическая конференция **«Проблемы и перспективы развития образования в XXI веке: профессиональное становление личности (философские и психолого-педагогические аспекты)»** (К-16-4-12).

15–16 апреля 2012 г. II международная научно-практическая конференция **«Информационно-коммуникационное пространство и человек»** (К-17-4-12).

20–21 апреля 2012 г. II международная научно-практическая конференция **«Социальные науки и общественное здоровье: теоретические подходы, эмпирические исследования, практические решения»** (К-18-4-12).

25–26 апреля 2012 г. II международная научно-практическая конференция **«Детство, отрочество и юность в контексте научного знания: материалы международной научно-практической конференции»** (К-19-4-12).

5–6 мая 2012 г. III международная научно-практическая конференция **«Теория и практика гендерных исследований в мировой науке»** (К-20-5-12).

10–11 мая 2012 г. Международная научно-практическая конференция **«Безопасность личности: состояние и возможности обеспечения»** (К-21-5-12).

15–16 мая 2012 г. III международная научно-практическая конференция **«Психолого-педагогические проблемы личности и социального взаимодействия»** (К-22-5-12).

25–26 мая 2012 г. II международная научно-практическая конференция **«Инновационные процессы в экономической, социальной и духовной сферах жизни общества»** (К-24-5-12).

1–2 июня 2012 г. II международная научно-практическая конференция **«Социально-экономические проблемы современного общества»** (К-25-6-12).

5–6 июня 2012 г. II международная научно-практическая конференция **«Права и свободы человека: проблемы реализации, обеспечения и защиты»** (К-26-6-12).

ИНФОРМАЦИЯ О ЖУРНАЛЕ «СОЦИОСФЕРА»

Научно-методический и теоретический журнал «Социосфера» публикует научные статьи и методические разработки занятий и дополнительных мероприятий по социально-гуманитарным дисциплинам для профессиональной и общеобразовательной школы. Тематика журнала охватывает широкий спектр проблем. Принимаются материалы по философии, социологии, истории, культурологии, искусствоведению, филологии, психологии, педагогике, праву, экономике и другим социально-гуманитарным направлениям. Журнал приглашает к сотрудничеству российских и зарубежных авторов и принимает для опубликования материалы на русском и английском языках. Полнотекстовые версии всех номеров журнала размещаются на сайте НИЦ «Социосфера». Журнал «Социосфера» зарегистрирован Международным Центром ISSN (Париж), ему присвоен номер ISSN 2078-7081; а также на сайтах Электронной научной библиотеки и Directory of open access journals, что обеспечит нашим авторам возможность повысить свой индекс цитирования. **Индекс цитирования** – принятая в научном мире мера «значимости» трудов какого-либо ученого. Величина индекса определяется количеством ссылок на этот труд (или фамилию) в других источниках. В мировой практике индекс цитирования является не только желательным, но и необходимым критерием оценки профессионального уровня профессорско-преподавательского состава. Одним из способов оценки цитируемости является Индекс Хирша.

Содержание журнала включает следующие разделы:

- Наука
- В помощь учителю
- В помощь преподавателю
- В помощь соискателю

Объем журнала – 80–100 страниц.

Периодичность выпуска – 4 раза в год (март, июнь, сентябрь, декабрь).

Главный редактор – Борис Анатольевич Дорошин, кандидат исторических наук, доцент

Редакционная коллегия: Дорошина И. Г., кандидат психологических наук, доцент (ответственный за выпуск), Антипов М. А., кандидат философских наук, Белолипецкий В. В., кандидат исторических наук, Ефимова Д. В., кандидат психологических наук, Саратовцева Н. В., кандидат педагогических наук, доцент.

Международный редакционный совет: Арабаджийски Н., доктор экономики, доцент (София, Болгария), Большакова А. Ю., доктор филологических наук, ведущий научный сотрудник Института мировой литературы им. А. М. Горького РАН (Москва, Россия), Берберян А. С., доктор психологических наук, доцент (Ереван, Арме-

ния), Волков С. Н., доктор философских наук, профессор (Пенза, Россия), Голандам А. К., заведующий кафедрой русского языка Гилянского государственного университета (Решт, Иран), Кашпарова Е., доктор философии (Прага, Чехия), Сапик М., доктор философии, доцент (Колин, Чехия), Хрусталькова Н. А., доктор педагогических наук, профессор (Пенза, Россия).

Требования к оформлению материалов

Материалы представляются в электронном виде на e-mail sociosphera@yandex.ru. Каждая статья должна иметь УДК (см. www.vak-journal.ru/spravochnikudc/; www.jscc.ru/informat/grnti/index.shtml). Формат страницы А4 (210 x 297 мм). Поля: верхнее, нижнее и правое – 2 см, левое – 3 см; интервал полуторный; отступ – 1,27; размер (кегель) – 14; тип – Times New Roman, стиль – Обычный. Название печатается прописными буквами, шрифт жирный, выравнивание по центру. На второй строчке печатаются инициалы и фамилия автора(ов), выравнивание по центру. На третьей строчке – полное название организации, город, страна, выравнивание по центру. В статьях методического характера следует указать дисциплину и специальность учащихся, для которых эти материалы разработаны. После пропущенной строки печатается название на английском языке. На следующей строке фамилия авторов на английском. Далее название организации, город и страна на английском языке. После пропущенной строки следует аннотация (3–4 предложения) и ключевые слова на английском языке. После пропущенной строки печатается текст статьи. Графики, рисунки, таблицы вставляются, как внедренный объект должны входить в общий объем тезисов. Номера библиографических ссылок в тексте даются в квадратных скобках, а их список – в конце текста со сплошной нумерацией. Ссылки расставляются вручную. Объем представляемого к публикации материала (сообщения, статьи) может составлять 2–25 страниц. Заявка располагается после текста статьи и не учитывается при подсчете объема публикации. Имя файла, отправляемого по e-mail соответствует фамилии и инициалам первого автора, например: **Петров ИВ** или **German P**. Оплаченная квитанция присылается в отсканированном виде и должна называться, соответственно **Петров ИВ квитанция** или **German P receipt**.

Материалы должны быть подготовлены в текстовом редакторе Microsoft Word 2003, тщательно выверены и отредактированы. Допускается их архивация стандартным архиватором RAR или ZIP.

Выпуски журнала располагаются на сайте НИЦ «Социосфера» по адресу <http://sociosphera.ucoz.ru> в PDF-формате.

УДК 94(470)"17/18"

**ВОПРОСЫ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ
Г. СЕМИРЕЧЕНСКА В XVIII–XIX В.
В ОСВЕЩЕНИИ МЕСТНОЙ ПЕРИОДИЧЕСКОЙ ПЕЧАТИ**

И. И. Иванов

**Семиреченский институт экономики и права,
г. Семиреченск, Республика Хакасия, Россия**

**MATTERS OF SOCIAL AND ECONOMIC DEVELOPMENT
OF SEMIRECHENSKAYA IN XVIII–XIX C.
IN VIEW OF LOCAL PERIODICAL PRESS**

I. I. Ivanov

**Semirechensky Institute of Economics and Law,
Semirechensk, Republic of Khakassia, Russia**

Summary. This article observes the periodicals of Semirechensk as written historical sources for its socio-economical history. Complex of publications in these periodicals are systematized depending on the latitude coverage and depth of analysis is described in these problems.

Key words: local history; socio-economic history; periodicals.

Некоторые аспекты социально-экономического развития г. Семиреченска в XVIII–XIX вв. получили достаточно широкое освещение в местных периодических изданиях. В связи с этим представляется актуальным произвести обобщение и систематизацию всех сохранившихся в них пуб-

ликаций по данной проблематике. Некоторую часть из них включил в источниковую базу своего исследования Г. В. Нефедов [2, с. 7–8]. ...

Библиографический список

1. Богданов К. Ф. Из архивной старины. Материалы для истории местного края // Семиреченские ведомости. – 1911. – № 95.
2. Нефедов Г. В. Город-крепость Семиреченск. – М.: Издательство «Наука», 1979.
3. Рубанов А. Л. Очерки по истории Семиреченского края // История г. Семиреченска. – URL: <http://semirechensk-history.ru/ocherki>. – Дата обращения: 20.04.2011.
4. Семенихин Р. С. Семиреченск // Города России. Словарь-справочник. В 3-х т. / Гл. ред. Т. П. Петров – СПб.: Новая энциклопедия, 1991. – Т. 3. – С. 67–68.
5. Johnson P. Local history in the Russian Empire, the post-reform period. – New York.: H-Studies, 2001. – 230 p.

Сведения об авторе

Фамилия

Имя

Отчество

Ученая степень, специальность

Ученое звание

Место работы

Должность

Домашний адрес

Домашний или сотовый телефон

E-mail

Научные интересы

Согласен с публикацией статьи на сайте до выхода журнала из печати? **Да/нет** (оставить нужное)

Оплата публикации

Стоимость публикации составляет **150 рублей (3,5 €) за 1 страницу**. Выпущенная в свет статья предусматривает выдачу од-

ного авторского экземпляра. Дополнительные экземпляры (в случае соавторства) могут быть выкуплены в необходимом количестве из расчета 150 руб. за один экземпляр. **Оплата производится только после получения подтверждения о принятии статьи к публикации.**

Расчетный счет для перечисления денег

Получатель: ООО Научно – издательский центр «Социосфера»
р/с № 40702810000000002313 в ФАКБ «Инвестторгбанк»
(ОАО) «Пензенский» г. Пенза

ОГРН 1095837003239

ИНН 5837042277

КПП 583701001

БИК 045655722

к/с 3010181090000000722 в ГРКЦ г. Пензы ГУ Банка России
по Пензенской области

Основание платежа: **ФИО автора**

Контактный телефон (8412) 68-68-45,
генеральный директор НИЦ «Социосфера» Дорошина Илона
Геннадьевна,
главный редактор – Дорошин Борис Анатольевич.

Наш e-mail: sociosphere@yandex.ru

ИЗДАТЕЛЬСКИЕ УСЛУГИ НИЦ «СОЦИОСФЕРА»

Научно-издательский центр «Социосфера» приглашает к сотрудничеству всех желающих подготовить и издать книги и брошюры любого вида:

- ✓ учебные пособия,
- ✓ авторефераты,
- ✓ диссертации,
- ✓ монографии,
- ✓ книги стихов и прозы и др.

Мы осуществляем следующие виды работ.

- Редактирование и корректура текста (исправление орфографических, пунктуационных и стилистических ошибок) – 50 рублей за 1 страницу *.
- Изготовление оригинал-макета – 30 рублей за 1 страницу.
- Дизайн обложки – 500 рублей.
- Печать тиража в типографии – по договорённости.

Данные виды работ могут быть осуществлены как отдельно, так и комплексно.

Полный пакет услуг «Премииум» включает:

- редактирование и корректуру текста,
- изготовление оригинал-макета,
- дизайн обложки,
- печать мягкой цветной обложки,
- печать тиража в типографии,
- присвоение ISBN,
- обязательная отсылка 16 экземпляров в Российскую книжную палату,
- отсылка книг автору по почте.

Тираж	Цена в рублях за количество страниц				
	50 стр.	100 стр.	150 стр.	200 стр.	250 стр.
50 экз.	7117	10984	14700	18745	22594
100 экз.	8891	13600	18091	23106	27420
150 экз.	10997	17144	22498	29126	34238
200 экз.	13384	20584	27208	35263	41704

* **Формат страницы** А4 (210x297 мм). Поля: левое – 3 см остальные – 2 см; интервал 1,5; отступ 1,25; размер (кегель) – 14; тип – Times New Roman.

Тираж включает 16 экземпляров, подлежащих обязательной отсылке в Российскую книжную палату.

Другие варианты будут рассмотрены в индивидуальном порядке.

Срок выполнения заказа (включая полный цикл работ) – около 1 месяца.

С вопросами и заявками Вы можете обращаться по электронной почте sociosphaera@yandex.ru.

С 2002 года Международный центр финансово-экономического развития при информационной поддержке Министерства образования РФ выпускает журналы для профессионалов в сфере образования. В 2006 году настоящие и будущие «образовательные» проекты объединились в МЦФЭР «Ресурсы образования».

Основной задачей Центра является методическая, информационная, правовая и консультационная поддержка работников российского образования. Издания помогают руководителям образовательных учреждений эффективно решать управленческие, организационные, административно-хозяйственные задачи, педагогам и воспитателям – планировать и организовывать работу с учащимися класса. В авторский коллектив журналов входят признанные эксперты, ведущие специалисты Минобрнауки РФ, Рособразования, Рособнадзора, научные сотрудники отделов научно-исследовательских институтов, юристы, психологи, представители социальной службы.

Международный центр финансово-экономического развития Ресурсы образования представлен следующими ежемесячными журналами и дисками:

- Справочник руководителя образовательного учреждения;
- Справочник заместителя директора школы;
- Нормативные документы образовательного учреждения;
- Справочник классного руководителя;
- Управление начальной школой;
- Справочник руководителя дошкольного учреждения;
- Справочник старшего воспитателя дошкольного учреждения;
- Медицинское обслуживание и организация питания в ДОУ;
- Управление образовательным учреждением в вопросах и ответах;
- Шаблоны документов образовательного учреждения.

Рыба-диск:

- Методическая поддержка старшего воспитателя. Рыба-диск;
- Методическая поддержка заместителя директора школы.

Рыба-диск:

- Школьный калькулятор.

Подписку на данные издания можно оформить в отделениях связи по каталогам: «Роспечать», «Пресса России», «Почта России» или в редакции отделе адресной подписки:

тел. (495)937 90 82, факс (495)933-5262

E-mail: ap@mcfrr.ru

Для помощи руководителей образовательных учреждений в поиске информационных ресурсов, необходимых при принятии эффективных управленческих решений, разработаны интернет-ресурсы: информационный центр «МЦФЭР Ресурсы образования» (www.resobr.ru) и федеральный портал «Менеджер образования» (www.menobr.ru).

«МЦФЭР Ресурсы образования» входит в состав ЗАО «МЦФЭР» – крупного российского издательства, выпускающего литературу для профессионалов в сфере бухгалтерского учета, налогообложения, права, менеджмента, управления персоналом, делопроизводства, образования, организации здравоохранения и фармации и некоторых других. Интеллектуальная продукция ЗАО «МЦФЭР» пользуется высоким спросом во всех регионах России, а также в странах СНГ.

Информационный центр «МЦФЭР Ресурсы образования». Журналы и компакт-диски для школы и детского сада. Почтовый адрес: 129164, Москва, а/я 9; тел.: (495) 937-90-80 факс: (495) 937-90-85; E-mail: edu@mcfrr.ru

PsyJournals.ru
портал психологических изданий



ЖУРНАЛЫ по психологии **online**



Психологическая наука и образование
Архив за 1996–2010 г.г.



Консультативная психология и психотерапия
Архив за 1992–2010 г.г.



Культурно-историческая психология
Архив за 2005–2010 г.г.



Экспериментальная психология
Архив за 2008–2010 г.г.

Все журналы
включены в Перечень ВАК

онлайн подписка это
+ Удобно
+ Выгодно
+ Современно

ОТКРЫТА ПОДПИСКА НА ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ЖУРНАЛЫ ДЛЯ ВУЗОВ И БИБЛИОТЕК:

- Годовая подписка на коллекции психологических журналов (архивы за 15 лет)
- Льготная подписка для постоянных печатных подписчиков
- Доступ к электронным архивам журналов со всех компьютеров организации
- Доступ к статистике обращений у журналам

Подробная информация

- Информация о подписке: (495) 608-16-27
- Заявка на тестовый доступ к журналам: test@psyjournals.ru
- Условия подписки: PsyJournals.ru/



ИЗДАТЕЛЬСТВО
МГППУ

Научно-издательский центр «Социосфера»
Челябинский государственный университет
Российско-Армянский (Славянский) государственный университет
Шадринский государственный педагогический институт
Информационный центр «МЦФЭР Ресурсы образования»

ИННОВАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ

Материалы международной научно-практической
конференции 15–16 октября 2011 года

Редактор В. А. Дорошина
Корректор Ю. В. Анурова
Оригинал-макет И. Г. Балашовой

Подписано в печать 28.10.2011. Формат 60x84/16.
Бумага писчая белая. Учет.-изд. л. 5,09 п. л.
Усл.-печ. л. 4,73 п. л.
Тираж 100 экз. Заказ № 41/11.

ООО Научно-издательский центр «Социосфера»:
440046, г. Пенза, ул. Мира, д. 74, к. 14. (8412) 68-68-45,
web site: <http://sociosphera.ucoz.ru>,
e-mail: sociosphera@yandex.ru

Типография ИП Попова М. Г.: 440000, г. Пенза,
ул. Московская, д. 74, оф. 211. (8412)56-25-09