

5. Програма з англійської мови для професійного спілкування / Г. Є. Бакаєва, О. А. Борисенко, І. І. Зуєнок та ін. – К. : Ленвіт, 2005. – 119 с.
6. Чилингир Е. Ю. Гипертекст в литературе, журналистике и пиаре: социокультурный аспект // Вестник славянских культур. – № 1 (XIX). – М. : ГАСК, 2011. – С. 15–22.

© Вавилина С. Г.

УДК 159.923

## СПЕЦИФИКА ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ НАВЫКОВ БУДУЩИХ МЕНЕДЖЕРОВ

**Н. В. Буравцова, В. И. Коваленко**  
Новосибирский государственный университет экономики  
и управления, г. Новосибирск, Россия

### ESPECIALLY THE FORMATION OF PROFESSIONAL SKILLS OF THE FUTURE MANAGERS

**N. V. Buravtsova, V. I. Kovalenko**  
Novosibirsk state university of economy and management,  
Novosibirsk, Russia

**Summary.** The article is devoted to the study of social and psychological parameters that contribute to the professional development of students as successful organizers and managers. Examines the psychological factors that influence the success of the formation of organizational and managerial skills in individuals who master a profession in the field of management. Substantiates the view that the success of the development of these skills helps to form an emotional-volitional. The possibilities of optimization of mastering skills of managers.

**Key words:** organizational and management skills; social and psychological characteristics of the individual; professional development; professional competence.

В сложных условиях современного развития на первый план выдвигаются конкретные требования в подготовке высококвалифицированных специалистов в различных областях деятельности. Общество нуждается в предприимчивых, инициативных личностях, готовых к конструктивным преобразованиям в контексте стоящих перед ними профессиональных задач, способных к управлению на различных уровнях и в различных диапазонах. В то же время эффективность управленческой деятельности во многом обусловлена сформированностью их организационно-управленческих качеств. Поэтому стержневым направлением современного высшего образования является развитие навыков и компетенций, способствующих личностному и профессиональному становлению студентов в качестве будущих успешных лидеров, организаторов и управленцев.

При этом следует учитывать, что проблема успешности любого руководителя включает целый ряд составляющих: его личная индивидуальная успешность как субъекта управленческой деятельности (управленческий и личностно-профессиональный потенциал, профессионально важные качества) и его успешность в конкретной управленческой структуре, на конкретном рабочем месте (в совокупности конкретных обстоятельств деятельности). Развитие личностной и профессиональной идентичности обуславливает уверенность в своей профессиональной компетентности, открытость в коммуникативных проявлениях, готовность принимать ответственность за проблемные ситуации, творческий поиск, профессиональное экспериментирование, способствует формированию предметно-определенной и мотивационно-осмысленной позиции профессионала [2, с. 240].

Причем по мере усложнения задач и повышения уровня управления набор требований к профессионализму руководителя заметно увеличивается. Особую значимость приобретают социально-психологические аспекты профессиональных и межличностных отношений, взаимных представлений о социальных и функциональных ролях, специфика мотивации, характер коммуникации и распределения управленческих функций и т. д. При этом, как указывает

С. В. Шекшня [4], социально-психологические процессы взаимодействия субъектов управленческой деятельности усложняются эффектами, привносимыми индивидуальностью субъектов деятельности: их приверженностью определенным режимам, условиям деятельности, различной личностной эффективностью в решении различного рода задач, неоднородностью приписываемых и принимаемых обязанностей и т. д.

Е. Г. Молл, исследуя личностные характеристики, обуславливающие эффективность деятельности менеджера, отмечает необходимость наличия таких из них, как: доминантность (как способность влиять на подчинённых); уверенность в себе; эмоциональная уравновешенность и стрессоустойчивость; предприимчивость и ориентация на достижения (предполагающие принятие ответственности при решении задач); стремление к умеренному, предсказуемому риску; ответственность и надёжность в выполнении заданий; независимость, наличие собственной точки зрения; развитые коммуникативные навыки; креативность, способность к творческому подходу в решении задач [3]. Анализируя своеобразие положения руководителя в структуре организации, А. А. Брасс отмечает, что руководитель сосредотачивает на себе функции силы и власти; является воплощением справедливости, что зачастую проявляется в выполнении для подчиненных функций арбитра; его поведение постоянно оценивается как со стороны вышестоящих руководителей, так и со стороны его подчиненных, коллег, деловых партнеров [1]. Обусловлено это тем, что сам руководитель во многом зависит от подчиненных (от их знаний, умений, опыта, готовности исполнять его распоряжения и просьбы), а без содействия своих коллег и деловых партнеров руководитель иногда просто не может выполнять возложенные на него функции.

Всё вышеизложенное отражает сложность объективной оценки профессионализма и прогноза успешной деятельности руководителя. Тем не менее знание и понимание этого исключительно важны, необходимы в контексте вузовской подготовки профессионалов в сфере управления.

В 2012 году нами, при участии студентов НГУЭУ В. Б. Трофимовой и А. А. Костиной, было осуществлено исследование социально-психологических факторов, обуславливающих развитие организационно-управленческих навыков студентов, обучающихся по направлению подготовки «менеджмент организации и управление персоналом» в Новосибирском государственном университете экономики и управления. В основу данного исследования было положено предположение: существуют определенные личностные характеристики, обуславливающие оптимальное развитие данных навыков. В исследовании приняли участие студенты I курса – 82 человека (18–26 лет), из них 44 девушки и 38 юношей.

Анализ представлений респондентов о процессе управления и о развитии у них навыков менеджера осуществлялся с помощью опросника К. Вилсона «Цикл управленческих умений»; диагностика коммуникативной социальной компетентности осуществлялась с помощью опросника коммуникативной социальной компетентности (КСК). Обработка данных осуществлялась с помощью пакета STATISTICA 6.0.

Выявлено, что наиболее выраженными представлениями о развитости организационно-управленческих навыков для всей выборки респондентов являются: тщательное планирование рабочего процесса (организованность руководителя, его способность к стратегическому планированию и предвидению возникновения различных неблагоприятных обстоятельств); создание необходимых условий для выполнения работы и достижения поставленных целей; умение мотивировать подчиненных на качественное выполнение работы; ориентация на людей (открытость и дружелюбие), стремление к созданию команды, завоевание доверия подчиненных. Мы полагаем, что, исходя из представлений о себе как о будущих менеджерах, студенты наивысшими баллами наделяли те параметры, которые для них являются наиболее значимыми в сфере управленческой деятельности.

Среди невыраженных представлений студентов о менеджерских умениях оказались: делегирование полномочий; давление на подчиненных; способность совладания со стрессовой напряженностью в ходе выполнения профессиональ-

ных задач. Поскольку у респондентов отсутствуют реальный опыт управленческой деятельности и понимание того, как данные навыки реализуются в конкретных условиях, то не могут быть существенно выражены и представления о них.

Исследование коммуникативной социальной компетентности респондентов показало наличие ряда сформированных качеств, являющихся неотъемлемыми составляющими образа успешного руководителя. Среди них: развитое логическое мышление, сообразительность, умение составлять различные логические конструкции, что помогает менеджеру грамотно и рационально выстраивать процесс деятельности (разработка плана, постановка целей, задач и т. д.), организовывать слаженную работу коллектива; общительность, открытость, умение свободно и открыто выстраивать отношения с окружающими, способствующие развитию взаимопонимания с коллегами и повышению авторитета в глазах подчинённых; самоконтроль, умение владеть собой, подчиняться определённым правилам, что крайне необходимо человеку, отвечающему как за качественное выполнение работы, так и за людей, находящихся у него в подчинении. Следовательно, уже в начале овладения выбранной профессией студенты обладают рядом представлений и характеристик, обуславливающих успешность этого процесса.

Анализ взаимосвязей исследуемых социально-психологических характеристик респондентов и их представлений о выраженности менеджерских умений показал, что данные взаимосвязи существенно различаются в зависимости от формы обучения.

Респондентов полной очной формы обучения (поступивших на данные специальности сразу после окончания средней общеобразовательной школы) характеризуют тесные прямые взаимосвязи развитости самоконтроля и стремления к завоеванию доверия у подчинённых ( $R_s = 0,40$ ,  $p = 0,02$ ), т. е. чем грамотнее руководитель способен организовать свою деятельность и деятельность подчинённых, тем большее расположение и доверие он вызывает у подчинённых. Параметр «чувствительность – рациональность» отрицательно взаимосвязан с умением управленческого давления на подчинённых ( $R_s = -0,52$ ,  $p = 0,001$ ), т. е. человеку чувствительному сложно оказывать давление на подчинённых, чего не скажешь о человеке реалистичном.

Более широкий спектр значимых взаимозависимостей определен для группы студентов, обучающихся на заочном отделении. Тем не менее ведущей характеристикой и для этих респондентов выступает параметр «чувствительность – рациональность», который отрицательно взаимообусловлен с умением тщательно спланировать рабочий процесс ( $R_s = -0,45$ ,  $p = 0,008$ ), со способностью дать подчинённым почувствовать значимость задания, точно объяснить, чего он ожидает от людей ( $R_s = -0,40$ ,  $p = 0,02$ ), с желанием руководителя включаться в работу коллектива ( $R_s = -0,46$ ,  $p = 0,006$ ). Кроме того, с умением тщательно спланировать рабочий процесс положительно взаимосвязан параметр «эмоциональная устойчивость – неустойчивость» ( $R_s = 0,48$ ,  $p = 0,004$ ). Следовательно, описанные выше организационно-управленческие навыки будут реализованы тем успешнее, чем больше данные респонденты будут полагаться на себя, реалистичнее и рациональнее относиться к окружающей действительности; развивать эмоционально-волевые качества, овладевать навыками стрессоустойчивости.

Наиболее интересные результаты были получены для выборки респондентов, обучающихся по сокращённой очной программе (на базе среднего специального образования): выявлены две группы очень тесных и высоко значимых взаимосвязей организационно-управленческих навыков и параметров коммуникативной социальной компетентности. Обнаружены отрицательные взаимосвязи склонности к асоциальному поведению (при  $p \leq 0,03$ ) с такими навыками, как грамотное разъяснение подчинённым целей и задач деятельности ( $R_s = -0,65$ ), умение тщательно планировать производственные процессы ( $R_s = -0,66$ ) и обеспечивать подчинённых необходимыми условиями работы ( $R_s = -0,67$ ), создание благоприятных условий для их должностного роста ( $R_s = -0,65$ ) и ориентация на развитие профессиональной компетентности ( $R_s = -0,68$ ), способность организовать качественную обратную связь с подчинёнными ( $R_s = -0,63$ ), стремление завоевать их доверие ( $R_s = -0,74$ ) и

ориентация на создание команды ( $R_s = -0,67$ ). С другой стороны, имеются тесные положительные взаимосвязи параметра «эмоциональная устойчивость – неустойчивость» (для  $p \leq 0,02$ ) с такими профессиональными характеристиками менеджера, как умение устанавливать конструктивные взаимоотношения с подчиненными ( $R_s = 0,91$ ), открытость и дружелюбие руководителя при взаимодействии с ними ( $R_s = 0,87$ ), заинтересованность в их должностном росте ( $R_s = 0,77$ ) и развитии профессиональной компетентности ( $R_s = 0,61$ ), а также ориентация на изучение конкретных областей своей непосредственной работы и организационной специфики ( $R_s = 0,65$ ). Т. е. развитию у данных респондентов целого ряда менеджерских умений и навыков способствует отказ от пренебрежения к принятым общественным нормам, нравственным и этическим ценностям, установившимся правилам поведения и обычаям, а также наличие сформированных эмоционально-волевых качеств и навыков совладания со стрессом.

При этом всё вышеизложенное в максимальной степени характеризует именно юношей, в то время как для девушек, осваивающих управленческие профессии, характерно лишь наличие положительных взаимосвязей средней тесноты параметра «эмоциональная устойчивость – неустойчивость» с такими характеристиками, как умение тщательно планировать производственные процессы и ориентация на изучение конкретных областей своей непосредственной работы и организационной специфики. У них практически не выявлено взаимозависимости овладения менеджерскими умениями и необходимости следования общественным нормам и правилам, ориентации на морально-нравственные ценности.

Всё это дает основания для следующих выводов.

Респонденты исследования – юноши и девушки, начинающие обучение профессиям в сфере управления, – обладают сформированной социальной коммуникативной компетентностью, развитыми представлениями о специфике организационно-управленческих умений руководителя и знаниями об особенностях данной деятельности. Их характеризуют сообразительность и способность оперировать различными логическими конструкциями; самоконтроль и готовность подчинять себя определённым правилам, а также умение свободно и открыто выстраивать отношения, способствующие развитию взаимопонимания и повышению их авторитета.

Имеются тесные устойчивые взаимосвязи параметров «чувствительность – рациональность» и «эмоциональная устойчивость – неустойчивость» с широким спектром организационно-управленческих навыков, что свидетельствует о значимой роли эмоционально-волевой сферы респондентов в формировании их профессиональных навыков. Для лиц, имеющих среднее специальное образование (и, возможно, определенный опыт профессиональной деятельности в структуре организации) и продолжающих овладение выбранной профессией в вузе, существенную роль при этом играет учет принятых в социуме норм и правил, морально-нравственных и этических ценностей.

Девушкам, принимавшим участие в исследовании, в значительно меньшей степени, чем юношам, свойственна взаимообусловленность овладения качествами успешного руководителя и ориентацией на социальные нормы и ценности.

Данные выводы позволяют определить возможности оптимизации формирования профессиональных управленческих навыков. Мы полагаем, что для более успешного овладения студентами данными навыками возможно введение факультативных курсов по методам саморегуляции эмоциональных состояний; тренингов развития стрессоустойчивости; групповых дискуссий о важности нравственных и этических ценностей в жизни и профессиональной деятельности.

Дальнейшее развитие данного исследования планируется в изучении динамики усвоения данными респондентами профессиональных управленческих навыков в процессе их обучения в вузе.

#### Библиографический список

1. Брасс А. А. Основы менеджмента. – М. : Ассиана, 2000. – 239 с.
2. Буравцова Н. В. Психологическое пространство личности в контексте проблем профессиональ-

- ного образования // *Философия образования*. – 2010. – № 1. – С. 234–240.
3. Молл Е. Г. *Управление карьерой менеджера*. – СПб. : Питер, 2003. – 352 с.
  4. Шекшня С. В. *Управление персоналом современной организации*. – М. : Интел-синтез, 2002. – 368 с.

© Буравцова Н. В., Коваленко В. И.

УДК 378.016:796

## **УРОВЕНЬ РАЗВИТИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНЫХ ПСИХИЧЕСКИХ КАЧЕСТВ СТУДЕНТОВ НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ «НАЧАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ»**

**А. Н. Костенко**  
**Луганский национальный университет им. Тараса Шевченко,**  
**г. Луганск, Украина**

## **THE LEVEL OF DEVELOPMENT OF PROFESSIONALLY IMPORTANT MENTAL QUALITIES OF STUDENTS IN THE PREPARATION OF «PRIMARY EDUCATION»**

**A. N. Kostenko**  
**Luhansk Taras Shevchenko National University,**  
**Lugansk, Ukraine**

**Summary.** The article focuses on the determination of the level of development of professionally important mental qualities of future teachers of primary classes.

**Key words:** mental qualities; primary education future teachers of primary classes.

Трансформация высшего образования на Украине выдвигает повышенные требования к качеству подготовки студентов направления подготовки «Начальное образование». В данных условиях повышается значимость профессионально-прикладной физической подготовки, основное предназначение которой заключается в целенаправленном развитии и поддержании на оптимальном уровне не только физических качеств, но и психических [4]. Поэтому определение уровня развития профессионально важных психических качеств является важной задачей.

Прежде чем перейти к этому, важно определить, какие психические качества являются для студентов направления подготовки «Начальное образование» профессионально важными.

Профессионально важными психическими качествами для студентов данной категории являются: наблюдательность; высокий объём распределения, переключения; концентрация; развитая кратковременная и долговременная память; устойчивость внимания; операционное мышление; высокий уровень аналитического и синтетического мышления [3]. Мы считаем, что из данного перечня наиболее необходимыми являются наблюдательность, кратковременная и долговременная память и внимание.

В связи с этим внимание акцентируем на определении уровня их развития.

Определяя уровни развития тех или иных качеств, мы использовали методики диагностики, представленные в работах А. Карелина [1], А. Чернобай и Ю. Федотова [5], Е. Мироновой [2].

При определении уровня развития наблюдательности были получены следующие данные: высокий уровень наблюдательности выявлен у 20 % исследуемых; достаточный – у 70 % и низкий – у 10 % студентов. При этом следует обратить внимание на то, что студентов с очень низким уровнем наблюдательности не выявлено.

Оценивая уровень кратковременной памяти, определили, что только 10 % тестируемых имеют высокий уровень, 85 % – средний и 5 % – низкий.

Относительно долговременной памяти получены следующие результаты: отличный результат отсутствует; очень хороший результат наблюдается у 5 % ис-