

### Библиографический список

1. Артюхов А. В., Хайруллина Н. Г. Социально-демографическая ситуация в оценках коренных народов Севера // Известия высших учебных заведений. Социология. Экономика. Политика. – 2011. – № 4. – С. 79–83.
2. Балтабаева А. М. Проблемы развития интернациональной культуры в Казахстане // Известия высших учебных заведений. Социология. Экономика. Политика. – 2010. – № 2. – С. 56–58.
3. Бейсенбаев А. К. Социодиагностика межэтнического и межкультурного взаимодействия (на примере Казахстана) // Известия высших учебных заведений. Социология. Экономика. Политика. – 2011. – № 1. – С. 57–60.
4. Гаврилова Н. Ю., Ухалова С. Н. К вопросу об определении религиозной идентичности // Известия высших учебных заведений. Социология. Экономика. Политика. – 2012. – № 1. – С. 60–62.
5. Исламшина Т. Г., Хамзина Г. Р. Истории жизни как источник социальной информации // Известия высших учебных заведений. Социология. Экономика. Политика. – 2012. – № 2. – С. 61–65.
6. Муртазина Л. Р. Иерархия ценностных ориентаций провинциальной молодёжи // Известия высших учебных заведений. Социология. Экономика. Политика. – 2010. – № 2. – С. 68–69.
7. Мухаметзянова-Дуггал Р. М., Хабибуллина З. Р. Государственное регулирование хаджа в современной России // Известия высших учебных заведений. Социология. Экономика. Политика. – 2010. – № 4. – С. 56–58.
8. Хайруллина Н. Г. Свободное время: оценки и мнения тюменцев // Известия высших учебных заведений. Социология. Экономика. Политика. – 2011. – № 1. – С. 63–67.
9. Хайруллина Н. Г. Социально-демографическая ситуация: результаты исследования // Известия высших учебных заведений. Социология. Экономика. Политика. – 2010. – № 2. – С. 51–56.
10. Шоегова Н. С. Самоохранительное поведение как предпосылка здоровья // Известия высших учебных заведений. Социология. Экономика. Политика. – 2010. – № 2. – С. 75–77.

© Хайруллина Н. Г.

УДК 364.4

## НАДОМНОЕ СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ КАК ЭФФЕКТИВНЫЙ МЕХАНИЗМ РАЗВИТИЯ СТАЦИОНАРНОЗАМЕЩАЮЩИХ ФОРМ ПОМОЩИ ГРАЖДАНам ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДАМ В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ АВТНОМНОМ ОКРУГЕ – ЮГРЕ

**Е. Р. Комлева**

**Методический центр развития социального обслуживания  
г. Сургут, Россия**

**HOME-BASED SOCIAL SERVICES AS THE EFFECTIVE MECHANISM  
OF DEVELOPMENT OF HOSPITAL-REPLACING FORMS OF THE HELP  
TO ELDERLY AGED CITIZENS AND DISABLED PEOPLE  
IN KHANTY-MANSI AUTONOMOUS DISTRICT – YUGRA**

**E. R. Komleva**

**The Methodical centre of social service development, Surgut, Russia**

**Summary.** The form of home-based social services of elderly aged citizens and disabled people by means of social teams in Khanty-Mansi Autonomous District - Yugra is described in the article.

**Key words:** home social services; hospital-replacing forms; social teams; elderly aged citizens and disabled people.

В мире постепенно растёт количество людей пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в разных видах социальной помощи. Подобные тенденции характерны и для России. В этих условиях отделения социальной помощи на дому занимают особое место в структуре центров социального обслуживания населения. Отход от традиционных стационарных форм и развитие надомного обслуживания пожилых людей является свидетельством меняющихся приоритетов в сфере социального обслуживания и определяет актуальность инновационных форм и методов работы.

На сегодняшний день самой востребованной и экономически выгодной формой является социальное обслуживание на дому. Обслуживание осуществля-

ется путем предоставления гражданам, нуждающимся в постоянном или временном нестационарном социальном обслуживании, частично утратившим способность к самообслуживанию, помощи на дому в виде социально-бытовых, социально-медицинских услуг и иной помощи.

В Ханты-Мансийском автономном округе – Югре надомная форма социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов достаточно хорошо отработана и, по сути дела, уже давно перешла в разряд традиционных.

Впечатляющие темпы прироста отделений социального обслуживания на дому и специализированных отделений социально-медицинского обслуживания на дому выражают преобладающую тенденцию: дать пожилым людям возможность как можно дольше оставаться полноценными членами общества, проживать в домашних условиях, пользуясь для этого необходимыми социальными услугами. С этой целью учреждениями системы социальной защиты увеличивается спектр оказываемых услуг на дому, активно ведётся поиск инновационных технологий по организации предоставления социальных услуг данной категории граждан.

В настоящее время в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре принята социально ориентированная законодательная и нормативная база, что дает возможность оказывать гражданам пожилого возраста всестороннюю социальную помощь, повышать качество их жизни.

В целевой программе «Современная социальная служба Югры» на 2011–2015 годы (с изменениями) технология надомного социального обслуживания пожилых людей определяется как одна из приоритетных, обеспечивая одну из главных задач социальных служб – максимальное приближение социальных услуг к месту проживания клиента, реализацию принципа адресности и доступности услуг для маломобильных граждан округа.

Специалистами отдела опытно-экспериментальной и инновационной работы бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры выявлены наиболее эффективные формы организации социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста (среди ресурсных учреждений системы социальной защиты Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) посредством проведения социологического исследования «Формы социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» (см. табл. 1).

Таблица 1

**Формы организации социального обслуживания на дому граждан  
пожилого возраста и инвалидов ресурсными учреждениями  
системы социальной защиты  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**

<b>№</b>	<b>Название формы</b>	<b>Учреждение, реализующее технологию</b>
1	Служба социальных помощников	Бюджетное учреждение ХМАО – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Фортуна», Кондинский район, пгт Междуреченский
2	Стационар на дому	
3	Служба социальных помощников	
4	Социальный консилиум	
5	Санаторий на дому	Бюджетное учреждение ХМАО – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Защита», г. Нефтеюганск
6	Домашнее визитирование	
7	Паллиативная помощь (элементы «хосписа на дому»)	
8	Программа по обучению граждан пожилого возраста и инвалидов на дому правильному и здоровому питанию «Здоровое питание»	

9	Социальное обслуживание на дому	Бюджетное учреждение ХМАО – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота», Нефтеюганский район, пгт Пойковский
10	Предоставление услуг волонтерами	Бюджетное учреждение ХМАО – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Сфера», г. Югорск
11	Библиотерапия	Бюджетное учреждение ХМАО – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Диалог», г. Нижневартовск
12	Гимнастика на дому	
13	Бригадный метод обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому	Бюджетное учреждение ХМАО – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Городская социальная служба», г. Сургут

За последние три года количество обслуживаемых на дому граждан увеличилось на 8 % и составляет в 2013 году 4506 человек. Это говорит о востребованности данной формы социального обслуживания.

Анализ организации обслуживания граждан в надомных условиях в округе выявил востребованные инновационные технологии социального обслуживания, одной из которых, наиболее приемлемой в наших условиях, является бригадный метод социального обслуживания.

С февраля 2012 года в учреждениях социального обслуживания автономного округа (согласно приказу Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры № 128-р от 22.02.2012 «Об организации деятельности социальных бригад по обслуживанию граждан пожилого возраста и инвалидов на дому») внедрена надомная форма социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов посредством социальных бригад для предоставления социальных услуг, требующих коллективного выполнения.

Ресурсное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения «Городская социальная служба» – одно из первых учреждений, которое начало осуществлять надомное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов посредством социальных бригад. С 2011 года программа «Бригадный метод обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому» реализовывалась в условиях учреждения.

Основная идея состояла в объединении социальных и медицинских работников (в рамках отделений) в профильные бригады в отличие от сложившейся схемы обслуживания, когда один социальный работник оказывает клиенту весь спектр социальных услуг.

Основные задачи:

- направленность на обслуживание пожилых людей с учетом их индивидуальных особенностей и потребностей клиента;
- организация более полного и качественного обслуживания с использованием наиболее приемлемых для клиентов форм и объемов услуг;
- создание комфортных условий для клиента, его максимальная независимость, автономность, невмешательство в частную жизнь;
- уменьшение личной зависимости клиента от конкретного социального работника;
- рациональное использование знаний и умений кадров, профессионального мастерства, личностных качеств социальных работников;
- дифференцированный подход к нагрузке социального работника;
- экономия рабочего времени социального работника;
- возможность централизованной доставки промышленных товаров, продуктов транспортными средствами;

– комплексный подход к сотрудничеству с различными организациями и учреждениями города.

В учреждении сформированы и функционируют 29 социальных бригад.

1. В специализированных отделениях социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов (СОСМО) 21 бригада:

– по приобретению и доставке на дом продуктов питания (промышленных товаров) – 3 бригады (6 чел.);

– по проведению генеральных уборок – 3 (9 чел.);

– по приготовлению и подаче пищи – 3 (18 чел.);

– по оплате коммунальных услуг и сбору документов – 3 (3 чел.);

– по выписке льготных рецептов и доставке лекарственных препаратов – 3 (3 чел.);

– по доставке технических средств ухода и реабилитации, сопровождению в ЛПУ, содействию в проведении МСЭ – 3 (3 чел.);

– по оказанию медицинской помощи (наблюдение, обеспечение ухода, проведение процедур) – 3 (12 чел.).

2. В отделениях социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов (ОСО) 8 бригад:

– по оказанию услуг на дому – 2 (11 чел.);

– бригада по приобретению и доставке на дом продуктов питания (промышленных товаров) – 2 (4 чел.);

– бригада по выписке льготных рецептов и доставке лекарственных препаратов – 2 (2 чел.);

– бригада по оплате коммунальных услуг и сбору документов – 2 (2 чел.).

Анализ внедрения надомного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов посредством социальных бригад показал, что увеличился процент клиентов с 90,6 % (в первом полугодии 2012 года) до 94 % (во втором полугодии 2012 года) и 95 % (в первом полугодии 2013 года).

Повысилось и количество сотрудников, поддерживающих нововведение, – с 80 % (в первом полугодии 2012 года) до 82 % (во втором полугодии 2012 года) и 100 % (в первом полугодии 2013 года).

Отмечены следующие положительные изменения:

– повысилась рациональность использования рабочего времени и увеличилась производительность труда социальных работников;

– повысились уровень качества предоставляемых услуг и степень удовлетворенности клиентов социальным обслуживанием;

– возросло количество посещений клиентов специалистами отделения при сохранившемся объеме социального обслуживания;

– улучшилось психоэмоциональное состояние клиентов.

После успешной апробации данная форма внедрена в учреждения системы социальной защиты населения ХМАО – Югры.

По состоянию на 01.06.2013 год организация деятельности социальных бригад по обслуживанию граждан пожилого возраста и инвалидов на дому внедрена на 11 территориях автономного округа (13 учреждений), созданы 96 социальных бригад по проведению генеральных уборок, доставке продуктов питания, промышленных товаров и горячих обедов, оплате коммунальных услуг и сбору документов, выписке и доставке лекарственных препаратов.

Таким образом, социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов является одной из приоритетных и востребованных форм социального обслуживания, направленной на максимально возможное продление пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов в привычной социальной среде в целях поддержания их социального статуса, а также на защиту их прав и законных интересов. Результатом социального обслуживания на дому является оказание всесторонней помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам с учетом их интересов, состояния здоровья, специфики ситуации, материальных возможностей и других объективных факторов.

Конструктивный смысл деятельности учреждений социального обслуживания заключается в том, что постепенно складывается и укрепляется единый нравственно-этический стандарт отношения к пожилому человеку, основанный на уважении. Так, социальные учреждения начинают воспринимать пожилых людей как партнеров, способных участвовать в решении вопросов, затрагивающих их интересы. Четко формулируется и становится всеобщим достоянием базовый принцип социального обслуживания – ориентация на индивидуальную оценку нуждаемости клиента, более совершенный механизм предоставления социальных услуг на основе индивидуальных планов, участие самих пожилых людей в планировании услуг.

#### Библиографический список

1. Целевая программа «Современная социальная служба Югры» на 2011–2013 годы (с изменениями от 25 апреля 2011 г.).
2. Постановление Правительства № 37-п от 09.02.2013 «Об утверждении плана мероприятий ("дорожной карты") "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (2013–2018 годы)"».
3. Итоги работы Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 2012 году, задачи и приоритетные направления деятельности на 2013 и последующие годы. – Ханты-Мансийск : Принт-Класс, 2013. – 136 с.

© Комлева Е. Р.

## ПОЛИТОЛОГИЯ, МЕНЕДЖМЕНТ, ЭКОНОМИКА И ТЕХНИКА

УДК 32.659.4

### ПОЛИТИЧЕСКАЯ ИНТЕРНЕТ-КОММУНИКАЦИЯ: СУЩНОСТЬ, СПЕЦИФИКА, ТЕХНОЛОГИИ

О. Е. Гришин, Т. Б. Атаев

Российский университет дружбы народов, г. Москва, Россия

POLITICAL INTERNET-COMMUNICATION:  
ESSENCE, SPECIFICS, TECHNOLOGIES

O. E. Grishin, T. B. Atayev

Peoples' Friendship University of Russia, Moscow, Russia

**Summary.** It is likely for political internet-communication to show its identity and to pronounce technological effectiveness. Internet is becoming one of the key sources of the political information distribution. Nowadays it has all opportunities to become a platform for non-censored political communication.

**Key words:** Internet; political communication; political internet-communication; targeting.

Анализ и понимание специфики политической интернет-коммуникации и ее технологий гарантируют успешность политических акторов в информационном пространстве, а их игнорирование и использование традиционных инструментов воздействия на общественное мнение способны произвести обратный эффект. Коммуникация, понимаемая в широком смысле как передача информации от человека к человеку посредством речи, жестов, а также изображений и других символических форм, зафиксированных на материальных носителях, возникла и развивалась вместе с самим обществом, причем в качестве инструмента политического воздействия как речевая, так и визуальная коммуникация использовалась и осмысливалась уже в глубокой древности [2]. Термин «политическая коммуникация» должен описывать циркуляцию информации в сфере политической деятельности, т. е. любые сообщения, тексты, оказывающие воздействие на отношения между классами, нациями и государствами [1, с. 55]. Политическая