



# В ПОМОЩЬ ПРЕПОДАВАТЕЛЮ



УДК 372.8

## ПРОГРАММА КУРСА «ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ РЕЧЕВОГО ПОВЕДЕНИЯ»

**И. В. Фокина**  
**Вологодский государственный педагогический университет,**  
**г. Вологда, Россия**

### THE SYLLABUS OF THE COURSE «PSYCHOLOGICAL FOUNDATIONS OF SPEECH BEHAVIOUR»

**I. V. Fokina**  
**Vologda State Pedagogical University, Vologda, Russia**

**Summary.** The paper contains the syllabus based on the author's experience of teaching a special course "Psychological foundations of speech behaviour" developed for students of pedagogical universities. The materials of this course have been tested by the author for several years in the Vologda State Pedagogical University. The main approach to the development of the course is that of understanding speech behaviour as a complex of speech actions and their forms in the social-communicative aspect. The syllabus is supposed to be used in professional development and training courses.

**Key words:** speech behavior; speech activity; speech culture; communicative competence.

Изучение вопросов речевого поведения важно для будущих специалистов в любой области деятельности, особенно там, где общение с людьми входит в профессиональную компетенцию сотрудников (педагогика, деловой мир, сфера обслуживания, административно-правовые отношения, медицина и т. д.). Очевидно, что к какой бы сфере деятельности ни готовились выпускники педагогического вуза, им предстоит работа с людьми, предполагающая общение с ними. На наш взгляд, главным ценностным ориентиром молодежи должно стать оптимальное в любой жизненной ситуации речевое поведение, при котором специалист не только компетентен и эрудирован, но и гибко оперирует своими знаниями, добиваясь заданной цели. Это умение, определяемое совокупностью качеств: гибкостью мышления, быстрой переключаемостью с одного вида деятельности на другой, конструктивностью общения с оппонентом, способностью мгновенно преодолеть «аудиторный шок» в официальном общении и др., – и совершенствуется дисциплина «Психологические основы речевого поведения».

Речевое поведение является формой проявления речевого общения, а речевая деятельность – содержанием речевого общения. Формирование социально и профессионально активной личности предполагает развитие речевого общения в диалектическом единстве двух его сторон: речевой деятельности и речевого поведения. Иными словами, назначение курса сводится к формированию у студентов коммуникативной компетентности, которая охватывает не только знание языковой системы и владение языковым материалом (речью), но и соблюдение социальных норм речевого поведения и, наконец, собственно коммуникативные умения – умения и навыки речевого общения применительно к различным сферам и ситуациям общения, с учетом адресата, цели.

Поскольку основное содержание курса ориентировано на студентов педагогического вуза и учителей предлагается анализировать особенности речевого поведения учителя в разных ситуациях педагогического общения при взаимодействии: а) родителей с детьми; б) учителя с учениками; в) руководителя с подчиненными. Цель дисциплины по выбору – выработка у слушателей определенных

психологических знаний, умений и навыков в области культуры речевого поведения; повышение речевой и коммуникативной компетенции. Задачи курса: 1) получение основ психологических знаний о речевом поведении человека; стратегиях, тактиках, приемах и средствах речевого поведения; 2) качественное повышение устной речевой культуры слушателей в различных сферах и ситуациях общения (официальной и неофициальной); 3) формирование коммуникативной компетенции, под которой подразумевается умение человека организовывать свою речевую деятельность языковыми средствами и способами, адекватными ситуациям общения; 4) выработка умений общаться в соответствии с ситуацией и обстановкой при учёте статуса и социальной роли партнера по общению (применительно к статусу и роли говорящего); 5) формирование умений оценивать свое речевое поведение и речевое поведение собеседников в разных сферах общения.

Содержание программы дисциплины представлено семью темами.

*Тема 1. Речевое поведение человека.* Речь как основа межличностной коммуникации. Коммуникативная компетентность как фактор социальной и профессиональной адаптации. Деловая коммуникация как новый стиль общения. Понятия «речевая деятельность» и «речевое поведение». Речевое поведение с позиций лингвистической, психологической и педагогических наук. Речевое поведение и ролевое поведение. Виды речевого поведения. Позитивное речевое поведение. Негативное речевое поведение. Современное речевое поведение. Функциональные стили речевой коммуникации. Социальные факторы, влияющие на речевое поведение человека. Культура речи.

*Тема 2. Психотехника речи.* Позиция «говорящий – слушающий» в современном речевом пространстве: общение как обмен информацией. Этапы передачи информации. Культура речи и её основные слагаемые: словарный запас, точная передача мысли посредством слова, чистота речи, правильное произношение слов, выразительность речи, паралингвистические составляющие, экстралингвистические составляющие. Позиция говорящего. Умение говорить. Правила для говорящего. Позиция слушающего. Умение слушать. Стили слушания в зависимости от пола, психического склада личности, занимаемого социального положения, профессии. Виды слушания. Нереплексивное (пассивное) слушание. Реплексивное (активное) слушание. Приемы активного слушания: перефразирование, резюмирование, отражение чувств, побуждение и др. Речь и личность. Риторические эффекты в общении. Речевой этикет. «Ты» и «Вы» в общении.

*Тема 3. Невербальные средства речевой коммуникации.* Специфика невербальных средств коммуникации. Распределение информации в речевой коммуникации. Роль и значение невербальных средств в речевой коммуникации. Основы проксемики, такесики, кинесики. Невербальные способы коммуникации и экспрессии: физический контакт, дистанция общения, расположение относительно собеседника, поза и жесты, взгляд, мимика, манипуляции с предметами. Характеристика основных зон межличностного общения (интимной, личной, социальной, публичной). Искусство программировать пространство собеседника. Рефлекторная природа языка жестов и телодвижений. Лицо как главный источник психологической информации. Основы фоносемантики. Умение говорить взглядом. Специфика делового, светского и интимного взгляда. Общие понятия о языке жестов. Умение понимать ложные (притворные) жесты. Соотношение жестов и статуса человека. Характеристика основных групп популярных жестов. Понятие адекватной формы общения. Национальная специфика жеста и мимики. Индивидуальные особенности невербалики. Искусство невербальной коммуникации.

*Тема 4. Личность в процессе общения.* Типовые схемы формирования первого впечатления. Действие фактора превосходства при формировании первого впечатления. Действие факторов привлекательности и отношения к нам при формировании первого впечатления. Механизмы преодоления ошибок первого впечатления. Искажения в процессе оценки причин поведения партнера. Самоподача превосходства, привлекательности и отношения к нам. Самоподача актуального состояния и причин поведения. Барьеры непонимания. Смысловой барьер. Внутренние барьеры избегания, снижения авторитетности и непонимания.

Барьеры темперамента, характера, манеры общения и отрицательных эмоций. Барьер акцентуации характера. Манипулятивное общение. Классификации позиций, занимаемых партнерами в общении. Теория транзактного анализа Э. Берна. Психогеометрическая концепция С. Деллингер.

*Тема 5. Агрессивность, уверенность, неуверенность в общении.* Понятие агрессивности. Источники агрессивного поведения. Агрессивность в речевом поведении. Уверенность и неуверенность в общении. Индикаторы уверенности и неуверенности. Характеристики уверенного речевого поведения. Соотношение уверенности и агрессивности. Пути формирования уверенности в себе. Выявление потенциальных возможностей своего поведения в общении.

*Тема 6. Стратегии поведения в процессе принятия группового решения.*

Практическая работа.

Цель: развитие наблюдательности при оценке стратегий поведения, определение индивидуальной стратегии поведения в процессе принятия решения группой (упражнение «Катастрофа на воздушном шаре», «Выжить в пустыне»).

После проведения дискуссии осуществляется анализ: 1. Совместное обсуждение и анализ (Выполнила ли групповая дискуссия следующие задачи? В каких отношениях мы не достигли успеха? Отклонялись ли мы от темы? Принимал ли каждый участие в обсуждении? Были ли случаи монополизации обсуждения?). 2. Опросник для самооценки ведущего дискуссии (Поставил ли я обоснованную цель? Удалось ли мне добиться активного участия всех? Побуждал ли я участвовать в обсуждении или, скорее, останавливал желающих высказаться? Поддерживал ли я нерешительных, робких? Были ли мои вопросы открытыми, побуждающими к самостоятельному решению? Удерживал ли я внимание группы на теме обсуждения? Не пытался ли я занять доминирующую позицию? Что удалось мне лучше всего? Удавалось ли мне препятствовать монополизации обсуждения? Побуждал ли я участников к постановке исследовательских вопросов? Подводил ли я промежуточные итоги, суммировал ли точки зрения?). 3. Оценка-опросник для наблюдателя (Какие виды поведения помогали или мешали процессу достижения согласия? Проявилось ли лидерство? Кто участвовал, а кто нет? Кто оказывал влияние? Почему? Какова была атмосфера в группе во время дискуссии? Оптимально ли использовались возможности группы? Какие действия принимали участники группы для «протаскивания» своего мнения? Как улучшить принятие решения группой?). Необходимо проанализировать стратегии поведения каждого, и речевого поведения в частности. При этом можно опираться на различные типологии (например, типология ролей Бенни и Шитса, разработанная при анализе начальных этапов деятельности Т-группы).

*Тема 7. Речевое поведение учителя.* Особенности речевого поведения учителя в разных ситуациях педагогического общения. Практическая работа осуществляется следующим образом:

1. Подбор и составление списка речевых стереотипов для педагогической коммуникации: предложение помощи – отказ в помощи, просьба – распоряжение, рекомендация – требование, несогласие, отказ – согласие, неудовлетворенность – удовлетворенность, надежда – разочарование, одобрение – порицание. Методическое указание: речевые стереотипы студенты подбирают самостоятельно, опираясь на собственный педагогический опыт, затем следует групповое обсуждение.

2. Озвучивание речевых фреймов в соответствии с задуманной студентами речевой ситуацией через диалог «учитель – ученик»: приветствовать, договариваться, сочувствовать, информировать, делать замечание, анализировать, объяснять, толковать, рекомендовать, предупреждать, возражать, запрещать, предупреждать, успокаивать, подводить итог, прощаться. Методическое указание: предполагается предварительная работа в парах с выбранным фреймом.

3. Решение задач по моделированию речевого поведения учителя в заданных педагогических ситуациях. Методическое указание: моделирование предполагает работу по следующей схеме: 1. Ориентировка в ситуации и содержании общения: а) общее коммуникативное намерение – что делать? (спросить, сказать,

побудить); б) задача речи – для чего? (поделиться, дать сведения, воздействовать); в) особенности адресата – кому? (возраст, положение, степень знакомства); г) предмет речи – о чем? д) основная мысль – что донести? 2. Планирование высказывания: а) ход развития основной мысли; б) последовательность микротем; в) ведущий тип и жанр речи; г) требования к подбору языковых средств (с учетом сказанного выше). 3. Создание высказывания: а) развитие темы и основной мысли через отбор необходимого содержания с учетом ситуации общения, замысла, жанра; б) отбор языковых средств и синтаксических конструкций с учетом тех же показателей, а также стиля и требований культуры речи. 4. Осуществление контроля за речью: а) соответствие высказывания ситуации общения и замыслу, требованиям речевого поведения и культуры речи; б) степень понимания со стороны партнера; в) совершенствование высказывания.

*Образовательные технологии.* При реализации дисциплины используются две формы аудиторной работы: лекционная и практическая. Основной теоретический материал преподается в традиционной лекционной форме. Однако программа ориентирована не столько на изложение теории, сколько на практическую подготовку студентов и формирование навыков практического применения полученных знаний, на решение конкретных задач. При реализации практических занятий используются формы индивидуальной и групповой работы, деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, техники групповой дискуссии и пр.

*Система текущего контроля* включает: контроль посещения и работы на занятиях; контроль выполнения упражнений на самопознание, самопонимание, самооценку; контроль выполнения студентами заданий для самостоятельной работы. Пропуск занятий предполагает отработку по пропущенным темам. Форма отработки определяется преподавателем, чаще это написание реферата по теме.

*Перечень примерных заданий для самостоятельной работы.* 1. Что, с вашей точки зрения, означает «коммуникативная компетентность»? Обладаете ли вы этим качеством? 2. Используя определение коммуникативной компетентности, проанализируйте ее компоненты применительно к педагогической деятельности. 3. Приведите примеры, иллюстрирующие речевое поведение и ролевое поведение при взаимодействии: а) родителей с детьми; б) учителя с учениками; в) руководителя с подчиненными. 4. Перечислите составляющие речевой культуры. Как вы оцениваете свою культуру речи? Какие трудности в этом плане испытываете? 5. Дайте оценку высказыванию французского писателя-моралиста Ж. Лабрюйера: «Талантом собеседника отличается не тот, кто охотно говорит сам, а тот, с кем охотно говорят другие; если после беседы с вами человек доволен собой и своим остроумием, значит, он вполне доволен и вами». 6. Проведите сравнительный анализ стилей и видов слушания. Какой стиль слушания характерен для вас? 7. Э. Фромм описывает стяжательскую ориентацию в характере людей, отмечая выражение лица и жестикуляции этих людей: «У них плотно сжаты губы, у них характерные жесты, погруженных в себя людей... жесты чопорные, как будто эти люди хотят обозначить границы между собой и внешним миром...» Продолжите описание поведения этого типа человека в малой, контактной, реальной группе, объединенной неформальными отношениями. Приведите собственные примеры. 8. Какие параметры голоса и речи несут социально значимую информацию, помогающую «расшифровывать» его владельца в ситуации общения. 9. Американские психологи Р. Экслейн и Л. Винтере установили, что взгляд связан с процессом формирования высказывания и трудностью этого процесса. Когда человек только формулирует мысль, он чаще всего смотрит в сторону («в пространство»), когда мысль полностью готова – на собеседника. Согласны ли вы с авторами? Приведите собственные примеры. 10. Проанализируйте педагогические возможности невербальной коммуникации. Приведите соответствующие примеры.

*Примерная тематика рефератов.* Культура речевого общения. Оценочные и безоценочные высказывания. Правила общения. Волнение в речевом поведении. Рационализация гнева в речевом поведении. Приемы самоуспокоения.

Громкость и скорость речи. Речь и темперамент человека. Выражение одобрения и искусство комплимента. Приёмы и средства убедительной речи. Умение критиковать и принимать критику и др.

*Формы итогового контроля.* Итоговой формой контроля учебным планом предусмотрен зачет. К зачету студент должен представить самоанализ своих психологических особенностей, определяющих специфику речевого поведения и взаимодействия с окружающими. Необходимо провести практический анализ собственной личности с точки зрения особенностей своего индивидуального взаимодействия с другими людьми с целью выявления основных факторов эффективного и неэффективного общения на основе знаний, полученных из материала курса. Данную работу необходимо выполнить в письменном виде и защитить.

Тема: Анализ психологических особенностей, помогающих и препятствующих эффективному взаимодействию с людьми.

Содержание отчета: 1. Анализ перцептивной стороны общения. Примеры ситуаций из моей жизни, когда неправильное первое впечатление затруднило или сделало невозможным дальнейшее общение с человеком (ошибки по факторам превосходства, привлекательности и отношения к нам); примеры действия фундаментальной ошибки атрибуции. 2. Коммуникативная сторона общения и свойственные мне барьеры. 3. Анализ интерактивной стороны общения. Мои эгосостояния (Родитель, Взрослый, Дитя) и моя жизненная установка (согласно транзактному анализу), причины их возникновения. 4. «Я» как субъект общения с точки зрения типологий С. Деллинджер, К. Юнга и Н. Н. Обозова. 5. Мои психологические особенности, помогающие и мешающие мне в общении с людьми. 6. Как я могу сделать более эффективным мое взаимодействие с окружающим миром.

*Рефлексия спецкурса.* В переводе с латинского слово «рефлексия» обозначает «обращение назад». Рефлексия – обязательная составляющая современного обучения. Это своеобразное подведение итогов учебной деятельности, некий самоанализ, позволяющий зафиксировать достигнутый результат и оценить свою работу. Студентам предлагаются фразы, которые необходимо закончить: «Я узнал, что...», «Я познакомился с...», «Было непросто...», «Я добился...», «У меня получилось...», «Хотелось бы...», «Мне запомнилось...», «Я попробую...». В результате такой рефлексии студенты сами оценивают вклад в то, насколько продуктивным получился курс, отмечают его интересные моменты и продуктивность.

#### Библиографический список

1. Абелева И. Ю. Речь о речи: коммуникативная система человека. – М. : Логос, 2004. – 304 с.
2. Баева О. А. Ораторское искусство и деловое общение. – Мн. : Новое знание, 2001. – 328 с.
3. Бодалев А. А. Познание человека человеком. Возрастной, гендерный, этнический и профессиональный аспекты. – СПб. : Речь, 2005. – 323 с.
4. Винокур Т. Г. Говорящий и слушающий: варианты речевого поведения. – М. : Изд-во ЛКИ, 2007. – 172 с.
5. Гарнер А. Язык разговора. – М. : Эксмо, 2006. – 223 с.
6. Жинкин Н. И. Речь как проводник информации. – М. : Наука, 1982. – 160 с.
7. Зарецкая Е. Н. Риторика : теория и практика речевой коммуникации. – М. : Дело, 2002. – 480 с.
8. Зарецкая Е. Н. Деловое общение. Т. 2. – М. : Дело, 2002. – 570 с.
9. Звоников А. А. Деловые переговоры и этикет. – Мн. : ИСЗ, 2003.
10. Измайлова М. А. Деловое общение. – М. : Дашков и К., 2008. – 252 с.
11. Каган М. С. Мир общения: проблемы межсубъектных отношений. – М. : Политиздат, 1988. – 319 с.
12. Клюев Е. В. Культура устной и письменной речи делового человека. – М. : Флинта: Наука, 2008. – 315 с.
13. Крижанская Ю. С., Третьяков В. П. Грамматика общения. – М. : Смысл; СПб. : Питер, 2005. – 279 с.
14. Лабунская В. А. Экспрессия человека: общение и межличностное познание. – Ростов н/Д : Феникс, 1999. – 608 с.
15. Леонтьев А. А. Основы психолингвистики. – М. : Смысл, 1999. – 287 с.
16. Леонтьев А. А. Психология общения. – М. : Смысл; Изд. центр «Академия», 2007. – 368 с.
17. Маралов В. Г. Основы самопознания и саморазвития : учеб. пособие для студ. сред. пед. учеб. заведений. – М. : Изд. центр «Академия», 2002. – 256 с.
18. Мелибруда С. Я-Ты-Мы: психологические возможности улучшения общения / пер. с польск., общ. ред. А. А. Бодалева и А. П. Добровича. – М. : Прогресс, 1986. – 256 с.

19. Пиз А. Язык телодвижений: как читать мысли других людей по их жестам. – М. : ЭКСМО, 2006. – 288 с.
20. Педагогическое речеведение : словарь-справочник / под ред. Т. А. Ладыженской. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Флинта: Наука, 1998. – 310 с.
21. Ушакова Т. Н. Речь: истоки и принципы развития. – М. : ПЕР СЭ, 2004. – 256 с.
22. Фрумкина Р. М. Психоллингвистика. – М. : Академия, 2007. – 320 с.
23. Шеламова Г. М. Деловая культура и психология общения. – М. : Изд. центр «Академия», 2007. – 128 с.

© Фокина И. В.

УДК 372.8

## ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ»

**И. Г. Дорошина**  
**Научно-издательский центр «Социосфера»,**  
**г. Пенза, Россия**

### PROGRAM OF DISCIPLINE «PSYCHOLOGY OF MANAGEMENT»

**I. G. Doroshina**  
**Science Publishing Center «Sociosphere», Penza, Russia**

**Summary.** The work program of the discipline "Psychology of management" includes plans for lectures and seminars, tests for students, the topics of coursework and a bibliography.

**Key words:** psychology of management; the students; the program.

### ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология управления как часть науки об управлении имеет как теоретическое, так и практическое значение. Особо актуальное значение этот вопрос приобретает сейчас, в переходный период развития российского общества и российской экономики. Управление организацией на уровне развитых капиталистических стран, но с учётом особенностей российского (в недавнем прошлом советского) производства является важнейшей задачей нового поколения руководителей.

**Целью** данного курса является овладение студентами знаниями, умениями и навыками по вопросам психологических аспектов управленческого процесса.

**Задачи** курса:

- усвоение психологических особенностей работника и рабочей группы,
- овладение методами изучения личностных особенностей персонала, знакомство с преимуществами и недостатками разных стилей руководства,
- овладение навыками поведения в трудовых конфликтах.

### ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ УСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате изучения данной дисциплины студенты должны **знать:**

- психологические закономерности управленческой деятельности,
- особенности руководства трудовым коллективом,
- личностные качества, желательные для эффективного руководства.

Должны **уметь:**

- применять на практике психологические методы изучения личностных особенностей персонала;
- предотвращать и урегулировать конфликты в трудовом коллективе.