

17. Управленческое консультирование как сфера услуг для малого и среднего бизнеса : монография / Г. М. Кулапина; под общ. ред. Сосуновой Л. А. – Самара : Волж. ун-т им. В. Н. Татищева, 2004. – 129 с., с илл.
18. Управленческое консультирование нововведений: (Индивид в орг.) / отв. ред. А. И. Пригожин. – М. : ВНИИСИ, 1991. – 99 с., с илл.
19. Щербина В. В. Социологическая диагностика (специфика, типы, функции, структура) // Вестник московского университета. Социология и политология. Сер. 18. – 1995. – № 4. – С. 41–45.
20. Щербина В. В. Средства социологической диагностики в системе управления. – М. : Изд-во МГУ, 1991. – 193 с.

© О. Н. Савельев.

УДК 364.044.68

МЕХАНИЗМ СОЦИАЛЬНОГО ПАРТНЁРСТВА В УЧРЕЖДЕНИЯХ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ

М. В. Пикинская, Е. Ю. Кальная
Методический центр развития социального обслуживания,
г. Сургут, ХМАО – Югра, Россия
Центр социальной помощи семье и детям «Юнона,
г. Сургут, ХМАО – Югра, Россия

**THE MECHANISM OF SOCIAL PARTNERSHIP IN THE INSTITUTIONS OF THE SYSTEM
OF SOCIAL PROTECTION OF THE POPULATION
KHANTY-MANSIYSK AUTONOMOUS OKRUG – UGRA**

M. V. Pikinskaya, E. Y. Kalnaya
The Methodikal Centre of Social Service Development,
Surgut, Khanty-Mansiysk autonomous district – Yugra, Russia
Centre of aid to family and children «Juno»
Surgut, Khanty-Mansiysk autonomous district – Yugra, Russia

Summary. In the Khanty-Mansiysk Autonomous Okrug – Ugra has been successfully used an innovative technology of «social partnership» as a unique mechanism of harmonizing the interests of business, society and government in providing social assistance to the vulnerable categories of citizens.

Key words: the social partners; the mechanism of interaction; social services.

Внедрение инновационных социальных технологий играет важнейшую роль в решении многих вопросов развития социальной политики государства. В учреждениях социального обслуживания различных регионов ведутся постоянные поиски и апробация инновационных форм и методов социальной работы.

В рамках реализации целевой программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Современная социальная служба Югры на 2011 – 2013 годы и на период до 2015 года» создан отдел опытно-экспериментальной и инновационной работы. Его задача координировать и сопровождать опытно-экспериментальную и инновационную работу в учреждениях системы социальной защиты Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на базе бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания. Одним из направлений его является разработка, апробация и внедрение инноваций в ресурсных учреждениях социального обслуживания для создания условий государственно-частного партнёрства посредством привлечения социально-культурных инициатив.

Социально-культурная инициатива – деятельность по выдвижению, утверждению, распространению и практической реализации социально значимых идей, способности к проективной деятельности, созданию новых способов преобразования действительности, *культуры государства общаться и выстраивать отношения с местным сообществом.*

Социально-культурная инициатива – это своего рода «мост», который позволяет объединить интересы государства, общества и составляющих его индивидов в целях защиты прав и свобод гражданина, а также способствуют решению наиболее острых социальных проблем.

Для выстраивания отношений с местным сообществом и практической реализации социально значимых идей в настоящее время в практике ресурсных учреждений социального обслуживания автономного округа успешно внедряется и применяется инновационная технология «социальное партнёрство». Она представляет собой уникальный механизм регулирования согласования интересов бизнеса, общества, власти и эффективный метод социальной коммуникации в оказании социальной помощи незащищённым категориям граждан.

В 2011 году в автономном округе специалистами бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа Югры «Методический центр развития социального обслуживания» с целью изучения опыта социального партнёрства проводилось социологическое исследование «Социальное партнёрство учреждений социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югра» (по целевой выборке в нём приняли участие шесть ресурсных учреждений социального обслуживания) [3].

Данные исследования подтверждают, что работа учреждений социального обслуживания автономного округа по привлечению социальных партнёров ведётся. Выявлена тенденция к увеличению общего количества социальных партнёров (в среднем на 47 %). Качественный состав партнёров показал, что муниципальный сектор занимает больший процент участия в совместных тематических мероприятиях социальной направленности – 54 %. Негосударственный сектор – 35 %. Самый низкий показатель у коммерческого сектора – 19 %, что подтверждает гипотезу, что участие негосударственных (35 %) и коммерческих (19 %) структур в решении социальных проблем граждан незначительно.

Поэтому для привлечения новых партнёров для оказания помощи нуждающимся гражданам в учреждениях социального обслуживания автономного округа ведутся поиски *новых (улучшенных) механизмов социального партнёрства*.

Наряду с основными элементами социального партнёрства (субъекты партнёрских отношений, стратегия и тактика, культура и этичность поведения партнёров) *механизм социального партнёрства* является особенно важной и специфичной составляющей.

Чтобы строить работоспособные механизмы взаимодействия и вступать в любые осознанные и взаимоприемлемые формы сотрудничества, необходимо обладать информацией о специфике, правовых основах и проблемах со стороны партнёра.

Механизм социального партнёрства – это совокупность методов и инструментов, с помощью которых обеспечивается достижение партнёрского взаимодействия сторон.

Как всякий механизм, он имеет ряд составляющих рычагов, взаимодействие которых приводит к достижению целевой функции, а именно:

- *переговорный процесс* между сторонами-партнёрами;
- *процедуры (технологии)* выявления и согласования позиций партнёров (например, создание и работа специальных комиссий по изучению и нахождению контактных точек в интересах и позициях партнёров);
- *анализ и оценка предлагаемых положений в общем договоре партнёров;*
- *законы и другие нормативные документы*, которые призваны фиксировать юридические рамки партнёрства;
- *контрольный элемент*, т. е. орган, главной функцией которого является отслеживание выполнения договора партнёров, выявление его нарушений и нарушителей;
- *арбитраж*.

Для взаимодействия с социальными партнёрами специалистами учреждений социального обслуживания автономного округа выработан обобщённый ме-

ханизм реализации модели социального партнёрства, который выглядит следующим образом:

- обозначается социальная проблема (идея), которая в дальнейшем определит статус и выбор социальных партнёров;
- определяется миссия, ставится цель;
- проводится виртуальный выбор потенциального партнёра на основании SWOT-анализа (сильные и слабые стороны, возможности и угрозы обеих сторон в достижении поставленной цели);
- выбор реального партнёра;
- проведение переговоров с потенциальным партнёром: определение интересов обеих сторон, постановка конкретной цели, проведение корректирующих действий (при необходимости);
- составление соглашения (договора) о сотрудничестве согласно нормативным документам;
- разработка программы сотрудничества, проекта, плана мероприятий с указанием этапов, сроков реализации, ресурсов (финансовых, материально-технических, кадровых), ожидаемых результатов и перспектив (данный пункт может идти приложением к соглашению);
- создание управляющего, координирующего и контролирующего органа (органов), осуществляющего поэтапное отслеживание реализации совместных мероприятий;
- проведение мониторинга, анкетирования, опроса (периодически);
- подготовка презентации совместного продукта (программных мероприятий);
- развитие информационно-рекламной деятельности;
- использование мотивации и стимулирования партнёров;
- осуществление взаимодействия с иными партнёрами (СМИ, интернет ресурсы, частные лица, волонтеры и т. п.)

Для успешного взаимодействия субъектов социального партнёрства, построения эффективных и работоспособных схем сотрудничества необходимо знать особенности деятельности партнёра; обладать коммуникативной культурой и иметь знания делового этикета; уметь грамотно представлять своё учреждение в процессе поиска партнёра; оказывать информационное сопровождение партнёрам; ориентировать партнёров на долгосрочную перспективу; проводить анализ деятельности и рефлекссию среди партнёров; приоритет отдавать партнёрским отношениям, которые строятся на базе трех секторов: бизнеса, власти и общественности.

Ресурсные учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры имеют опыт взаимодействия с социальными партнёрами и разрабатывают особые механизмы социального партнёрства в зависимости от категории обслуживаемых граждан и социально значимой задачи.

Рассмотрим механизм межсекторального взаимодействия по работе с лицами, находящимися в местах лишения свободы и вернувшимися из мест лишения свободы в рамках реализации проекта «Уметь понять и принять», разработанного специалистами бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной помощи семье и детям «Юнона», г. Сургут [2].

Целью проекта является выработка стратегии и объединение усилий специалистов учреждения и социальных партнёров по вопросам оказания комплексной помощи вышеуказанной категории граждан и ресоциализации их в обществе.

В рамках данного проекта осуществлены следующие шаги:

- проведение рабочих встреч с представителями социальных партнёров, в числе которых: Управление федеральной службы исполнения наказаний России по Ханты-Мансийскому автономному округу–Югре; Федеральное казённое учреждение исполнительная колония – 11 Управления федеральной службы исполнения наказания России по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре; Общественный совет при Управлении Федеральной службы исполнения наказаний по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре; казённое учреждение

Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр занятости населения»; представители средств массовой информации; волонтеры;

- составление и подписание совместных соглашений, договоров;
- разработка планов совместных мероприятий с указанием сроков, ответственных, исполнителей, методов и форм работы;
- создание (при необходимости) рабочих групп для координации совместной деятельности, контроля исполнения мероприятий;
- проведение мониторинга, анкетирования, опросов по вопросам эффективности работы с целевой категорией граждан;
- проведение анализа результативности совместной деятельности, коррекция партнёрской деятельности.

Работа по подготовке и социальной адаптации лиц, освобождающихся и вышедших из исправительных учреждений, была начата в учреждении в 2008 году.

В соответствии с целями и задачами проекта «Уметь понять и принять» специалистами учреждения разработан алгоритм по реабилитации и ресоциализации лиц, освободившихся из мест лишения свободы, который включает в себя комплекс мероприятий, состоящий из 2 этапов.

1 этап. Подготовка к освобождению (не менее чем за 6 месяцев до освобождения):

- проведение занятий для осуждённых в «Школе по подготовке к освобождению освобождающихся осуждённых ФКУ ИК-11»: оказание социально-психологических услуг, направленных на восстановление утраченных социальных связей; оказание социально-правовых услуг, направленных на защиту прав и законных интересов осуждённых;
- проведение тренингов для ЛЖВ-осуждённых, направленных на социализацию наименее защищённых граждан;
- работа консультационных пунктов, направленная на повышение уровня информированности осуждённых;
- проведение мероприятий к датам социального календаря.

На данном этапе к совместной работе привлекаются социальные партнёры (таблица 1):

Таблица 1

№ п/п	Социальные партнёры	В каких мероприятиях участвуют	Степень участия
1	Федеральное казенное учреждение исполнительная колония № 11	Во всех мероприятиях	Определение потребностей осуждённых в социальной помощи; решение организационных вопросов (режимные моменты: согласование с руководством колонии дат проведения мероприятий, выписка пропусков, обеспечение безопасности специалистов); формирование списка осуждённых для участия в мероприятиях; обеспечение явки осуждённых на запланированные мероприятия
2	Казённое учреждение Ханты-Мансийского автономного округа –	Консультаци – онный пункт	Предоставление консультационных услуг по вопросам занятости, обучения, пере-

	Югра «Сургутский центр занятости населения»		обучения (по заявкам осуждённых)
3	Общественный совет при Управлении федеральной службы исполнения наказания России по Ханты-Мансийского автономного округа – Югра	Во всех мероприятиях	Обеспечение прав и законных интересов осуждённых; участие в круглых столах и рабочих встречах по вопросам взаимодействия
4	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югра «Сургутский центр по профилактике и борьбе со СПИДом и инфекционными заболеваниями»	Консультационный пункт, мероприятия к социальным датам	Предоставление консультационных услуг осуждённым по вопросам сохранения здоровья, профилактики социально значимых заболеваний; участие в круглых столах и рабочих встречах по вопросам взаимодействия

2 этап. Организация социального обслуживания лиц, освободившихся из мест лишения свободы (в том числе ЛКВ):

- определяется запрос клиента (при личном обращении);
- заключается договор на социальное обслуживание (на 3 месяца);
- предоставляется временное проживание в условиях стационарного блока отделения помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (при необходимости);
- разрабатывается комплексный план мероприятий в соответствии с запросом клиента.

На данном этапе к совместной работе привлекаются следующие социальные партнёры (таблица 2):

Таблица 2

№ п/п	Социальные партнёры	Степень участия
1	Федеральное казённое учреждение исполнительная колония № 11	Направление осуждённых в учреждение (выдача ходатайства, справок о состоянии здоровья); участие в круглых столах и рабочих встречах по вопросам взаимодействия
2	Казённое учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югра «Сургутский центр занятости населения»	Предоставление гражданам, направленным учреждением, государственной услуги по содействию в поиске подходящей работы; предоставление гражданам, направленным учреждением, информации о положении на рынке труда и возможности трудоустройства; переобучения, обучения; участие в круглых столах и рабочих встречах по вопросам взаимодействия
3	Общественный совет при Управлении федеральной службы исполнения наказания России по Ханты-Мансийского автономного округа – Югра	Обеспечение прав и законных интересов граждан, вернувшихся из мест лишения свободы

4	Управление федеральной миграционной службы России по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре в городе Сургуте	Предоставление гражданам, направленным учреждением, услуг по восстановлению документов, удостоверяющих личность; предоставление гражданам, направленным учреждением, информации по вопросам, касающимся деятельности службы; участие в круглых столах и рабочих встречах по вопросам взаимодействия
5	Казённое учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югра «Комплексный центр по оказанию помощи лицам без определённого места жительства «Альтернатива»	Предоставление гражданам, направленным учреждением, временного проживания, временной регистрации; участие в круглых столах и рабочих встречах по вопросам взаимодействия
6	Управление социальной защиты населения по г. Сургуту и Сургутскому району	Предоставление гражданам, направленным учреждением, государственной услуги по социальному обслуживанию граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации

В период с 2009 по 2011 год из рассматриваемой категории лиц в учреждение обратилось 267 чел. Оказано содействие:

- в трудоустройстве – 115 чел.,
- в получении профессии – 28 чел.,
- в продолжении обучения – 5 чел.,
- в восстановлении документов – 34 чел.,
- в предоставлении материальной помощи – 161 чел.,
- в определении на временное проживание в стационарное отделение

Учреждения – 10 чел.,

- в определении на проживание в казённое учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югра «Комплексный социальный центр по оказанию помощи лицам без определённого места жительства «Альтернатива» – 6 чел.,
- в психологической поддержке – 3 чел.

Реализация программных мероприятия «Умей понять и принять» посредством привлечения социальных партнёров позволит увеличить долю обратившихся за социальной помощью и поддержкой освобождающихся и освободившихся лиц из мест лишения свободы, стабилизировать их психоэмоциональное состояния и гармонизировать внутрисемейные отношения, что влияет на положительный процесс социальной адаптации и ресоциализации данной категории граждан.

На примере проекта «Уметь понять и принять» можно отметить, что чётко регламентированное взаимодействие и оптимально разработанный механизм социального партнёрства позволяет учреждениям социальной сферы расширить спектр и повысить качество оказываемых социальных услуг гражданам посредством привлечения заинтересованных партнёров.

Таким образом, на сегодняшний день учреждения социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры активно участвуют в разработке механизмов социального партнёрства, расширяют круг заинтересованных социально ориентированных некоммерческих организаций и бизнес-структур, а также совершенствуют подходы к организации деятельности учреждений для повышения качества жизни населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Библиографический список

1. Автономов А. С., Виноградова Т. И., Замятина М. Ф., Хананашвили Н. Л. Социальные технологии межсекторного взаимодействия в современной России : учебник. – М. : Фонд НАН, 2003.
2. Уметь понять и принять. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной помощи семье и детям «Юнона». Проект. – Сургут, 2012.
3. Социальное партнёрство учреждений социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания». Социологическое исследование. – Сургут, 2011.
4. Якимец В. Н. Межсекторное социальное партнёрство: основы, теория, принципы, механизмы. – М. : Едиториал УРСС, 2004.

© М. В. Пикинская.

© Е. Ю. Кальная.