

ТЕХНИКА ЮРИДИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Д. С. Вишуткина

Мордовский государственный университет им. Н. П. Огарёва, г. Саранск, Россия

EQUIPMENT OF LEGAL CONSULTATION

D. S. Vishutkina

Mordovian state University named after N. P. Ogarev, Saransk, Russia

Summary. This article such legal institute as legal consultation is considered. The essence and contents of legal consultation, and as ways of its implementation is considered.

Keywords: legal consultation; legal aid; ways and means.

«В условиях становления экономики знаний, где важнейшим ресурсом является информация, физические и юридические лица всё более остро нуждаются в притоке дополнительных сведений по вопросам функционирования и развития. В результате формируется и усиливается по степени значимости такой элемент рыночной инфраструктуры, как консультирование» [2]. Консультирование может рассматриваться как процесс оказания помощи в отношении решения проблем конкретного субъекта, результатом которого является получение информации, а сама деятельность носит компетентный и интеллектуальный характер. Одним из видов такого консультирования является юридическое консультирование, которое также можно назвать и одним из видов юридической помощи.

Именно с консультирования начинается практически любое взаимодействие юриста с клиентом: обращаясь за юридической помощью, гражданин, прежде всего, желает получить юридическую консультацию, чтобы уже на ее основании определяться со своими дальнейшими действиями. Как раз по результатам первичной консультации граждане обычно решают вопрос об обращении к конкретному адвокату за представительством интересов в гражданском процессе или за защитой по уголовному делу. Поэтому не следует недооценивать значение консультирования как вида юридической помощи.

На первой стадии юристу следует представиться, установить данные личности доверителя, в доступной форме объяснить ему нормы законодательства об адвокатской тайне. Юрист на консультировании должен не просто воспроизвести текст консультации, а передать клиенту смысл, который в нём заложен. И сделать это таким образом, чтобы тот смог понять и действовать в соответствии с ним. Только в таком случае можно быть уверенным, что клиент получил качественную услугу, то есть вопрос, с которым он пришёл на консультацию, у него исчез, заместившись знанием. Для достижения данной цели юристу требуется наличие развитых коммуникативных навыков. Проблема коммуникативной компетентности современного юриста представляется крайне важной, прежде всего, с практической точки зрения, поскольку именно речевая коммуникация предопределяет успех деятельности юриста любой специализации. Так, верный выбор юристом тактических средств речевой коммуникации ведет к ее оптимизации, а также к эффективному решению поставленных стратегических задач. Речевая коммуникация в юридической практике может одновременно решать разные задачи: обмен информацией и демонстрация отношения друг к другу, взаимное влияние и взаимное понимание, продуктивное сотрудничество, стремление к сближению целей, улучшение партнерских отношений. Таким образом, коммуникативная функция, которая состоит в общении в условиях правового регулирования, является одной из главных сторон деятельности юриста [4].

Далее доверитель излагает суть дела, и с тактической точки зрения на этом этапе важно придерживаться разумного баланса: не стоит излишне часто перебивать доверителя, так как это может сбить его с мысли и помешать уяснению адвокатом сути проблемы; с другой стороны – допустимо направление доверителя в нужное русло, если он слишком отклоняется от сути проблемы и переходит к описанию событий и обстоятельств, не имеющих отношения к делу. Юрист должен гибко и чётко реагировать на ситуацию; помогать созданию взаимных отношений с клиентом, не устраивать односторонней манипуляции. Удачно найденный тон, правильное акцентирование, хорошая дикция, отсутствие штампов – всё это приводит к психологической комфортности участников коммуникативного процесса, способствует снятию излиш-

него эмоционального напряжения в процессе юридического консультирования [3]. Для поддержания подобного баланса необходимо правильно определить круг юридически значимых обстоятельств, для чего требуется постоянно держать в уме соответствующие нормы права и по мере изложения доверителем своего вопроса оперативно корректировать их круг. Опираясь на проведенный в ходе свободного рассказа доверителя с подобной точки зрения анализ сути правовой проблемы, адвокат переходит к выяснению фактических обстоятельств дела и правовых проблем доверителя. При этом клиенту задаются вопросы в целях установления тех юридически значимых обстоятельств, которые не были охвачены его рассказом, а также в целях уточнения уже изложенных им фактов. Для оптимизации этого процесса рекомендуется еще в ходе свободного рассказа клиента делать записи, которые можно дополнить соответствующими отметками на рассматриваемой стадии. Альтернативу письменным пометкам составляет аудиозапись, однако об ее осуществлении необходимо предупредить и получить согласие. Под конец рекомендуется во избежание возможных ошибок резюмировать основные обстоятельства, установленные юристом в ходе беседы.

Наконец адвокат переходит собственно к предоставлению доверителю консультации по правовым вопросам. Для того чтобы консультирование представляло собой добросовестно оказываемую квалифицированную юридическую помощь, консультацию следует давать лишь после всестороннего анализа полученной информации и внимательного рассмотрения представленных документов, изучения нормативных правовых актов и правоприменительной практики. Исключение из этого правила допускается лишь по самым элементарным вопросам, не требующим дополнительного анализа. Кроме того, такая «отложенная» консультация целесообразна и при необходимости предоставить дополнительные документы или сведения.

В современных условиях актуальным становится оказание бесплатной юридической помощи, причем она может предоставляться в следующих основных формах: юридические консультации, подготовка исковых заявлений, жалоб, ходатайств и других юридических документов; представление интересов граждан в судах, государственных и муниципальных органах власти, организациях в случаях и в порядке, установленных законом [5]. Помимо стандартных способов дачи консультаций в офисах или внутри некоторых вузов, некоторыми авторами предлагается создание сети дистанционных центров на современной технологической платформе. «Комплекс средств позволяет обратиться гражданину как по телефону (бесплатно), так и по SKYPE или по e-mail. В первую очередь такие центры справедливости было бы целесообразно внедрять в проблемных регионах – например, в Дагестане, в отдаленных районах Севера и Сибири, на Дальнем Востоке, в Карелии» [1].

Другие авторы предлагают значительно более эффективный метод дистанционного обслуживания граждан, причем не отдельных групп, а всего населения, создав в каждом федеральном округе консультационные юридические бюро, являющиеся отделениями Всероссийского бюро справедливости. Ведь, как показывают исследования социологов и психологов, для гражданина важна сама по себе возможность изложить жалобу здесь и сейчас, возможность снять напряжение – жалуясь, человек часто сам находит решение своей проблемы или понимает гиперболизм своей жалобы, и было бы целесообразно Министерству юстиции РФ обратиться с предложением в Правительство РФ с программой создания Всероссийского бюро справедливости в 8 федеральных округах страны.

Библиографический список

1. Коваленко Е. В., Макаренко Д. Г. Дистанционное оказание юридических услуг населению как развитие государственных юридических бюро // Правовая информатика. – 2013. – № 1 – С. 36.
2. Рожкова Е. В., Толузаров С. В. Сущность и соотношение понятий сферы консультирования // Современные исследования социальных проблем (электронный научный журнал). – 2012. – № 9. – С. 17.
3. Усманова Е. Ф., Брыжинская Г. В. Специфика коммуникативного взаимодействия в профессиональной юридической деятельности // Практика коммуникативного поведения в социально-гуманитарных исследованиях: мат-лы IV междунар. науч.-практ. конф. – Прага: Vědecko vydavatelské centrum «Sociosféra-CZ», 2013. – С. 41.
4. Усманова Е. Ф. Речевой коммуникативный процесс в профессиональной юридической деятельности // Исторические, философские, политические и юридические науки, культурология и искусствоведение. Вопросы теории и практики. – 2012. – № 2–1. – С. 202.
5. Худойкина Т. В., Евтеева С. Г. Бесплатная квалифицированная юридическая помощь в России: теоретические и практические проблемы // Журнал сибирского федерального университета. – 2013. – Т. 6. – № 1. – С. 15. – (Сер.: гуманитарные науки).

© Вишуткина Д. С.