

УДК 159.923.2 (УДК 159.922.6)

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ РАЗВИТИЯ ЭМПАТИЙНЫХ СПОСОБНОСТЕЙ ВОСПИТАТЕЛЕЙ

Н. Г. Брюхова, Ю. А. Малахова
Астраханский государственный университет,
г. Астрахань, Россия

PSYCHOLOGICAL PECULIARITIES OF THE DEVELOPMENT OF EMPATHY CAREGIVERS

N. G. Bryukhova, Y. A. Malakhova
Astrakhan State University, Astrakhan, Russia

Summary. The article examines the problem of development empathy the caregivers. The article focuses on the impact of development empathy abilities on the moral and professional development, decision-making and behavior of the caregivers.

Keywords: empathy; ability; morality; teachers; caregiver.

В силу чрезвычайной важности развития эмпатии личности, прежде всего, в связи с невозможностью без ее развития подлинного взаимодействия между людьми, изучение проблемы эмпатии не остается без внимания как зарубежных, так и отечественных психологов.

На наш взгляд, наиболее значимыми являются работы, в рамках которых эмпатия рассматривается как нравственное качество личности [6, с. 153], нравственное личностное свойство [3, с. 114], постулируется необходимость развития эмпатии для нравственного развития подростков [4, с. 131]. Акцентируется внимание на том, что максимальную важность развитость эмпатии обретает для специалистов системы профессий «человек – человек» [3, с. 114]. Авторами исследуются особенности развития эмпатии у психологов-консультантов [5, с. 133] и ее влияние на процесс оказания психологической помощи клиентам в рамках психологического консультирования [7, с. 39].

Эмпатия – это понимание и постижение эмоционального состояния, сочувствие и сопереживание другому человеку посредством вчувствования и проникновения в его субъективный мир. Эмпатия как качество личности предполагает потребность (желание), умение (способность) и осознание необходимости (долженствование) сочувствовать и сопереживать другим людям.

Надо отметить, что в исследованиях особенностей развития эмпатии учеными наибольшее внимание уделяется развитию эмпатийности как тенденции к проявлению эмпатии (эмпатийной тенденции) [8, с. 60–63]. И здесь надо отметить, что недостаточное внимание уделяется выявлению причин становления эмпатийности слишком слабо развитой и очень сильно развитой и соотносению таких проявлений эмпатийности с эмпатийными профилями личности. Ведь именно эти крайние проявления эмпатийности влекут за собой большие проблемы как в сугубо личностном психическом пространстве, так и в межличностных пространствах взаимодействия. Ситуация усугубляется при отражении крайних проявлений эмпатийности в одном из деструктивных (в той или иной мере), не являющемся истинным эмпатийным профилем.

Развитие эмпатии личности также предполагает развитие у нее эмпатийных способностей, проявляющихся через такие эмпатийные каналы, как рациональный канал эмпатии, эмоциональный канал эмпатии, интуитивный канал эмпатии, установки, способствующие эмпатии, проникающая способность в эмпатии, идентификация в эмпатии.

Поскольку эмпирических данных, свидетельствующих об особенностях развития эмпатийных способностей личности [1, с. 386], намного меньше, чем данных о развитии эмпатийных тенденций, нами было проведено более углубленное эмпирическое исследование особенностей развития эмпатийных способностей как «энергии эмоций в общении» при взгляде на себя и других [2, с. 5].

Мы остановились на выборке воспитателей ($n = 156$), и сравнивали их показатели с данными по выборке работников сферы услуг ($n = 156$) как различных представителей системы профессий «человек – человек». Были выявлены следующие данные: только среди воспитателей есть те, которые характеризуются очень высоким уровнем развития эмпатийных тенденций, и нет тех, которые характеризуются очень низким уровнем эмпатийных тенденций. У воспитателей эмпатийные тенденции развиты средне, а эмпатические способности развиты немного ниже среднего. У воспитателей в большей мере развит рациональный канал эмпатии, и в наименьшей мере развита идентификация в эмпатии. У них в сравнении с работниками сферы услуг лучше развиваются такие эмпатийные каналы, как: рациональный, эмоциональный, интуитивный канал и проникающая способность. На основе полученных данных можно утверждать, что у воспитателей развитие эмпатии предполагает согласованное развитие эмпатийных тенденций и эмпатических способностей. У воспитателей развитие эмпатийных способностей специфическим образом обуславливает их нравственное развитие, развитие их профессиональных умений и общечеловеческих качеств, психоэнергетическое состояние, развитие способности принимать ответственные и творческие решения, умения вести себя в конфликтных ситуациях.

Библиографический список

1. Бойк о В. В. Диагностика уровня эмпатии // Ильин Е. П. Мотивация и мотивы. – СПб. : Питер, 2000. – С. 385–386.
2. Бойк о В. В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и других. – М. : Наука, 1996. – 154 с.
3. Брюхова Н. Г. Психологическое консультирование по проблемам жизненного пути для личностно-профессионального развития и совершенствования специалиста системы профессий «человек – человек». Гл. 4. // Брюхова Н. Г. и др. Возрастная и педагогическая психология: механизмы и условия психического развития и формирования личности : моногр. – Новосибирск : Изд-во ЦРНС, 2013. – С. 9–150.
4. Брюхова Н. Г., Слесарева О. А. Эмпатия в нравственном развитии подростков // Социосфера : науч.-метод. и теоретич. журнал. – Пенза : Социосфера. – 2013. – № 4. – С. 130–131.
5. Брюхова Н. Г., Капустина С. М. Психологические особенности развития эмпатии психолога-консультанта // Социосфера : науч.-метод. и теоретич. журнал. – Пенза : Социосфера. – 2013. – № 4. – С. 132–133.
6. Жданова Л. Г. Эмпатия как нравственное качество личности // Вызовы эпохи в аспекте психологической и психотерапевтической науки и практик и : мат-лы V Междунар. науч.-практ. конф. Казанский (Приволжский) федер. ун-т, 15–16 апреля 2011 г. / под ред. С. В. Петрушина. – Казань : Отечество, 2011. – 520 с. – С. 150–153.
7. Светлова К. С. Психологическое консультирование и эмпатия в работе практического психолога // Индивидуальное психологическое консультирование и психология принятия решений : мат-лы Всерос. науч.-практ. конф. (г. Астрахань, 16–17 октября 2009 г.). / сост.: Н. Г. Брюхова, Е. А. Подосинникова; отв. ред. Б. В. Кайгородов. – Астрахань : Изд. дом «Астраханский университет», 2009. – Т. 2. – С. 37–39.
8. Юсупов И. М. Психология взаимопонимания. – Казань : Татарское книжн. изд-во, 1991. – 192 с.

© Брюхова Н. Г., Малахова Ю. А.