

**КОПИНГ-КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПЕДАГОГА
КАК ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ УСЛОВИЕ
РЕАЛИЗАЦИИ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Т. А. Заглодина, Л. Э. Панкратова

**Российский государственный профессионально-педагогический университет,
г. Екатеринбург, Россия**

**COPING-COMPETENCE OF THE TEACHER AS A PSYCHOLOGICAL
AND PEDAGOGICAL CONDITION OF IMPLEMENTATION
OF INCLUSIVE EDUCATION**

T. A. Zaglodina, L. E. Pankratova

Russian State Vocational Pedagogical University, Ekaterinburg, Russia

Summary. Inclusive education implies that not only a teacher with special correctional education, but also for any teacher in any educational establishment must be prepared to work with this category of children. Building inclusive educational space imposes special requirements to teachers who work with children with the limited possibilities of health, and requires scientifically proven methods of selection and adaptation. This is because in its activities specialist, in addition to knowledge and skills, largely uses his personality, being a kind of «emotional donor», and refers to occupational risk factors.

Keywords: coping-competence; inclusive education.

Идея расширения образовательного пространства, включения в него всех детей вне зависимости от разницы в способностях и возможностях, от их культурного и социального положения, всё смелее входит в человеческое сознание. Российское законодательство, следуя за логикой развития основополагающих международных документов в области образования, предусматривает принцип равных прав на образование для всех категорий граждан – как взрослых, так и детей. С учетом мировых тенденций гуманизации образовательного процесса, новый закон «Об образовании» (2013 года) ставит эту проблему как одну из центральных. Согласно этому закону инклюзивное образование – это обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей.

Международный опыт показывает, что развитие системы инклюзивного образования – долгосрочная стратегия, требующая комплексного подхода. Аккумуляция различных подходов, механизмов и технологий позволяет выработать свои подходы и создать национальную модель инклюзивного образования. Реализация данной модели потребует определенных организационных, нормативно-правовых, финансовых, методических и психолого-педагогических условий. Неготовность к принятию модели инклюзивного образования существует как со стороны общества, родителей, детей, так и педагогов, работающих с детьми с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). Инклюзивное образование предполагает, что не только педагог со специальным коррекционным образованием, но и любой педагог, в любом образовательном учреждении должен быть подготовлен к работе с этой категорией детей.

Построение инклюзивного образовательного пространства предъявляет особые требования к педагогам, которые работают с детьми, имеющими ограниченные возможности здоровья. Педагогам, по роду своей деятельности вовлеченным в длительное напряженное общение с другими людьми, свойственно, как и другим специалистам системы «человек – человек», развитие профессиональных деформаций. Это связано с тем, что в своей деятельности специалист, помимо знаний, умений и навыков, в значительной мере использует свою личность, являясь своего рода «эмоциональным донором», что и относится к факторам профессионального риска. Профессиональная деформация личности – результат влияния субъектных качеств человека, сформированных в соответствии со спецификой определенного профессионального труда, на личностные свойства целостной индивидуальности работника-профессионала.

Наиболее распространенным видом профессиональной деформации у специалистов системы «человек – человек» является синдром эмоционального выгорания. Согласно современным научным данным под «эмоциональным выгоранием» понимается состояние физического, умственного и эмоционального истощения, проявляющееся в профессиональной деятельности специалистов социальной сферы. Этот синдром включает в себя три основные составляющие, выделенные К. Маслач: эмоциональную истощенность, редукцию профессиональных достижений и деперсонализацию (цинизм).

Под эмоциональным истощением понимается чувство опустошенности и усталости, вызванное рабочими перегрузками. Редукция профессиональных достижений – это осознание работником неуспеха в своей профессиональной деятельности, возникновение чувства некомпетентности. Деперсонализация предполагает циничное отношение к труду и его объектам; человек отстраняется от своей жизни и начинает относиться к ней как к просмотру кинофильма. Заканчивается это разочарованием в профессии, нежеланием продолжать работать и потерей веры в себя как профессионала.

В связи с этим необходимо уделять особое внимание созданию системы профилактики профессиональных деформаций личности педагога, и эффективным способом профилактики данной деформации может стать формирование копинг-компетентности специалиста.

Копинг-компетентность (англ. coping – справляться, competere – соответствовать) – наличие знаний и опыта, позволяющих оптимально использовать подходящие стратегии действий для эффективного разрешения стрессовых ситуаций и преодоления психологических проблем (или профессиональных деформаций).

По мнению С. Фолкман и Р. Лазаруса, копинг выполняет две основные функции: регуляция эмоций (копинг, нацеленный на эмоции) и управление проблемами, вызывающими дистресс (копинг, нацеленный на проблему). Обе эти функции осуществляются в большинстве стрессовых ситуаций. Их количественное соотношение зависит от того, как оцениваются стрессовые ситуации. Оценка происходящего играет важную роль в процессе эволюции человека, от нее зависит интенсивность и характер эмоций, которые испытывает человек, встречаясь с проблемами.

Подбор копинг-стратегий зависит от возникшей проблемы и реакции на нее индивидуума. В настоящее время существует множество стратегий, которые суммарно олицетворяют собой целую методику, направленную на борьбу со стрессом. В зависимости от вида стрессора и качества его оценки защитные реакции могут изменяться, а соответственно, меняются и методики борьбы с деформацией от аутотренинга и медитации до супервизии и психокоррекции. Методы нормализации психического равновесия весьма широки, но выбирать их следует, учитывая индивидуальные особенности педагога и специфику работы, которую он выполняет.

В современной научной литературе есть ряд исследований, посвященных специфике профессиональных деформаций педагогов, работающих с детьми с ограниченными возможностями здоровья. Так, И. М. Лысенко отмечает, что педагоги-дефектологи в большей степени, чем представители близких профессий, подвержены профессиональным деструкциям. К признакам профессиональных деформаций дефектолога можно отнести:

- потерю ощущения своей деятельности как благородной миссии;
- склонность к обезличиванию: ребенок рассматривается как объект воздействия, а его речевые нарушения как поломка, которую нужно устранять, не ориентируясь на личностные особенности человека;
- неиндивидуальный подход к работе с клиентами, когда оказание помощи детям ставится на поток и пропадает индивидуальная ответственность за каждого;
- дегуманизация взаимоотношений «дефектолог – клиент с нарушениями развития», дефицит милосердия;
- нарушение этических норм: разглашение информации о проблемах клиента, грубость, бюрократизм, взяточничество (Н. Н. Блохин, В. В. Вересаев) [3].

Е. С. Слюсарева, Е. В. Евмененко, Е. Л. Тинькова считают, что «деятельность учителей-дефектологов отличают большие психоэнергетические затраты, обусловленные наличием комплекса профессиогенных факторов стресса...» [1, с. 37].

Исследования О. Денисовой и В. Поникаровой показали, что из 700 педагогов-дефектологов у 25,1 % имеется недостаточный уровень копинг-поведения. Понятие «копинг-поведение» (coping-behavior) – от англ. «to cope» – преодолевать, справляться – используется для описания характерных способов поведения человека в трудных ситуациях, направленных на овладение требованиями ситуации [4, с. 20]. Стандартный стиль копинг-поведения, характеризующийся стереотипностью реагирования, наблюдался у 57,8 % педагогов. Результаты исследования говорят о недостаточности использования копинг-поведения в профессиональной деятельности педагогов-дефектологов [2].

Таким образом, исследования профессиональных деформаций у педагогов-дефектологов говорят о том, что данная категория относится к группе риска. Но повсеместная реализация инклюзивного образования в различных образовательных учреждениях ставит в этот ряд всех педагогов, зачастую не обладающих необходимыми знаниями и навыками работы с детьми и студентами с ОВЗ. Поэтому формирование такой специфической компетентности, как копинг-компетентность, может рассматриваться как необходимое психолого-педагогическое условие как для реализации инклюзивного образования, так для профилактики профессиональных деструкций.

Эффективность преодоления профессиональных деформаций напрямую зависит от стратегии поведения специалиста в ситуации профессионального стресса, поэтому формирование копинг-компетентности специалистов путем объединения защитных механизмов и копинг-механизмов в целостную систему психологической адаптации личности представляется вполне естественным и целесообразным. Механизмы приспособления личности к стрессовым и другим жизненным ситуациям чрезвычайно многообразны – от активных, гибких и конструктивных копинг-стратегий до пассивных, ригидных и дезадаптивных механизмов психологической защиты. Этими приемами и механизмами необходимо овладеть сегодня каждому педагогу, работающему в инклюзивном образовательном пространстве, для совладания со специфическими стрессами, связанными с особенностями обучающихся с ОВЗ.

Библиографический список

1. Антропологический подход в профилактике психосоматических расстройств: учеб.-метод. пособие. – Ставрополь: Изд-во СГПИ, 2011. – 156 с.
2. Денисова О., Поникарова В. (Череповец, Россия) Формирование продуктивного копинг-поведения педагогов-дефектологов в условиях построения инклюзивного образовательного пространства. URL: <http://conferences.neasmo.org.ua/node/1500>.
3. Лысенко И. М. Профилактика профессиональных деформаций у дефектологов: психолого-педагогический аспект. URL: http://psyjournals.ru/sgu_socialpsy/issue/30300_full.shtml.
4. Наргова-Бочавер С. К. «Coping behavior» в системе понятий психологии личности // Психологический журнал. – 1997. – Т. 18. – № 5. – С. 20–29.

© Заглодина Т. А., Панкратова Л. Э.