

УДК 331.1:339.543

**УРОВЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛИЗМА КАК ФАКТОР
ОРГАНИЗАЦИОННО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ
УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ В ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНАХ**

Д. Н. Шарипова

*Кандидат экономических наук, доцент,
Высший военный таможенный институт,
Государственный таможенный комитет
Республики Узбекистан, г. Ташкент, Узбекистан*

**LEVEL OF PROFESSIONALISM AS A FACTOR
OF ORGANIZATIONAL-ECONOMIC EFFICIENCY IMPROVEMENT
OF PERSONNEL MANAGEMENT IN CUSTOMS**

D. N. Sharipova

*Candidate of Economic Sciences,
assistant professor,
High military customs institute
of State customs committee
of the Republic of Uzbekistan,
Tashkent, Uzbekistan*

Summary. This article studies the importance of the level of professionalism of the personnel of customs authorities within the organizational and economic improvement of the activities of the system of foreign trade activities as the main mechanism to ensure the economic security of the country. On the basis of concrete practical examples there are considered lack of skills and the mistakes of the customs inspector in the provision of benefits and preferences to participants of foreign trade activities and their impact on the quality of state regulation of foreign trade activities in the country.

Keywords: the role and significance of the customs service of foreign trade; the strengthening of the internal condition of the economy; the need of improvement of human resource management in the customs authorities; the achievement of high quality performance of the required professionalism in accordance with the requirements of customs legislation and legal documents of the level of global standards; providing preferential treatment; lack of appropriate skills to use preferential treatment; the ability to reveal the essence of the requirements of legal documents of the customs legislation; achievement of the required level of professionalism of the customs authorities at all levels of management.

В условиях глобализации и интернационализации мировой торговли существенно возрастает роль и значение таможенного обслуживания внешнеэкономической деятельности, усиливается его влияние на развитие внешнеэкономических связей, процессы интеграции национальной экономики в международное экономическое пространство, а также на развитие экономики и торговли Узбекистана.

В связи с этим всё отчетливее возникает необходимость совершенствования системы управления персоналом в таможенных органах. Таможенная служба является неотъемлемой частью системы государственного регулирования внешнеэкономической деятельности, а именно в осуществлении регламентации заявляемых сведений в грузовой таможенной декларации и предъявляемых грузовых документов, различных сертификатов, создания организа-

ционных условий для осуществления системного контроля внешнеэкономических операций. Это означает, что в современных условиях персонал таможенной службы, будучи частью экономической системы государства, наряду с выполнением традиционных функций (защитная, правоохранительная и фискальная) администрирования в области налогообложения и регулирования внешней торговли, всё активнее выступает как социально-экономический институт, в котором сфера таможенных услуг проявляется в виде особой формы государственного сервисного обслуживания. Данный институт фактически создаёт (а в случае неэффективной деятельности – не создаёт) необходимые благоприятные условия для развития внешней торговли, способствуя тем самым выходу экспортёров страны на новые мировые рынки.

Направления совершенствования таможенного обслуживания в целом, а также конкретные вопросы повышения эффективности процесса предоставления государственных таможенных услуг (кадровые, управленческие, технологические, информационные, финансово-экономические) в имеющейся специфической литературе представлены явно недостаточно, нет адаптированных к этой сфере методических разработок решения ряда организационных проблем, что обусловлено сравнительно небольшим сроком существования таможенной службы Узбекистана, отсутствием содержательных характеристик профессионализма таможенных кадров, нечёткостью ряда законодательных актов и рядом других факторов. Систематическое изучение научной литературы по избранной проблеме показало, что в трудах ряда учёных изложены отдельные предложения по совершенствованию работы с кадровым составом таможенных органов, однако они не носят системного характера. Пример зарубежных стран, в которых обеспечена высокая эффективность деятельности персонала таможенных органов, свидетельствует о том, что наиболее актуальным остаётся вопрос совершенствования профессионализма в таможенном деле.

Для достижения интеграции экономики нашей страны с мировой экономической системой и развития внешнеэкономических связей надо достичь необходимого профессионализма в качественном исполнении требований таможенного законодательства и нормативно-правовых документов на уровне мировых стандартов. Следовательно, надо достичь по всей стране на всех ступенях управления таможенной системы безусловного соблюдения требований, приведённых в нормативно-правовых актах. В результате рыночный механизм будет проявлять себя важнейшим фактором, поддерживающим расширение внешнеэкономической деятельности.

Одним из таких нормативных актов является «Положение о порядке проведения сертификации происхождения товаров», зарегистрированное Министерством юстиции Республики Узбекистан от 13.08.2010 г. за № 2131, которое применяется для осуществления тарифных и нетарифных мер регулиро-

вания импорта товаров на таможенную территорию Республики Узбекистан и экспорта товаров с этой территории. Принципы определения страны происхождения товаров основываются на существующей международной практике.

В последнее время определение страны происхождения товара приобрело особое практическое значение в связи с развитием мировых, экономических интеграционных процессов, созданием многочисленных зон беспошлинной торговли, распространением преференциальных соглашений и т. д.

Сертификат о происхождении товаров – документ, в том числе в электронной форме, однозначно свидетельствующий о стране происхождения товаров. Сертификат о происхождении товаров представляют завозчики стран, подписавших с Узбекистаном соглашение о торгово-экономическом сотрудничестве с предоставлением режима наибольшего благоприятствования (45 стран) – импортные таможенные пошлины взимаются в однократном размере, или соглашение о создании зоны свободной торговли (10 стран СНГ) – товары из этих стран импортными таможенными пошлинами не облагаются. Именно на основании определения страны происхождения товаров применяются льготы и преференции при начислении таможенных платежей, устанавливаются ограничения и запреты для некоторых товаров отдельных стран при ввозе на таможенную территорию Республики Узбекистан, определяется таможенная стоимость, ведётся таможенная статистика внешнеэкономической деятельности, осуществляется валютный контроль и другие.

Применение льготного режима к ввозу товара на рынок создаёт экспортёрам преимущества по сравнению с конкурентами и позволяет не только избежать уплаты таможенных пошлин или существенно (в 2–3 раза) снизить их уровень, но и в ряде случаев даже выводит такой импорт из под действия антидемпинговых пошлин и количественных ограничений. Отсутствие или недостаток надлежащих навыков по использованию льготного режима у инспектора таможенного поста приводит к таким нарушениям, как предоставление недействительных или фальсифицированных грузовых

и финансовых документов, неверное указание кода товара, декларирование ложной таможенной стоимости и др.

Решение этих и других проблем зависит от уровня моральной этики и профессионализма кадров в таможенных органах. Всё это требует осознания экономической и социальной сущности и значения применяемых таможенных режимов, осуществления таможенного досмотра, оформления, контроля, правильного определения таможенной стоимости, применения льгот и преференций, определения качества товара по Товарной номенклатуре ВЭД и др. Малейшее отступление от установленных требований и нормативов приведёт к снижению экономического развития страны, росту безработицы и зависимости от конкурентов.

Практика показывает, что управление без специальных управленческих знаний иногда приводит в таможенных органах к существенным просчётам в оперативно-служебной деятельности, наносит определённый вред в деле обеспечения экономической безопасности Республики Узбекистан и защиты её экономических интересов. Для того чтобы оптимально организовать выполнение задач и функций, возложенных на таможенные органы, необходимо знать основы теоретических положений, уметь раскрывать суть требований нормативно-правовых документов таможенного законодательства, раскрывающих сущность и содержание таможенного управления.

Всё вышеуказанное требует соответствующих адаптивных изменений в достижении профессионализма как фактора организационно-экономического совершенствования управления персоналом в таможенных органах. В связи с этим необходимо развивать следующие приоритетные направления в области управления персоналом в таможенных органах: совершенствование нормативно-правовой базы кадровой работы таможенной службы; совершенствование кадровой политики по повышению профессионализма на основе международных стандартов и международного сотрудничества в сфере управления персоналом; совершенствование системы аттестации, а также проведение аналитической работы по определению качественных характеристик для выдвижения на руководящие должности;

организация работы по выращиванию и формированию высокоэффективных кадров; внедрение информационно-коммуникационных технологий в систему оценки эффективности качества труда; совершенствование учебно-образовательной базы таможенных кадров и системы повышения уровня квалификации специалистов и приведение их в соответствие с международными требованиями, основное внимание уделять развитию и формированию профессиональных навыков, мастерства по таможенному контролю и оформлению, по борьбе с контрабандой, с нарушениями таможенного законодательства с использованием информационных ресурсов и программ; мотивация персонала и планирование карьерного развития кадров; формирование резерва руководящих кадров, способных адекватно реагировать на изменения во внешней среде и совершенствовать таможенное законодательство, нормативно-правовую базу [2].

Достижение необходимого уровня профессионализма кадров в таможенных органах на всех ступенях управления позволит успешно обеспечивать экономическую безопасность государства, защищать экономический суверенитет и экономические интересы Республики Узбекистан при осуществлении внешнеэкономической деятельности, стимулировать развитие экспорта, создавать условия для интеграции экономики страны в мировую экономическую систему [1].

Библиографический список

1. О внешнеэкономической деятельности : Закон Республики Узбекистан от 14.06.1991 года (новая редакция от 26.05.2000 года).
2. Стратегия таможенной службы Республики Узбекистан. – Ташкент, 2011 // Государственный таможенный комитет Республики Узбекистан UZINFOCOM, 2001–2014. URL: www.customs.uz (дата обращения : 24.10.2014).

Bibliograficheskiy spisok

1. O vneshejekonomicheskoj dejatel'nosti : Zakon Respubliki Uzbekistan ot 14.06.1991 goda (novaja redakcija ot 26.05.2000 goda).
2. Strategija tamozhennoj sluzhby Respubliki Uzbekistan. – Tashkent, 2011 // Gosudarstvennyj tamozhennyj komitet Respubliki Uzbekistan UZINFOCOM, 2001–2014. URL: www.customs.uz (data obrashhenija : 24.10.2014).

© Шарипова Д. Н., 2014