

УДК 316.722: 355.232

**СОДЕРЖАНИЕ И МЕТОДИКА ОРГАНИЗАЦИИ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОГО ЭКСПЕРИМЕНТА ПО ФОРМИРОВАНИЮ
ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ
БУДУЩИХ ОФИЦЕРОВ-ПОГРАНИЧНИКОВ**

Е. Н. Горбатко

*Психолог,
Национальная академия
Государственной пограничной службы
Украины им. Б. Хмельницкого,
г. Хмельницкий, Украина*

**SUBJECT AND METHODOLOGY OF ORGANIZATION OF THE RESEARCH
EXPERIMENT ON THE FUTURE BORDER GUARD OFFICERS'
PROFESSIONAL AND PSYCHOLOGICAL COMPETENCE FORMATION**

E. N. Gorbatko

*Psychologist,
National Academy Of State Border Guard Service
Of Ukraine named after B. Khmelnytskyi,
Khmelnytskyi, Ukraine*

Summary. Subject and methodology of organization of the research experiment on the future border guard officers' professional and psychological competence formation. The article characterizes the subject and the methodology of organization of the research experiment on the future border guard officers' professional and psychological competence formation.

Keywords: professional and psychological competence; professional training; border guard officers.

Анализ нормативно-правовых документов, регламентирующих профессиональную деятельность персонала Государственной пограничной службы Украины, позволяет сделать вывод о том, что для выполнения всех поставленных перед офицерами-пограничниками задач по охране и защите государственной границы важное значение имеет формирование. В частности, психолого-коммуникативная компетентность, как вид профессионально-психологической компетентности, охватывает знания, умения, навыки в области организации взаимодействия людей и собственно взаимодействия в профессиональной сфере. Это позволяет устанавливать психологический контакт с пограничным персоналом, добиваться точного восприятия и понимания в процессе общения, прогнозировать поведение партнёров, направлять их поведение на эффективное выполнение задач по охране государственной границы. В то же время психолого-конфликтологическая компетентность предполагает умение

офицера-пограничника определять мотивы, порождающие конфликты, умение диагностировать конфликтные взаимоотношения в социальной группе на формальном уровне с учётом психологических особенностей решения задач управления, знание сущности, форм и типов поведения личности в конфликтах формального и неформального уровня с различными категориями пограничного персонала подразделений органов охраны государственной границы, а также знание основ конструктивного разрешения конфликтов. Ещё один вид профессиональной деятельности офицера-пограничника также требует высокого уровня профессионально-психологической компетентности. Речь идёт о таком виде профессионально-психологической компетентности, как психолого-идентификационная компетентность. Она касается, прежде всего, соответствующей идентификации лиц в пунктах пропуска через государственную границу. Важность этого вида профессионально-психологической

компетентности обусловлена требованиями концепции выборочного пограничного контроля, в соответствии с которой на сегодня построена работа пограничного ведомства. Итак, профессионально-психологическая компетентность офицера-пограничника обусловлена содержанием задач, возложенных на Государственную пограничную службу. Высокий уровень её формирования является залогом успешной профессиональной деятельности по охране государственной границы и способствует повышению качества и эффективности работы пограничного ведомства в целом. Среди эффективных путей её формирования является важной задачей профессиональное образование.

Целью этой статьи является раскрытие содержания и методики организации исследовательского эксперимента по формированию этого профессионально важного качества у будущих офицеров-пограничников в процессе их профессиональной подготовки.

Результаты анализа психолого-педагогической литературы свидетельствуют о том, что психологическая компетентность неоднократно была предметом научных исследований. В частности, А. Деркач, И. Зимняя, О. Овчарук, А. Пометун, John Raven, А. Хуторский [10], О. Войтюк О. Полунина, Г. Успенская [8], Н. Чаленко, М. Яковлева, Н. В. Яковлева [12] и др. определяют указанную компетентность как процесс, происходящий на основе систематизированных психологических знаний с использованием психологических, акмеологических и других технологий как в процессе профессиональной подготовки, так и во время дальнейшей профессионально-педагогической деятельности.

В отношении офицеров-пограничников учёные рассматривали лишь отдельные аспекты психологической подготовленности будущих офицеров-пограничников к профессиональной деятельности, в частности, в аспекте культуры общения (А. Мисечко, В. Назаренко – педагогическая технология формирования умений служебного общения у будущих офицеров-погра-

ничников) [10], культуры управления и формирования организаторских способностей (О. Луцкий, М. Тарнавський – развитие управленческой компетентности руководящих кадров Государственной пограничной службы Украины в процессе специальной подготовки и др.) [9], формировании важных профессиональных качеств (Д. Ищенко, В. Райко, О. Трёмбовецкий – формирование профессиональной наблюдательности у будущих офицеров-пограничников) [11].

В то же время профессионально-психологическая компетентность офицера Государственной пограничной службы Украины не была предметом отдельного научного исследования. Учитывая её значимость для будущей профессиональной деятельности офицера, в процесс профессиональной подготовки введён специально разработанный комплекс учебно-методического обеспечения по формированию профессионально-психологической компетентности. Данный комплекс предусматривает внедрение совокупности педагогических условий, содержания, форм, методов и средств обучения с целью формирования такого уровня профессионально-психологических знаний, умений и навыков будущих офицеров-пограничников, который должен отвечать современным требованиям и обеспечивать эффективное выполнение ими своих профессиональных обязанностей в условиях новых вызовов и угроз в сфере пограничной безопасности.

Для проверки педагогических условий формирования профессионально-психологической компетентности будущих офицеров-пограничников был организован и проведён педагогический эксперимент. Опытно-экспериментальная работа была организована с сентября 2012 года до июня 2013 года на базе Национальной академии Государственной пограничной службы имени Богдана Хмельницкого. При проведении констатирующего этапа второго порядка (входной контроль) педагогического эксперимента было предусмотрено выяснение сформированности профессионально-психологической компетентности будущих

офицеров-пограничников в соответствии с разработанными критериями и показателями и определена экспериментальная и контрольная группы для участия в формирующем этапе эксперимента.

Во время формирующего этапа эксперимента (входной контроль) приняли участие 172 курсанта II курса факультета правоохранительной и оперативно-розыскной деятельности (направление «Оперативно-розыскная деятельность и право») и факультета охраны и защиты государственной границы (направление «Охрана и защита государственной границы»), а также 15 научно-педагогических работников, среди которых профессора, доценты, старшие преподаватели и преподаватели кафедр.

На основном этапе формирующего эксперимента планомерно внедрялась система мероприятий по организации, содержанию и методике соответствующей деятельности субъектов педагогического процесса. В экспериментальной группе обучение было направлено на формирование профессионально-психологической компетентности будущих офицеров-пограничников. Эта группа работала по учебно-методическому комплексу, ориентированному на формирование профессионально-психологической компетентности будущих офицеров-пограничников. В контрольной группе целенаправленная работа по формированию профессионально-психологической компетентности не проводилась. Обучение проводилось по традиционным методикам, без внедрения педагогических условий формирования профессионально-психологической компетентности. Преподаватели не ориентировали курсантов на необходимость формирования этого профессионально важного качества.

Экспериментальная работа по формированию профессионально-психологической компетентности в экспериментальной группе была организована при изучении курсантами таких учебных предметов: «Служба пограничных нарядов в пунктах пропуска через государственную границу», «Охрана государственной границы пограничным

подразделением», «Паспортный контроль», «Психология управления».

Первое направление работы в процессе экспериментального обучения предусматривало построение профессиональной подготовки курсантов на основе компетентного подхода с учётом модели современного офицера Государственной пограничной службы Украины. При этом были внесены дополнения в учебные и тематические планы, документы вуза, с учётом того, что документы кафедры должны отражать основные мероприятия по формированию профессионально-психологической компетентности будущих офицеров-пограничников. Учитывались также основные направления методической работы кафедр пограничного контроля, тактики пограничной службы, педагогики и психологии. Работа организовывалась с учётом необходимости формирования определённых знаний, умений и навыков – составляющих профессионально-психологической компетентности.

Согласно второму педагогическому условию был разработан и внедрён в учебный процесс дополнительный специальный курс подготовки курсантов к будущей профессиональной деятельности – «Идентификация и проверка в пунктах пропуска». При разработке специального курса использовались научные достижения В. Барабанщикова «Лицо человека как средство общения. Междисциплинарный подход» [1], В. Барабанщикова «Экспрессии лица и их восприятие» [2], М. Коццолино «Невербальная коммуникация. Теории, функции, язык и знак» [12], В. Морозова «Невербальная коммуникация. Экспериментально-психологические исследования» [4], Дружина В. Н. «Психологическая компетентность в профессиональной деятельности командира полка» [3].

Важными оказались также разработки Федерального центра подготовки сотрудников правоохранительных органов LELI (Институт руководителей правоохранительных органов, Штат Джорджия, США). Штат LELI разрабатывает, развивает, координирует и управляет

программами обучения для руководителей, менеджеров и работников правоохранительных органов, в частности, Таможенно-пограничной службы США и Международной правоохранительной академии.

В основу специального курса заложено модульное обучение с практическими и контрольными заданиями. Составляющими учебно-материального обеспечения спецкурса стали лекции, материалы для обсуждения в небольших группах, примеры для изучения, упражнения по решению профессионально-психологических задач, ситуационное моделирование, деловые игры, индивидуальные и групповые презентации и компьютеризированные опросники.

Спецкурс состоял из трёх модулей: «Анализ вербального и невербального поведения», «Распознавание самозванца», «Отбор пассажиров и способы сокрытия контрабанды». Теоретическая часть модулей включала лекционные занятия с активной формой обсуждения. В частности, проводились лекции по темам: «Порядок и принципы опроса в пунктах пропуска», «Распознавание обмана по вербальным признакам», «Распознавание обмана по невербальным признакам» и др. Практикумы предусматривали решение конкретных задач (например, анализ поведения, анализ связи внешнего вида человека с его психологическими особенностями, анализ связи характера общения с психологическими особенностями и др.), обсуждение процедур их проведения и результатов, а также умение давать психологические характеристики.

Изучение спецкурса позволило курсантам освоить приёмы отбора пассажиров, выяснить различные способы сокрытия контрабанды на себе, в себе («глotalьщики»), в багаже и в предметах. Изучение спецкурса позволило повысить уровень профессионально-психологических знаний и умений курсантов, в частности, по идентификации лиц и анализу рисков в пунктах пропуска через государственную границу.

Третье педагогическое условие предусматривало использование совре-

менных методов обучения, основанных на анализе опыта деятельности офицеров органов охраны государственной границы. Одним из распространённых методов при этом был такой вид имитационных активных методов обучения, как анализ конкретных ситуаций. Например, при изучении темы «Методы отвлечения внимания» курсанты, просмотрев видеофрагменты, анализировали поведение лиц в пунктах пропуска и методы, которые они использовали для отвлечения внимания (чрезмерная приветливость, грубость, непривычное уныние, агрессивность, разыгрывание сцен, хвастовство знакомствами и др.). При этом курсанты также оценивали беседу: получили ли ответ на вопрос? были ли ответы точными? Меняло ли лицо предмет разговора? говорило лицо неправду? или пыталось запугать?

После просмотра видеофрагментов курсанты обсуждали случаи, связанные с арестом (задержанием), когда был прямой контакт инспектора с задержанным лицом. Курсанты определяли и обсуждали вербальные и невербальные ложные признаки поведения, которые они наблюдали. Каждая группа обсуждала один или два примера и определяла неправдивые признаки поведения.

Важная роль отведена и задачам по определению наблюдательности, они предусматривали анализ изображений, предоставленных через мультимедийную установку. Например, курсанты определяли, может ли изображённый мужчина что-то скрывать, и смогли бы они это конфисковать? Как оказалось, мужчина со слайда перевозил 1,88 кг метамfetамина, он его обмотал вокруг талии и спрятал в штанах. Он был одет в одежду очень большого размера, но сотрудники заметили выпуклости неправильной формы. Это был пример профессионального курьера, который перевозил контрабанду на себе. Курсанты сделали вывод о том, что такой курьер хорошо знаком с процедурами таможенного досмотра, знает сотрудников по имени, знает, как надо себя вести, чтобы не привлечь внимание собак. Кроме этого, на основе изображений изучались способы сокры-

тия контрабанды у «глotalьщиков», а также их признаки: нервозность, дискомфорт (держится за живот, неохотно садится, не хочет кушать и пить), твёрдый живот и др.

При использовании метода решения конкретных ситуаций курсантам предоставлялась возможность раскрытия психологической составляющей действий инспектора пограничной службы в ситуациях: проверки паспортных документов, принятия решения по пропуску/не пропуску через государственную границу граждан, составления документов по результатам службы в пункте пропуска через государственную границу, проверке автомобильных транспортных средств с целью выявления похищенных, принятия решения во время выполнения задач в пунктах пропуска в роли начальника отдела пограничной службы (старшего смены пограничных нарядов, старшего пограничных нарядов в пункте пропуска) и др.

Важное значение имел и такой метод активного обучения, как деловая игра. В частности, при изучении дисциплины «Паспортный контроль» проводилась ролевая игра «Собеседование с лицом в пункте пропуска». При её проведении отрабатывались такие моменты: нормативно-правовые основания проведения собеседования лиц в пунктах пропуска через государственную границу Украины; порядок подготовки собеседования, запретные меры во время проведения собеседования; проведение первичного собеседования с лицами в пунктах пропуска; оценка данных, которые могут свидетельствовать (указывать) об истинных намерениях лица, которое въезжает в Украину; ведение психологического наблюдения за поведением лиц и порядок изучения документов; подробное собеседование с лицами в пунктах пропуска во время процедур осуществления контроля первой и второй линии; разбор нестандартных ситуаций, которые могут возникать во время проведения контроля второй линии; действия должностных лиц по результатам собеседования.

В свою очередь, при изучении дисциплины «Служба пограничных на-

рядов в пунктах пропуска» проведена деловая игра «Управление пограничным подразделением по выполнению задач охраны государственной границы на участке ответственности отдела Государственной пограничной службы». Во время игры отрабатывались навыки психологических действий при организации службы смены пограничных нарядов и руководства службой в течение суток. Особое внимание обращалось на психологическую составляющую действий должностных лиц в ходе производства по делам об административных правонарушениях.

Деловые игры, связанные с ситуациями паспортного контроля в пунктах пропуска, воспроизводили последовательность звеньев профессиональной деятельности инспектора пограничной службы. Участники деловой игры при этом выполняли разные роли, имея общую цель, они вместе решали профессиональные задачи, получали общий результат, то есть коллективный продукт групповых профессиональных решений.

Курсанты отрабатывали требования ведомственных стандартов культуры пограничного контроля при проверке документов, досмотре транспортных средств, общении с лицами, пересекающими государственную границу, приобретали навыки решения ситуационных задач. Также внимание обращалось на психологическую составляющую службы в пунктах пропуска через государственную границу, стратегию идентификации лиц, вербальные и невербальные признаки их поведения, а также на психологические проявления поведения лиц во время пребывания в пунктах пропуска для автомобильного (пешеходного) и железнодорожного сообщения, психологическую подготовку службы пограничного контроля к действиям по контролю за соблюдением установленного режима в пунктах пропуска для автомобильного (пешеходного) и железнодорожного сообщения.

В деловой игре курсанты выполняли, по А. Вербицкому, квазипрофессиональную деятельность, объединившую учебный и профессиональный

элементы, получали знания и умение не абстрактно, а в контексте профессиональной деятельности. Кроме этого, наряду с профессиональными знаниями приобретали навыки управленческого взаимодействия и управления людьми, умение управлять и подчиняться. Деловые игры воспитывали в них соответствующие личностные качества, ускоряли процесс профессионально-психологического становления.

Итак, деловые игры позволили сформировать у будущих офицеров-пограничников целостное представление о профессионально-психологической деятельности; помогли приобрести профессионально-психологический опыт. Кроме моделирования служебных ситуаций, связанных с формированием профессиональных умений, курсанты учились принимать управленческие решения и организовывать процесс взаимодействия персонала.

Кроме этого, важным методом формирования профессионально-психологической компетентности стало выполнение курсантами исследовательских задач. Например, при изучении учебной дисциплины «Паспортный контроль» курсанты проработали материал и предоставили результаты решения задач на такие темы: «Рекомендуемый план проведения собеседования в пункте пропуска», «Психологические типы человека и их характеристика», «Психологические аспекты обзорной работы в Государственной пограничной службе», «Признаки невербального поведения человека», «Признаки вербального поведения человека» и др.

Оценки за индивидуальное учебно-исследовательское задание выставлялись курсантам на завершающем занятии по спецкурсу на основе предварительного ознакомления преподавателя с содержанием задачи. Оценка за выполнение задания являлась обязательным компонентом зачётной оценки по спецкурсу «Идентификация и проверка в пунктах пропуска».

При этом, как при проведении занятий по предметам «Паспортный контроль», «Служба пограничных на-

рядов в пунктах пропуска через государственную границу», «Охрана государственной границы пограничным подразделением», «Психология управления», так и при проведении спецкурса актуальным стало использование информационных технологий. При этом аудио-, видео-, графическая, символьная, вербальная, текстовая и другая информация трансформировалась в информационно-педагогический продукт, а затем в знания. При формировании профессионально-психологической компетентности информационные технологии позволили моделировать различные ситуации, приближённые к реальным задачам пограничного контроля в пунктах пропуска, которые трудно или невозможно отразить другим способом.

Таким образом, третье педагогическое условие предусматривало использование современных методов обучения, основанных на анализе опыта деятельности офицеров органов охраны государственной границы, в частности, таких видов имитационных активных методов обучения, как анализ конкретных ситуаций, выполнение исследовательских задач и деловые игры. Эффективным средством при формировании у курсантов профессионально-психологической компетентности стало использование информационных технологий при ознакомлении с основными путями повышения эффективности работы пунктов пропуска.

Согласно четвёртому педагогическому условию проводился регулярный мониторинг качества формирования у курсантов профессионально-психологической компетентности. Основное внимание при этом было сосредоточено на выборе таких критериев, форм и методов оценки достижений курсантов, которые позволяли дать реальную оценку сформированности профессионально-психологической компетентности.

При проверке решения курсантами конкретных ситуаций, ситуационных задач, деловых игр мы оценивали общее решение задач, выполнение определённой роли, а также степень применения профессионально-пси-

хологических знаний. При этом цель заключалась в оценке профессионально-психологической компетентности, а также условиях для выявления всех факторов, влияющих на процесс её формирования. В частности, после изучения курсантами спецкурса «Идентификация и проверка в пунктах пропуска» была предусмотрена зачётная контрольная работа. Контрольная работа состояла из двух частей. Например, в контрольном задании за первый модуль первой части курсанты описывали обобщённую психологическую характеристику по внешним данным. Вторая часть эксперимента предусматривала написание психологической характеристики по результатам собеседования.

В целом процесс оценки позволил выявить не только уровень сформированности профессионально-психологической компетентности, но и результативность самого процесса её формирования. Оценка процесса формирования профессионально-психологической компетентности курсантов позволила преподавателям делать его корректировку, вносить изменения в содержание, источники, средства, формы и методы, тем самым улучшая его результативность.

Итак, для решения задач исследования по формированию профессионально-психологической компетентности будущих офицеров-пограничников был организован и проведён педагогический эксперимент. В это время профессиональная подготовка курсантов основывалась на компетентностном подходе на основе модели современного офицера Государственной пограничной службы Украины. Разработан и внедрён в учебный процесс дополнительный специальный курс подготовки курсантов к будущей профессиональной деятельности в аспекте идентификации личности и анализе рисков при пропуске лиц через государственную границу. Для формирования профессионально-психологической компетентности курсантов использовались современные методы обучения, которые базировались на анализе опыта

деятельности офицеров органов охраны государственной границы.

Библиографический список

1. Барабанщиков В. А., Дивеев Д. А., Демидов А. А. Лицо человека как средство общения. Междисциплинарный подход. – М.: Когито-Центр, 2012. – 348 с.
2. Барабанщиков В. А. Экспрессии лица и их восприятие. – М.: Институт психологии РАН, 2012. – 341 с.
3. Дружин В. Н. Психологическая компетентность в профессиональной деятельности командира полка (батальона): дис. ... канд. психол. наук: 19.00.03 / Тверской ун-т. – Тверь, 1998. – 130 с.
4. Морозов В. П. Невербальная коммуникация. Экспериментально-психологические исследования. – М.: Институт психологии РАН, 2011. – 528 с.
5. Успенская Г. И. Развитие экспертной психологической компетентности кадров государственной службы: дис. ... канд. пед. наук: 19.00.13. – М., 2009. – 138 с.
6. Хуторской А. В. Ключевые компетенции как компонент личностно-ориентированной парадигмы образования // Нар. образование. – 2003. – № 2. – С. 58–61.
7. Хуторской А. В. Ключевые компетенции и образовательные стандарты [Электронный ресурс] // Эйдос: [Интернет-журн.]. – 2002. – 24 апр. – URL: <http://www.eidos.ru/journal/2002/0423.htm>.
8. Яковлева Н. В. Психологическая компетентность и её формирование в процессе обучения в вузе: дис. ... канд. психол. наук: 19.00.01. – Ярославль, 1994. – 277 с.
9. Луцький О. Л. Розвиток управлінської компетентності керівних кадрів Державної прикордонної служби України у процесі фахової підготовки: автореф. дис. ... канд. пед. наук: 13.00.04 – Теорія і методика професійної освіти / Нац. акад. Держ. прикордон. служби України ім. Богдана Хмельницького. – Хмельницький, 2013. – 16 с.
10. Мисечко О. В. Педагогічна технологія формування вмінь службового спілкування у майбутніх офіцерів-прикордонників: автореф. дис. ... канд. пед. наук: 13.00.04 – Теорія та методика професійної освіти / НАДПСУ ім. Б. Хмельницького. – Хмельницький, 2006. – 20 с.
11. Трємбовецький О. Г. Формування професійної спостережливості у майбутніх офіцерів-прикордонників: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.04. – Хмельницький, 2009. – 160 с.
12. Kotstsolyno M. Comunicazione. Neverbalnaya. Teorie, funzioni e linguaggio dei segni / M. M. Kotstsolyno / Per. con Ital. – H.: Casa Editrice «Humanitarniy Center», 2009. – 248 p.

Bibliografski spisok

1. Barabanshnikov V. A., Diveev D. A., Demidov A. A. Lico cheloveka kak sredstvo obshhenija. Mezhdisciplinarnyj podhod. – M.: Kogito-Centr, 2012. – 348 s.
2. Barabanshnikov V. A. Jekspressii lica i ih vosprijatie. – M.: Institut psihologii RAN, 2012. – 341 s.
3. Druzhin V. N. Psihologicheskaja kompetentnost v professionalnoj dejatel'nosti komandira polka (batalona): dis. ... kand. psihol. nauk: 19.00.03 / Tverskoj un-t. – Tver, 1998. – 130 s.
4. Morozov V. P. Neverbalnaja kommunikacija. Jekspperimentalno-psihologicheskie issledovanija. – M.: Institut psihologii RAN, 2011. – 528 s.
5. Uspenskaja G. I. Razvitie jekspertnoj psihologicheskoj kompetentnosti kadrov gosudarstvennoj sluzhby: dis. ... kand. ped. nauk: 19.00.13. – M., 2009. – 138 s.
6. Hutorskoj A. V. Ključevye kompetencii kak komponent ličnostno-orientirovannoj paradigmy obrazovanija // Nar. obrazovanie. – 2003. – № 2. – S. 58–61.
7. Hutorskoj A. V. Ključevye kompetencii i obrazovatelnye standarty [Jelektronnyj resurs] // Jejdos: [Internet-zhurn.]. – 2002. – 24 apr. – URL: <http://www.eidos.ru/journal/2002/0423.htm>.
8. Jakovleva N. V. Psihologicheskaja kompetentnost i ejo formirovanie v processe obuchenija v vuze: dis. ... kand. psihol. nauk: 19.00.01. – Jaroslavl, 1994. – 277 s.
9. Luckij O. L. Rozvitok upravlinskoj kompetentnosti kerivnih kadriv Derzhavnoj prikordonnoj sluzhbi Ukraїni u procesi fahovoj pidgotovki: avtoref. dis. ... kand. ped. nauk: 13.00.04 – Teorija i metodika profesijnoj osviti / Nac. akad. Derzh. prikordon. sluzhbi Ukraїni im. Bogdana Hmelnickogo. – Hmelnickij, 2013. – 16 s.
10. Misechko O. V. Pedagogichna tehnologija formuvannja vmin sluzhbovogo spilkuvannja u majbutnih oficeriv-prikordonnikiv: avtoref. dis. ... kand. ped. nauk: 13.00.04 – Teorija ta metodika profesijnoj osviti / NADPSU im. B. Hmelnickogo. – Hmelnickij, 2006. – 20 s.
11. Tremboveckij O. G. Formuvannja profesijnoj sposterezhlivosti u majbutnih oficeriv-prikordonnikiv: dis. ... kand. ped. nauk: 13.00.04. – Hmelnickij, 2009. – 160 s.
12. Kotstsolyno M. Somunicazione. Neverbalnaya. Teorie, funzioni e linguaggio dei segni / M. M. Kotstsolyno / Per. con Ital. – H.: Casa Editrice «Humanitarniy Center», 2009. – 248 p.

© Горбатъко Е. Н., 2015