

**ПРОФИЛАКТИКА КОНФЛИКТА:
ПРАВОВЫЕ И ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ****Т. В. Худойкина**
А. В. Соловых*Доктор юридических наук, профессор,
студентка,
Мордовский государственный
университет имени Н. П. Огарева,
г. Саранск, Республика Мордовия, Россия***PREVENTING CONFLICT: LEGAL AND PSYCHOLOGICAL ASPECTS****T. V. Khudoykina**
A. V. Solovych*Doctor of Law, professor,
student,
Mordovia State University
named after N. P. Ogarev,
Saransk, Republic of Mordovia, Russia*

Summary. This article discusses three levels of prevention of conflict: general social, common law and the individual level. Particular attention is paid to the individual level, as this type of prevention is one of the most difficult areas, as the identity of the person as an object of individual prevention, unique and multi-faceted. In addition, this article refers to the self-prevention, as an added level of conflict prevention, describes the options available for the conduct of every person, in order to avoid conflict. The collapse of the unity of levels of preventive work, likely to lead to the destruction of the system of prevention in general. This article also addresses the problem of low efficiency of preventive work, the pros and cons of early intervention in the conflict.

Keywords: conflict prevention; general social prevention; personal prevention.

Конфликты являются повседневной реальностью нашей жизни. Большинство из них протекают в сфере правовых отношений и порождаются юридическими ситуациями. В данный момент на их предупреждение направлены значительные усилия общества и государства, но, к сожалению, эффективность профилактической (предупредительной) деятельности невелика. По мнению подавляющего большинства авторов, это объясняется главным образом тем, что имеет препятствия постороннее вмешательство в конфликт на его ранней стадии.

Рассматривая данную проблему объективно, можно констатировать, что вмешательство в конфликт на его ранней стадии зачастую необходимо и, «во всяком случае, более продуктивно, чем бесстрастное ожидание развязки» [1, с. 306]. Но с другой стороны, конфликт чаще рассматривается как личное дело сторон, и принуждение противоборствующих субъектов к согласию в данном случае будет неэтичным и неправомерным. Отсюда следует, что

вмешательство в конфликт возможно только тогда, когда он уже перерос рамки личных отношений и стал более масштабным, интенсивным и общественно значимым.

Тем не менее во многих случаях именно профилактическая деятельность на ранней стадии позволяет избежать возникновения конфликтной правовой ситуации, которая в дальнейшем может привести к конфликту, затрагивающему интересы других сторон. Кроме того, чем раньше обнаружены конфликтная ситуация, юридические противоречия, приводящие к конфликтному поведению, «тем меньше усилия нужно будет приложить для того, чтобы разрешить их конструктивно» [4, с. 60]. Поэтому предупредительная деятельность должна быть своевременно направлена на конфликтную правовую ситуацию, которая, в конечном счете, может привести к конфликту.

Исходя из этого, под профилактикой конфликта следует понимать своевременную специфическую деятельность, направленную на выявление

и устранение причин, способствующих возникновению противоборства с целью его предупреждения.

Предупредительная деятельность может быть весьма разнообразной в зависимости от характера конфликта. Устранение причин конфликта является наиболее эффективной формой его предупреждения. Эта деятельность проявляется на разных уровнях.

Возможны следующие уровни профилактической деятельности:

1) предупреждение на общесоциальном уровне, то есть общесоциальная профилактика;

2) предупреждение на общеправовом уровне, то есть общеправовая профилактика;

3) предупреждение на индивидуальном уровне, то есть индивидуальная (конкретная) профилактика [5, с. 37].

Под общесоциальной профилактикой следует понимать социально-позитивную деятельность общества и государства, направленную на устранение и минимизацию негативных, антиобщественных явлений в социуме.

Общеправовая профилактика представляет собой деятельность государственных, общественных органов и организаций, направленную на выявление причин и условий правовых конфликтов, а также принятие мер по их устранению [2, с. 185].

Индивидуальная профилактическая деятельность – это деятельность специальных субъектов (служб, подразделений, конфликтологов, психологов) в отношении лиц, поведенческий выбор которых дает основания полагать возможным вступление в конфликт. На индивидуальном уровне устранение причин конфликта тесно связано с воздействием на мотивацию участников и предполагает выдвигание контрмотивов, которые заблокировали бы первоначальные агрессивные намерения конфликтующего субъекта. Основой данной профилактики является раскрытие реальных мотивов и закономерностей конфликтного поведения, определение механизма его формирования и изменения.

Данный вид профилактики является одним из сложнейших направлений, так как личность человека как

объекта индивидуальной профилактики уникальна и многогранна. Поэтому в каждом конкретном случае содержание профилактического воздействия определяется особенностями личности и окружающей ее микросреды.

В качестве особого направления индивидуальной профилактики (а также в качестве особого уровня) можно выделить самопрофилактику.

Под самопрофилактикой следует понимать сознательную, целенаправленную деятельность потенциального субъекта конфликта по преодолению у самого себя деструктивных качеств конфликтности. Она связана с такой способностью личности, как самовоспитание, самоанализ, самоконтроль, самокритика и др.

Следует предположить, что для успешного предупреждения конфликтных ситуаций человеку необходимо выработать в себе такое качество, как ассертивность – умение договариваться, отыскивая взаимоприемлемые решения [3, с. 196].

Одним из методов самостоятельного решения проблемы является самоотстранение от конфликтной ситуации, то есть субъекту следует уклоняться от решения проблемы, никак не затрагивая его интересов, при этом участие субъекта в ее решении ничем не обусловлено.

Кроме того, возможно избежать конфликтной ситуации, ограничив контакты с так называемыми конфликтными личностями. В случае если избежать общения с такими людьми не удастся, то следует использовать соответствующий подход. По мнению Дж. Скотта, все эти подходы построены на единых принципах: во-первых, необходимо осознать, что ваш собеседник труден в общении, и определить, к какому типу конфликтных личностей он относится; во-вторых, не следует попадать под влияние вашего оппонента, лучше сохранять спокойствие и нейтралитет; в-третьих, нужно постараться найти способ удовлетворения его скрытых нужд и интересов; в-четвертых, следует совместно найти подход к разрешению конфликтов, которые стали проявляться после определения типа трудного человека.

Обобщая все вышеизложенное, можно констатировать, что существует связь между всеми уровнями и, соответственно, видами профилактики. Линию связи можно провести через все виды профилактической деятельности – от общесоциальной до индивидуальной профилактики. Распад единства уровней профилактической работы, скорее всего, приведет к разрушению системы профилактики в целом. Следует также отметить и то, что в каждом конкретном случае момент, когда должна начаться профилактическая работа, определяется индивидуально, так как каждая профилактика должна быть своевременна.

Библиографический список

1. Кудрявцев В. Н. Юридическая конфликтология. – М. : ИГиП РАН, 1995.
2. Общие задачи совершенствования негосударственного урегулирования конфликтов в Российской Федерации // Вестник Мордовского государственного университета. – 2006. – № 1. – С. 181–186.
3. Скотт Дж. Г. Способы разрешения конфликтов. – СПб. : ВИК, 1994.
4. Худойкина Т. В., Брыжинский А. А. Юридическая конфликтология : учеб. пособие. – Саранск : Изд-во Мордов. ун-та, 2008.
5. Худойкина Т. В., Васягина М. М. Профилактика юридического конфликта : теория и практика. – Саранск, 2007.

Bibliograficheskij spisok

1. Kudrjavcev V. N. Juridicheskaja konfliktologija. – M. : IGI P RAN, 1995.
2. Obshhie zadachi sovershenstvovaniya negosudarstvennogo uregulirovaniya konfliktov v Rossijskoj Federacii // Vestnik Mordovskogo gosuniversiteta. – 2006. – № 1. – S. 181–186.
3. Skott Dzh. G. Sposoby razresheniya konfliktov. – SPb. : VIK, 1994.
4. Hudojkina T. V., Bryzhinskij A. A. Juridicheskaja konfliktologija : ucheb. posobie. – Saransk : Izd-vo Mordov. un-ta, 2008.
5. Hudojkina T. V., Vasjagina M. M. Profilaktika juridicheskogo konflikta : teorija i praktika. – Saransk, 2007.

© Соловьев А. В., Худойкина Т. В., 2015