

УДК 658.562

**ПРЕИМУЩЕСТВА ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА
КАЧЕСТВА В ВУЗАХ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН****Д. М. Умарова***Кандидат технических наук, доцент,
Ташкентский государственный технический
университет им. Абу Райхана Беруни,
г. Ташкент, Узбекистан***ADVANTAGES OF IMPLEMENTING THE QUALITY MANAGEMENT
SYSTEM IN EDUCATION OF THE REPUBLIC OF UZBEKISTAN****D. M. Umarova***Candidate of Technical Sciences,
assistant professor,
Tashkent State Technical University
named after Abu Raykhan Beruniy,
Tashkent, Uzbekistan*

Summary. Taking place in Uzbekistan the changes of economic relations, public consciousness, political development, values and orientations are due to the search of new philosophy of social control, which, in turn, is carried out either through re-evaluation of their management experience, study, analysis and adaptation to our global management experience. In the domestic higher education system, these changes are reflected as external reasons for the need for modernization not only Universities but also systems of management. This article considers the role of the Quality Management System in improving the quality of education. Lists the advantages of Quality Management System implementation in Universities of the Republic of Uzbekistan.

Keywords: quality management system; total quality management; education; international standards; International Organization for Standardization.

На сегодня актуальна проблема в области образования является повышение его качества. Так как Высшие Учебные Заведения готовят будущих специалистов по разным направлениям и сферам экономики, производства, медицины, то естественно система образования должна способствовать реализации основных задач социального, экономического развития общества. И поэтому роль Университетов как базового звена образования очень важна, и способность достаточно гибко реагировать на запросы общества имеет важное значение.

Руководители предприятий внедряют философию TQM, которая используется для постоянного улучшения деятельности и всех процессов организации. Философия системы управления качеством базируется на серии норм обеспечения качества, заложенных в серии ISO серии 9000, разрабатываемых Международной организацией по стандартизации [1].

По информации Международной организации по стандартизации [2], число выданных сертификатов ISO 9001:2008

во всем мире превысило 1,1 миллион и продолжает расти. На сегодняшний день ISO 9001 является одним из наиболее широко используемых в мире стандартов систем менеджмента качества.

В Узбекистане система управления качеством стала внедряться с конца 20 века. В целях дальнейшего повышения конкурентоспособности отечественной продукции и услуг на внешнем и внутреннем рынках, увлечения экспортного потенциала, Кабинетом Министров РУ изданы следующие Постановления [3]:

– ПКМ№ 349 от 22.07.2004 г. «О мерах по внедрению на предприятиях СМК, соответствующих международным стандартам»;

– ПКМ № 183 от 29.08.2006 г. «О дополнительных мерах по внедрению на предприятиях СМК, соответствующих международным стандартам»;

– ПКМ№ 173 от 19.06.2009 г. «О дополнительных мерах по расширению внедрения на предприятиях республики систем управления качеством, соответствующих международным стандартам»;

Количество сертификатов выданных в 2013–2014 гг.

Стандарты	2014 г.	2013 г.	Рост	Рост в %
ISO 9001	1 138 155	1 126 460	11 695	1 %
ISO 14001	324 148	301 622	22 526	7 %
ISO 50001	6 778	4 826	1 952	40 %
ISO/IEC 27001	23 972	22 349	1 623	7 %
ISO 22000	30 500	26 847	3 653	14 %
ISO/TS 16949	57 950	53 723	4 227	8 %
ISO 13485	27 791	25 655	2 136	8 %
ISO 22301	1 757			
Итого	1 609 294	1 561 482	47 812	3 %

– ПКМ № 298 от 19.10.15 г. «Об утверждении Программы развития национальной инфраструктуры качества на период до 2020 г.».

Также готовится проект Постановления Кабинета Министров РУ «О мерах по совершенствованию процедур сертификации и внедрения систем менеджмента качества на промышленных предприятиях в 2016–2018 гг.».

По состоянию на 01.10.2015 г. сертифицированы 1976 предприятий республики на соответствие требованиям международных стандартов и внесены в Государственный реестр сертифицированных систем управления качеством [4].

В первую годы СМК ISO 9001:2008 в Узбекистане в основном внедрялась в крупных промышленных предприятиях. В настоящее время СМК находит применение в сфере предоставления услуг – в телекоммуникации, в здравоохранении, в сервисе. Но система менеджмента качества ISO 9001:2008 не разработана и не внедрена в сферу образования на уровне государственных Университетов. Лишь в 2015 году компания ООО «SGS Tashkent Ltd» сертифицировала Сингапурский Институт Развития Менеджмента в г. Ташкент [5].

На данный момент назревает необходимость повышения эффективности деятельности Высших образовательных учреждений Узбекистана и обеспечения конкурентоспособно-

сти на рынке образовательных услуг. Повышение качества образовательных услуг в государственных университетах Узбекистана необходимо рассматривать как стратегическую цель в рамках государственных задач, и как средство обеспечения жизнедеятельности, развития и процветания университета в рамках задач самого учреждения.

В современных условиях Университеты и институты Узбекистана работают в среде повышенной конкурентной борьбы не только между государственными, но и филиалами иностранных университетов, таких как: Университет Инха, Туринский политехнический университет, Сингапурский Институт Развития Менеджмента, Международный Вестминстерский университет, Филиала РГУ нефти и газа им. И. М. Губкина, Российская экономическая Академия им. Г. В. Плеханова, Московский государственный университет им. М. В. Ломоносова. Те вузы, которые разработают, внедрят принципы СМК, получат значительное преимущество перед конкурентами, так как вся система будет ориентирована на потребителя услуг.

Внедрение системы менеджмента качества в отечественные вузы даст следующие положительные результаты, т. е.:

– повышение имиджа самого университета – как надёжного поставщика образовательных услуг;

– внедрение в университете эффективной внутренней системы управления, определение оценки качества образования, которая позволит на постоянной основе улучшать содержание и качество подготовки обучающихся;

– создание внутреннего мониторинга, контроля и оценки качества образовательной деятельности, отвечающий современным международным стандартам и требованиям рынка труда;

– изменение требований рынка труда и законодательства. Высшие образовательные учреждения дадут возможность быстро перестраиваться и открывать новые востребованные специальности;

– организация четкого внутреннего и внешнего документооборота;

– планирования расходов финансовых средств на развитие и материально-технического оснащения Университета;

– расширение спектра предоставляемых услуг профессионального образования, подготовка востребованных специалистов.

Библиографический список

1. International Organization for Standardizations – ISO 9001. Total Quality Management. Order. Geneva, 2000.
2. http://www.iso.org/iso/iso_survey_executive-summary.pdf.
3. <http://www.lex.uz>.
4. <http://www.standart.uz/ru/page/view?id=43>.
5. <http://www.mdiss.uz>.

Bibliograficheskiy spisok

1. International Organization for Standardizations – ISO 9001. Total Quality Management. Order. Geneva, 2000.
2. http://www.iso.org/iso/iso_survey_executive-summary.pdf.
3. <http://www.lex.uz>.
4. <http://www.standart.uz/ru/page/view?id=43>.
5. <http://www.mdiss.uz>.

© Умарова Д. М., 2015