

УДК 658.562

**РОЛЬ СТРАТЕГИЧЕСКОГО НАПРАВЛЕНИЯ ВНЕДРЕНИЯ МЕНЕДЖМЕНТА
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ВУЗАХ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН**

Д. М. Умарова
С. А. Ибрагимова

*Кандидат технических наук, доцент
Кандидат технических наук, доцент
Ташкентский государственный технический
университет им. Абу Райхана Беруни
г. Ташкент, Узбекистан*

**THE ROLE OF THE STRATEGIC DIRECTION OF THE INTRODUCTION
OF QUALITY MANAGEMENT OF EDUCATION IN THE UNIVERSITIES
OF THE REPUBLIC OF UZBEKISTAN**

D. M. Umarova
S. A. Ibragimova

*Candidate of Technical Sciences, assistant professor
Candidate of Technical Sciences, assistant professor
Tashkent State Technical University
named after Abu Raykhan Beruniy
Tashkent, Uzbekistan*

Abstract. Improving the quality of educational services of higher education institutions in Uzbekistan should be considered as a strategic goal in the framework of state objective, and as a means of life support, the development of education in the University. Now in conditions of hard competition in the market of educational services one of the most effective tools for the development and improvement of the education system is the introduction of quality management system. This article considers the role of the strategic direction of the introduction of quality management systems in education in the universities of the Uzbekistan.

Keywords: quality management system; total quality management; education; International Organization for Standardization; strategic planning.

На современном этапе развития Республики Узбекистан резко усилилось внимание и требовательность к высшему профессиональному образованию, как со стороны Правительства РУз, так и со стороны работодателей.

«В современных условиях, когда главным показателем конкурентоспособности страны все в большей мере становятся уровень и качество жизни населения, возрастает роль образования – важнейшего фактора прогресса», – подчеркнул Президент Республики Узбекистан Ш. Мирзиёев [1].

На сегодняшний день главной задачей узбекской образовательной политики – обеспечение высокого качества образования. Государственная политика в сфере качества высшего образования должна быть направленной на обеспечение условий, создание механизмов и методологий, обеспечивающих и улучшающих качество высшего образования. Стратегической целью данной политики – это обеспечение

устойчивого развития страны на основе высокого уровня образования нации, успешного развития государства и общества, обеспечения доступности качественного образования каждому гражданину Узбекистана, обеспечение непрерывного образования, позволяющего каждому выпускнику вуза сохранять высокий уровень профессиональной мобильности и адаптации к меняющемуся миру.

Модернизация, диверсификация и реформирование вузов Узбекистана, ставят перед ними задачи повышения эффективности их деятельности, обеспечения конкурентоспособности на внешнем и внутреннем рынках образовательных услуг, привлечения дополнительных внутренних потребителей и выход на международные рынки образовательных услуг. Одним из направлений модернизации системы образования является разработка и внедрение в систему вузовского правления современных методов управления, базирую-

щихся на сформировавшихся в настоящее время в мире методологии всеобщего управления качеством. TQM начиная с 90-х годов активно проникают из производственной сферы в сферу образования (в европейских и российских вузах) [2]. Автором статьи рекомендуется включение системы менеджмента качества (СМК) Министерством образования РУз в число аккредитационных показателей наличие в вузах внутривузовской системы обеспечения качества подготовки специалистов. Для эффективного управления качеством образования учебного заведения необходимо:

- разработать и внедрить систему менеджмента качества, основанную на принципах международных стандартов ISO серии 9000;
- разработать пакет нормативно-методических материалов, адаптирующих требования международных стандартов ISO серии 9000 применительно к деятельности вуза;
- привести в действие механизм мониторинга образовательной деятельности вуза, поддерживаемой информационной системой;
- создать инновационно-образовательную среду, направленную на организационное единство коллектива в реализации цели и задач управления качеством образования на всех уровнях.

Механизм внедрения СМК в вузы Узбекистана призван обеспечить:

- участие всех сотрудников в процессе внедрения и распространения СМК, начиная от ректора до ассистента;
- профессионально-педагогическую подготовленность работников к инновационной деятельности;
- мотивацию и поощрение сотрудников;
- обеспечение инновационных процессов необходимыми средствами;
- создание необходимых материально-бытовых условий.

Вступая на новый этап развития качества образования в вузах Узбекистана необходимо сформировать систему управления образованием, которая создаст стимулы для оказания образовательных услуг на уровне современных требований. Ориентируясь на современную систему образования и на опережающее развитие, необходимо определить в качестве основы функцию стратегического планирования. Стратегическое планирование – это процесс, ориентированный в будущее, касающийся формирования «видения», разработки долговременных целей организации, а также способов, с помощью которых эти цели должны быть реализованы.

Стратегическими направлениями развития системы менеджмента качества являются:

- разработка и совершенствование эффективной модели СМК;
- оптимизация структуры управления вуза;
- сбор информации о процессах, совершенствование методики проведения различных видов анкетирования и опроса;
- внедрение электронного документооборота;
- создание автоматизированных рабочих мест;
- разработка, а также методическая и организационная поддержка системы объективного контроля знаний студентов;
- совершенствование рейтинговой системы стимулирования труда профессорско-преподавательского состава (ППС) и учебно-вспомогательного персонала (УВП);
- эффективное использование корректирующих процедур и предупреждающих действий.

Таблица 1

Сравнительный анализ внутренней среды вуза

Внутренняя среда традиционного вуза	Внутренняя среда вуза, которая внедрит систему управления качеством образования
Краткосрочное планирование	Стратегическое планирование, ориентированное на результат. Выработка миссии, политики и цели в области качества
Монологические способы организации учебного процесса	Активные и интерактивные методы обучения: case-study, анализ конкретных ситуации, деловые и ролевые игры, работа в малых группах, метод «круглого стола», дискуссия, метод «мозговой атаки», тренинги, программированное обучение, мультимедийные аудитории
Студент — объект воздействия, получатель образовательных услуг	Студент – активный заинтересованный соисполнитель процессов, основной потребитель
Обучение сотрудников – это затраты	Обучение сотрудников – это инвестиции
Инициатива наказуема	Стратегия Кайдзен*, поощрение
Функциональный подход к образовательной деятельности	Процессный подход к образовательной деятельности
Неопределенность ответственности и полномочий, сотрудники разобщены	Четкое определение и документирование ответственности, полномочия и взаимодействия руководства и персонала
Инспектирование	Предупреждение и улучшение, внутренние аудиты, надзорные аудиты, ре-сертификационные аудиты
Работа как осознанная необходимость	Удовлетворение результатами работы, рейтинг ППС, кафедр и факультетов, система постоянного сбора и анализа информации об удовлетворенности внешних и внутренних потребителей
Внутренний обмен информацией без применения современных информационных ресурсов	Автоматизированный, электронный документооборот, образовательный портал, корпоративная локальная сеть
Качество требует затрат	Качество и координация усилий приносят прибыль
Несоответствия не анализируются	Планирование предупреждающих действий. Планирование корректирующих мероприятий. Организация, проведение и регистрация корректирующих мероприятий. Анализ результативности предпринятых корректирующих действий. Анализ данных, анализ со стороны руководства
Исполнительская дисциплина	Организованность, творческий подход
Книжный фонд библиотеки	Электронные научные и методические материалы, электронные учебники; виртуальная справочная служба; полнотекстовые базы данных; Информационное обслуживание
Недостаточная интеграция в мировое образовательное пространство	Сотрудничество с иностранными вузами, компаниями; Сотрудничество с зарубежными и международными организациями и программами Обучение, стажировки, практика за рубежом обмен, студентами и преподавателями.

*Бенчмаркинг** – это постоянный систематический поиск, внедрение наилучшей практики, что приводит к улучшению производительности [3].

*Стратегия Кайдзен** – философская система, непосредственно направленная на повышение инновационного потенциала и стремление к инновациям.

Создание внутривузовской СМК нельзя рассматривать как простое документирование существующих процессов управления. В широком смысле управления качеством образования – это соответствие доктрины образования, образовательных стандартов, образовательных систем ожиданиям потребителей (общества, работодателей, абитуриентов, студентов). В узком смысле – это управление качеством подготовки обучаемых и контроля его качества [4]. Цель внедрения системы менеджмента качества в вузах Узбекистана – повышение качества оказания образовательных услуг, отвечающих требованиям потребителей и соответствующих обязательным требованиям, государственным стандартом высшего профессионального образования.

Библиографический список

1. «Сегодня как никогда важно внимание к просвещению». Выступление и.о. президента Узбекистана Ш. Мирзиёева на церемонии открытия 43-й сессии Совета министров иностранных дел Организации исламского сотрудничества в Ташкенте. <https://www.gazeta.uz/ru/2016/10/19/priorities>

2. http://www.iso.org/iso/iso_survey_executive-summary.pdf
3. Каланова Ш. М., Бишимбаев В. К. Тотальный менеджмент качества в высшем образовании : учебное пособие. – Астана : Фолиант, 2006. – С. 16.
4. Мутанов Г. М., Томилин А. К., Кукина Ю. Е. и др. Управление качеством в высшем учебном заведении : монография – Усть-Каменогорск : ВКГТУ, 2011. – 116 с.

Bibliograficheskiy spisok

1. «Segodnja kak nikogda vazhno vnimanie k prosveshheniju». Vystuplenie i.o.prezidenta Uzbekistana Sh. Mirzijoeva na ceremonii otkrytija 43-j sessii Soveta ministrov inostrannyh del Organizacii islamskogo sotrudnichestva v Tashkente. <https://www.gazeta.uz/ru/2016/10/19/priorities>
2. http://www.iso.org/iso/iso_survey_executive-summary.pdf
3. Kalanova Sh. M., Bishimbaev V. K. Total'nyj menedzhment kachestva v vysshem obrazovanii : uchebnoe posobie. – Astana : Foliant, 2006. – S. 16.
4. Mutanov G. M., Tomilin A. K., Kukina Ju. E. i dr. Upravlenie kachestvom v vysshem uchebnom zavedenii : monografija – Ust'-Kamenogorsk : VKGTU, 2011. – 116 s.

© Умарова Д. М., Ибрагимова С. А.,
2016.