

---

УДК 378.147:159.9

DOI: 10.24045/ap.2017.1.11

**ПРИМЕНЕНИЕ КЕЙС-ТЕХНОЛОГИИ  
В ПРОЦЕССЕ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ  
«ПСИХОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»**

**Л. Н. Плахина**

*Кандидат педагогических наук, доцент  
Пензенский государственный  
технологический университет  
г. Пенза, Россия*

**APPLICATION CASE-TECHNOLOGY IN THE DISCIPLINE  
«PSYCHOLOGY OF PROFESSIONAL EDUCATION»**

**L. N. Plakhina**

*Candidate of pedagogical Sciences  
Penza State Technological University  
Penza, Russia*

---

**Abstract.** The introduction of the methodical system of student-centered teaching methods such as case-technology contributes to the development of key competences of students. In this article we consider the case use of technology in the process of studying the discipline «Psychology of vocational education». The case refers to the section of discipline «Fundamentals of professional education psychology». We have developed a case «distribution specialists» on the theme «The crisis of professional expectations», while solutions which students take the initiative, there is a degree of responsibility for their decisions, for the results. The article discusses the technique of application of this case.

**Keywords:** case, technology, case-technology, the crisis of professional expectations.

---

Современная научная картина мира резко отличается от той, которая была сформирована в индустриальном обществе. Мир, который окружает нас, в большей степени хаотичен, чем упорядочен, поэтому в нем трудно построить жизнь, опираясь на готовые алгоритмы. Приоритетной задачей профессионального обучения должна стать подготовка человека, умеющего приспосабливаться к новым условиям меняющегося мира, «производить» знания.

Глобальные изменения, произошедшие за последние годы в экономике, социальной сфере, причиной

которых явилось стремительное распространение информационных технологий, потребовали соответствующей перестройки содержания образования. Подход к обновлению содержания образования рассматривается как очередной шаг в естественном процессе следования профессионального образования за требованиями меняющегося мира. Успешность человека в будущей профессиональной и социальной жизни определяется уровнем развития ключевых компетентностей.

Внедрение в методическую систему личностно-ориентированных

технологий обучения, индивидуализация, дифференциация, применение проектно-исследовательских технологий способствует развитию ключевых компетентностей [1].

Для решения обозначенной проблемы в профессиональной подготовке специалистов предлагается применять кейс-технологии. Кейс-технология это технология активного обучения на основе реальных ситуаций.

Преимуществом кейсов является возможность оптимально сочетать теорию и практику, что представляется достаточно важным при подготовке специалиста.

Применение кейс-технологии позволяет развивать навыки работы с разнообразными источниками информации. Процесс решения проблемы, изложенной в кейсе – творческий процесс познания, подразумевающий коллективный характер познавательной деятельности. Технология обеспечивает имитацию творческой деятельности студентов по производству известного в науке знания, его можно также применять и для получения принципиально нового знания [5, с. 18].

Кейс-технология выступает и специфической практической технологией организации учебного процесса, способом дискуссий с точки зрения стимулирования и мотивации учебного процесса, а также способом лабораторно-практического контроля и самоконтроля.

В ней дается наглядная характеристика практической проблемы и демонстрация поиска способов её

решения. Наконец, по критерию практичности она представляет собой чаще всего практически-проблемную технологию.

Мы предлагаем в процессе изучения раздела «Основы психологии профессионального образования» дисциплины «Психология профессионального образования» использовать кейс-технологии.

Кейс – это конкретная практическая ситуация, рассказывающая о событии (или последовательности событий), в котором можно обнаружить достаточно проблем.

Идеи технологии ситуационного обучения заключаются в следующем:

1) Предназначена для получения знаний по разделу «Основы психологии профессионального образования» дисциплины «Психология профессионального образования», в которой нет однозначного ответа на поставленный вопрос, а есть несколько ответов, которые могут соперничать по степени истинности.

2) Акцент обучения переносится не на овладение готовым знанием, а на его выработку, на сотворчество студента и преподавателя.

3) Результатом применения технологии являются не только знания, но и навыки профессиональной деятельности [3].

Кейс должен отвечать следующим условиям [4, с. 26]:

– наличие реально существующей проблемы, требующей немедленного решения;

– определенная хронология развития ситуации, фиксирующая ее временные рамки;

– ситуация должна быть представлена в виде отредактированного текста, написанного в «событийном» стиле, с развивающейся внутренней интригой.

Особенность кейс-технологии заключается в следующем: по определенным правилам разрабатывается модель конкретной ситуации, произошедшей в реальной жизни, и отражается тот комплекс знаний и практических навыков, которые студентам нужно получить; при этом преподаватель выступает в роли ведущего, генерирующего вопросы, фиксирующего ответы, поддерживающего дискуссию, т. е. в роли диспетчера процесса сотворчества [2].

С учетом предыдущих советов, на наш взгляд, методику разработки кейсов по разделу «Основы психологии профессионального образования» дисциплины «Психология профессионального образования» можно представить в несколько этапов:

1) Выбор компетенций, нуждающихся в оценке.

2) На начальном этапе подготовки к работе с кейс-технологией нужно определить, что хотим проверить, какие навыки и знания.

3) Описание ситуации кейса.

4) Включаем в ситуацию проблему, нуждающуюся в обсуждении, даем ее описание, раскрываем специфику, представляем действующих лиц.

5) Пояснение источника сложности.

6) На данном этапе необходимо рассказать, как появляется конфликт или складываются обстоя-

тельства, ставшие причиной проблемы (завязка кейса).

7) Определение сущности проблемы.

8) Даем кульминацию сюжета, дающую представление о том, в чем состоит суть вопроса.

9) Формулировка задания.

Разработать кейс невозможно без составления вопросов, на которые обучающиеся должны ответить. Это может быть выбор – на чью сторону встать для разрешения ситуации, как найти выход. Процесс поиска решения должен дать возможность проявить необходимые компетенции студенту.

Грамотно оформленный кейс дает обучающимся возможность приобрести новые знания, развивать общие представления, приобретать навыки в анализе сложных и неструктурированных проблем. Во время решения кейсов студенты проявляют инициативу, ощущают степень ответственности за свои решения, за результаты. Все это успешным образом влияет на становление личности обучающегося, на развитие мыслительного аппарата.

Рассмотрим вариант структуры кейса «Распределение специалистов» по разделу «Основы психологии профессионального образования» дисциплины «Психология профессионального образования»:

1. Введение – первые несколько абзацев:

- выбор темы раздела дисциплины «Психология профессионального образования»;
- постановка цели кейса;
- тема кейса и авторство.

Например:

тема «Психологические особенности кризисов профессионального становления»;

цель: проследить проявление кризиса профессиональных ожиданий; развить мышление, умение работать в коллективе;

тема кейса: «Кризис профессиональных ожиданий»

Кейс «Распределение специалистов»

2. Проблема – несколько абзацев:

– краткое описание проблемы (как она видится разными участниками событий);

– описание структуры проблемной ситуации, если возможно.

Например:

«С недавнего времени в Государственную Думу внесён законопроект об обязательном распределении студентов по предприятиям района после окончания вузов. Если депутаты его примут, то, едва поступив на первый курс, студент должен будет заключать договор с вузом (а возможно, и с работодателем). После окончания учёбы выпускник поедет на два года в тот регион, куда направит его вузовская комиссия по распределению. В противном случае придётся возместить стоимость высшего образования. Как считают депутаты, новый закон позволит решить сразу несколько проблем: значительно сократить нехватку дипломированных специалистов в провинции, гарантировать трудоустройство выпускникам вузов, помочь молодёжи из сельской местности получить высшее образование с условием возвращения на родину».

3. Материалы для решения:

– блок теории;

– вопросы или задания к кейсу.

Например:

«Вопросы к кейсу:

1. Что ждёт сегодняшних студентов, если этот закон будет принят?

2. Как бы Вы отнеслись к такому нововведению в Вашем вузе? Назовите все «за» и «против».

3. Готовы ли Вы поехать по распределению в чужой регион? Ответ обоснуйте.

Блок теории.

Кризис профессионального выбора. На стадии профессиональной подготовки многие учащиеся и студенты переживают разочарование в получаемой профессии. Возникает недовольство отдельными учебными предметами, появляются сомнения в правильности профессионального выбора, падает интерес к учебе».

4. Критерии оценки работы студентов над решением кейса.

Далеко не для всех кейсов существует единственное правильное решение – с одной стороны, это является одним из преимуществ технологии, с другой – осложняет обработку результатов. При этом, некачественная оценка полученных решений может обесценить все усилия по выбору кейсов и проведению оценки. Избежать субъективной оценки решения кейса на уровне «понравилось – не понравилось» позволит соблюдение простых правил, общих для любых оценочных мероприятий:

– прежде, чем приступить к оценке, определить, что именно нам нужно оценить;

– заранее определить критерии оценки решений кейса;

– определиться с приоритетами: чем легче всего пожертвовать, без чего невозможно обойтись.

Наиболее распространенные критерии оценки решения кейса:

– соответствие решения сформулированным в кейсе вопросам (адекватность проблеме);

– оригинальность подхода (новаторство, креативность);

– применимость решения на практике;

– глубина проработки проблемы (обоснованность решения, наличие альтернативных вариантов, прогнозирование возможных проблем);

– возможность долгосрочного применения.

Следует отметить, что традиционная пятибалльная система оценивания результатов плохо приспособлена к работе с кейсами. Главный ее недостаток заключается в том, что она, в силу малых величин, не позволяет накапливать баллы за промежуточную работу, оценивать активность студентов, их многократные выступления; система не обладает размахом и куммулятивностью. Лучше всего использовать применяемую в мире 100- систему оценки знаний.

Проанализировав научную литературу, к разработанным кейсам по дисциплине «Психология профессионального образования (раздел «Основы психологии профессионального образования») были разработаны критерии оценивания, которые представлены в таблице 1.

Таблица 1

**Критерии оценивания решений кейса**

<b>Баллы</b>	<b>Критерии оценивания</b>
80–100 (Отлично)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– изложение материала логично, грамотно, без ошибок;</li> <li>– свободное владение профессиональной терминологией;</li> <li>– умение высказывать и обосновать свои суждения;</li> <li>– студент дает четкий, полный, правильный ответ на теоретические вопросы;</li> <li>– студент организует связь теории с практикой.</li> </ul>
69–79 (Хорошо)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– студент грамотно излагает материал; ориентируется в материале, владеет профессиональной терминологией, осознанно применяет теоретические знания для решения кейса, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности;</li> <li>– ответ правильный, полный, с незначительными неточностями или недостаточно полный.</li> </ul>
46–68 (Удовлетворительно)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– студент излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения кейса, не может доказательно обосновать свои суждения;</li> </ul>

	– обнаруживается недостаточно глубокое понимание изученного материала.
0–45 (Неудовлетворительно)	– отсутствуют необходимые теоретические знания; допущены ошибки в определении понятий, искажен их смысл, не решен кейс; – в ответе студента проявляется незнание основного материала учебной программы, допускаются грубые ошибки в изложении, не может применять знания для решения кейса.

Разбирая кейс, студенты фактически получают на руки готовое решение, которое можно применить в аналогичных обстоятельствах. Увеличение в «багаже» студента проанализированных кейсов, увеличивает вероятность использования готовой схемы решений к сложившейся ситуации, формирует навыки решения более серьезных проблем.

Разбор кейсов может быть как индивидуальным, так и групповым. Итоги работы с учебной ситуацией могут быть представлены как в письменной, так и в устной форме. Презентация кейсов также может быть индивидуальной или групповой. Так называемый «сильный» кейс должен быть кратким, четким, понятным. Значимой, сильной стороной кейса является развёрнутая, обстоятельная статистика, подтверждающая актуальность существующей проблемы. Знакомство с кейсами может происходить как непосредственно на уроке, так и заранее (в виде домашнего задания).

Итак, можно сделать вывод о том, что грамотно составленный кейс не только позволит сформировать у студентов высокую мотивацию к обучению по разделу «Основы психологии профессионального образования» дисциплины «Психо-

логия профессионального образования», но и развить личностные качества, значимые для будущей профессиональной деятельности.

#### Библиографический список

1. Ефремкина И. Н. Инновационные методы обучения как средство активизации познавательной деятельности студентов (на примере психологии) // XXI век: итоги прошлого и проблемы настоящего плюс, 2015. – Т. 1. № 6 (28). – С. 74–80.
2. Кулагина Ю. А. Применение современных образовательных технологий в преподавании бухгалтерских дисциплин // Успехи современной науки и образования. – 2016. – Т. 1. – № 11. – С. 129–132.
3. Люсев В. Н., Мокиевская Н. Е., Люсева Т. П., Саратовцева Н. В., Кулагина Ю. А., Вострокнутов Е. В. Методика профессионального обучения. – Пенза, 2012.
4. Методические рекомендации по составлению кейсов. – М. : ИКЦ «МарТ», 2012. – 45 с.
5. Михайлова Е. И. Кейс и кейс-метод: общие понятия / под общ. ред. Е. И. Михайловой, 2013. – 105 с.

#### Bibliograficheskijs spisok

1. Efremkina I. N. Innovacionnyye metody obuchenija kak sredstvo aktivizacii poznavatel'noj dejatel'nosti studentov (na primere psihologii) // XXI vek: itogi

- proshlogo i problemy nastojashhego pljus, 2015. – T. 1. № 6 (28). – S. 74–80.
2. Kulagina Ju. A. Primenenie sovremennyh obrazovatel'nyh tehnologij v prepodavanii buhgalterskih disciplin // Uspehi sovremennoj nauki i obrazovanija. – 2016. – T. 1. – № 11. – S. 129–132
  3. Ljusev V. N., Mokievskaja N. E., Ljuseva T. P., Saratovceva N. V., Kulagina Ju. A., Vostroknutov E. V. Metodika professional'nogo obuchenija. – Penza, 2012.
  4. Metodicheskie rekomendacii po sostavleniju kejsov. – M. : IKC «MarT», 2012. – 45 s.
  5. Mihajlova E. I. Kejs i kejs-metod: obshhie ponjatija / pod obshh. red. E. I. Mihajlovoj, 2013. – 105 s.

© Плахина Л. Н., 2017.