

SOCIOLOGIE A ŽIVOT

УДК 373.1

СОЦИОЛОГИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ КАЧЕСТВА ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ В РЕГИОНЕ

Л. И. Найденова

*Доктор социологических наук, профессор,
ORCID: 0000-0002-7386-3697,
e-mail: linajdenova@yandex.ru,*

Ю. В. Мананникова

*Пензенский государственный университет,
кандидат социологических наук, доцент,
заведующая лабораторией,
ORCID: 0000-0003-1990-3499,
e-mail: manannikowa@mail.ru,
Институт регионального развития
Пензенской области,
г. Пенза, Россия*

THE SOCIOLOGICAL STUDY OF QUALITY OF GENERAL EDUCATION IN THE REGION

L. I. Najdenova

*Doctor of Sociological Sciences, professor,
ORCID: 0000-0002-7386-3697,
e-mail: linajdenova@yandex.ru,*

Yu. V. Manannikova

*Penza State University,
Candidate of Sociological Sciences,
assistant professor, head of laboratory,
ORCID: 0000-0003-1990-3499,
e-mail: manannikowa@mail.ru,
Institute of regional development of the Penza region,
Penza, Russia*

Abstract. The purpose of this article is to analyze the results of the conducted research indicators and factors affecting the quality of training of students in schools of the Penza region (2016). The results of surveys of students of General educational organizations of the Penza region, their parents and teachers of General educational organizations of the Penza region are analyzed. As a result of the analysis, the important directions of improving the quality of education were revealed: updating the material and technical base of schools, improving the professional level of teachers and systematically improving their skills, providing opportunities for individual choice of the educational trajectory of students, improving the quality of educational literature and the introduction of new teaching methods. It is confirmed that the most important conditions affecting the quality of education of schoolchildren are the educational resources of the family and the position of parents.

Keywords: quality of education; region; educational organization; regulation; monitoring.

Указом Президента РФ от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Правительству Российской Федерации предписано, «совместно с общественными организациями до 1 апреля 2013 г. обеспечить формирование независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги,

включая определение критериев эффективности работы таких организаций и введение публичных рейтингов их деятельности» [3, п. 1].

В нормативных документах регионального уровня также формулируются понятия качества образования. Например, в Концепции региональной системы оценки качества образования Челябин-



ской области понятие качества образования формулируется как характеристика системы образования, которая отражает, насколько реально достигнутые образовательные результаты и условия обеспечения образовательного процесса соответствуют нормативным требованиям, а также социальным и личностным ожиданиям [2]. Здесь прослеживается применение системного подхода, которое позволяет ввести нацеленность на результат – как главную задачу в процессе управления качеством образования.

В ряде нормативных документов регионального уровня регламентируется создание общественных советов по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, расположенных на территориях субъектов РФ. Например, общественный совет по проведению независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Пензенской области (созданный согласно приказу Министерства образования Пензенской области от 26.06.2013 г. № 399/01-07) наделен правом установления критериев оценки качества образовательной деятельности на уровне региона [1].

В основе методологии социологического исследования качества общего образования в регионе находится социально-институциональный подход, который позволяет на основе проведенного исследования наметить основные направления и выбрать средства регулирования качества образования. Эта работа должна быть проведена с учетом региональных условий.

В 2016 году работа в данном перспективном направлении начата на базе лаборатории независимой диагностики образования ГАОУ ДПО «Институт регионального развития Пензенской области». В январе-ноябре 2016 года были проведены независимая диагностика качества подготовки школьников и социологический мониторинг мнения участников образовательного процесса на базе 33 общеобразовательных организаций Пензенской

области. В рамках независимой диагностики проведено 109 диагностических процедур. Общий объем диагностируемого контингента – 2000 школьников (3 классы – математика; 7 классы – русский язык и литература, математика; 10 классы – история, биология). В целях достижения репрезентативности выборка строилась равными долями по трем основным категориям: школы г. Пензы, школы районных центров Пензенской области, сельские школы. В процедурах независимой диагностики и социологического мониторинга были задействованы общеобразовательные организации г. Пензы, г. Кузнецка и 14 муниципальных районов Пензенской области.

Если независимая диагностика позволяет определить уровень обученности школьников, то социологические исследования (анкетирование) всех участников образовательного процесса способствуют выявлению основных факторов, влияющих на качество знаний обучающихся. Прежде всего, это: внутренняя и внешняя мотивация к обучению, морально-психологический климат в школе, профориентационная направленность, целенаправленная организация свободного времени, образовательные ресурсы семьи и др.

Социологический мониторинг, проведенный в январе-ноябре 2016 г., включал: опрос обучающихся общеобразовательных организаций Пензенской области, их родителей (законных представителей) и педагогических работников (включая руководителей) общеобразовательных организаций региона. Общий объем выборки составил около 5000 единиц.

С целью обработки полученной информации разработаны специализированные программы для статистического анализа результатов независимой диагностики и социологического мониторинга.

По итогам независимой диагностики получены следующие результаты. Выявлены достаточно высокие показатели уровня подготовки обучающихся 3-х классов по математике (качество знаний – 71,3 %; абсолютная успеваемость –



93,2 %), что в целом коррелирует с ежегодными итогами ВПР по математике в 4-х классах. Следует отметить, что показатели качества образования в начальной школе Пензенской области остаются стабильными на протяжении всего периода обучения на данной ступени образования.

Анализ полученных результатов контрольной работы по математике в 7-х классах (показатель абсолютной успеваемости – 66,8 %) обусловил необходимость обратить внимание учителей на формирование вычислительных навыков обучающихся и более эффективную реализацию уровневой дифференциации в процессе обучения.

Анализ результатов контрольных работ по русскому языку и литературе в 7-х классах (показатель абсолютной успеваемости – 74,2 %) показал, что большинство обучающихся имеют хорошую базовую подготовку, однако испытывают определенные затруднения при выполнении метапредметных заданий. Исходя из этого, педагогам было предложено в рамках индивидуальной образовательной траектории при выполнении заданий повышенного уровня особое внимание обратить:

- на формирование читательской компетенции школьников как необходимого условия освоения практически всех учебных дисциплин;

- на выстраивание системы заданий, направленных на совершенствование смыслового чтения в процессе работы с научными и учебными текстами различных жанров.

Анализируя результаты контрольных работ по истории России в 10-х классах (показатель абсолютной успеваемости 76,7 %) можно сделать вывод о том, что большинство обучающихся умеют работать с текстом, правильно определяют исторический период и его даты, способны проанализировать заданную историческую ситуацию. Однако значительная часть школьников испытывает затруднения при выполнении метапредметных заданий. В этой связи педагогам были даны практические рекомендации по методике

работы с первоисточниками и историческими документами на уроках.

По результатам проверки контрольных работ школьников 10-х классов по биологии (показатель абсолютной успеваемости 83,1 %) были выявлены некоторые затруднения обучающихся при работе со схематичными изображениями и микрофотографиями. Однако, в силу того, что метапредметные задания, так или иначе, используются при изучении различных предметных областей, а количество часов на изучение дисциплин естественнонаучного цикла в старшей школе ограничено, обучающиеся испытывали больше затруднений при выполнении предметных заданий. По итогам проведения независимой диагностики уровня подготовки школьников 10 класса по биологии были разработаны практические рекомендации по устранению выявленных проблем и подобрана специализированная методическая литература для педагогов-предметников.

Подводя общий итог проведения независимой диагностики уровня подготовки школьников в 2016 г., можно сделать следующие выводы:

1. Показатели качества знаний (по математике) на уровне начальной школы являются стабильно высокими и близки к результатам Всероссийской проверочной работы.

2. На уровне основной школы выявлены проблемы сформированности вычислительных навыков (по математике) и затруднения при выполнении метапредметных заданий (по русскому языку и литературе).

3. В старших классах выявлены сложности при работе со схемами и фотографиями (по биологии) и затруднения при выполнении метапредметных заданий (по истории).

Работа в данном перспективном направлении будет продолжена в 2017 году, а диапазон учебных предметов и диагностируемого контингента будет значительно расширен.



Приступая к анализу данных, полученных по итогам социологического мониторинга мнения участников образовательного процесса, необходимо отметить ориентацию ФГОС общего образования на становление личностных характеристик выпускника, в числе которых: любознательность, активность, умение учиться и интерес к новым знаниям.

Как показывают результаты проведенных исследований, большинство школьников (96,0 %) проявляют интерес к обучению, однако (по мнению родителей (45,0 %) и педагогов (76,0 %) часто этот интерес носит поверхностный, не стабильный характер. Отчасти это связано с высокой учебной нагрузкой (63,0 %), переутомлением детей в школе (26,0 %) и недостаточным изучением образовательных запросов школьников (32 %).

Наибольший интерес к учебе проявляют обучающиеся сельских школ (98,7 %), а также обучающиеся уровня основного общего образования (97,8 %). Кроме того, школьники активно посещают дополнительные занятия: показатель внеурочной занятости в школе составляет 71,9 %. Наиболее популярными вариантами внеурочной занятости в школе выступают спортивные секции (49,0 %) и факультативы для углубленного изучения отдельных предметов (32,2 %). Показатель занятости обучающихся в системе дополнительного образования детей составляет 60,9 %, наибольшей популярностью пользуются спортивные школы (53,1 %). Следует отметить, что 12,3 % обучающихся не привлечены к внеурочной деятельности в школах и в учреждениях дополнительного

образования детей. Также был сделан вывод, что важнейшим фактором, влияющим на качество образования школьников, являются образовательные ресурсы семьи и позиция родителей.

Следует отметить, что 61,3 % опрошенных полностью удовлетворены организацией воспитательного процесса в школе (эта позиция наиболее характерна для родителей обучающихся сельских школ (70,2 %), а также родителей обучающихся уровня начального общего образования (69,1 %).

Большинство родителей (92,6 %) считают требования педагогов к школьникам оптимальными. Однако около трети из них испытывают постоянное беспокойство, связанное с процессом обучения детей в школе. Основными проблемами здесь выступают: сложная программа обучения (32,7 %), качество получаемых знаний (18,4 %), переутомление школьников и проблемы со здоровьем (9,6 %). Пытаясь разрешить указанные проблемы 20,8 % опрошенных «иногда» прибегают к услугам репетиторов, а 8,2 % – делают это систематически. Наиболее востребованы услуги репетиторов по математике (49,1 %), иностранному языку (44,5 %) и русскому языку (30,0 %).

Большинство педагогов (76,0 %) также испытывают постоянные трудности в работе, оказывающие влияние на качество образования. Наибольшие затруднения связаны с сильной перегрузкой при подготовке отчетной документации (63,8 %). Немаловажную роль также играют – сложности при заполнении электронного журнала (28,7 %).



ГЛАВНЫЕ ЗАДАЧИ ШКОЛЫ (опросы родителей школьников и педагогов, 2016 г.)



Рис. 1. Главные задачи школы (по мнению родителей школьников и педагогов)

Что касается оценки качества школьного образования, то большинство родителей и педагогов оценивают его как «высокое» или «среднее». Лишь 8,0 % родителей считает его «низким». Также следует отметить, что более половины опрошенных родителей (62,5 %) и педагогов (53,0 %) считают необходимым регулярное проведение в школе независимой диагностики качества образования.

Размышляя о направлениях повышения качества образования, родители и педагоги активно высказывают свои предложения, однако имеют несколько различные точки зрения на данный процесс. Наиболее важным направлением повыше-

ния качества образования (по мнению педагогов) является обновление материально-технической базы школы (38,3 %). Однако родители считают, что наибольшее влияние на качество образования оказывает профессиональный уровень педагогов и высказываются за систематическое повышение их квалификации (31,3 %).

Выделяя другие направления повышения качества образования, родители и педагоги высказывают сходные мнения по поводу обеспечения возможностей индивидуального выбора образовательной траектории школьникам, повышения качества учебно-методической литературы и внедрения новых методик преподавания.



НАПРАВЛЕНИЯ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ (опросы родителей школьников и педагогов, 2016 г.)



Рис. 2. Направления повышения качества образования
(по мнению родителей школьников и педагогов)

В качестве условий, оказывающих наибольшее влияние на качество образования, выступают: применение педагогами современных образовательных технологий (84,0 %); качество образовательных программ (72,0 %). В соответствии с двухфакторной теорией Ф. Герцберга, эти условия возможно отнести к гигиеническим факторам деятельности.

В качестве факторов, оказывающих наибольшее влияние на качество образования, педагоги выделяют: мотивацию школьников к обучению (80,0 %); способность школьников к самостоятельной работе и анализу (79,0 %). В соответствии с двухфакторной теорией Ф. Герцберга, эти условия возможно отнести к мотивационным факторам деятельности.

Повышение требований к качеству общего образования выступает главным изменением условий работы педагогов в связи с переходом на ФГОС общего образования (89,0 %).

Проведенные исследования показали, что для повышения качества образования необходимо:

– использовать современные инновационные методики, новые формы организации и проведения учебных занятий на уроках и во внеурочное время;

– с целью повышения профессионализма педагогов продолжать их методическое совершенствование;

– активнее использовать в образовательной деятельности возможности информационно-коммуникационных технологий, сети Интернет в сочетании с современными педагогическими технологиями.

Библиографический список

1. Приказ Министерства образования Пензенской области от 26.06.2013 г. № 399/01-07 // http://minobr-penza.ru/razdel/legal_base/376.
2. Приказ Министерства образования и науки Челябинской обл. от 28 марта 2013 г. № 03/961 «Об утверждении Концепции региональной системы оценки качества образования Челябинской области» // http://xn--123-8cd3cgu2f.xn--p1ai/uploads/files/2013-03-28-kincepciya_rsoko.pdf.
3. Указ Президента РФ от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» // <http://base.garant.ru>70170950>.



Bibliografickij spisok

1. Prikaz Ministerstva obrazovanija Penzenskoj oblasti ot 26.06.2013 g. № 399/01-07 // http://minobr-penza.ru/razdel/legal_base/376.
2. Prikaz Ministerstva obrazovanija i nauki Cheljabinskoj obl. ot 28 marta 2013 g. № 03/961 «Ob utverzhenii Konceptii regional'noj sistemy ocenki kachestva obrazovanija Cheljabinskoj oblasti» // http://xn--123-8cd3cgu2f.xn--p1ai/uploads/files/2013-03-28-kincepciya_rsoko.pdf.
3. Ukaz Prezidenta RF ot 7 maja 2012 goda № 597 «O meroprijatijah po realizacii gosudarstvennoj social'noj politiki» // <http://base.garant.ru>70170950>.

© Найденова Л. И.,
Мананникова Ю. В., 2018.