

УДК 316.334

КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ В ПЕРИОД ТРАНСФОРМАЦИИ КЫРГЫЗСКОГО ОБЩЕСТВА

Р. Б. Салморбекова

*Доктор социологических наук, профессор,
e-mail: r.salmorbekova@mail.ru,
Кыргызский национальный университет
им. Ж. Баласагына,
г. Бишкек, Кыргызстан*

PUBLIC SERVICES DURING THE TRANSFORMATION OF KYRGYZ SOCIETY

R. B. Salmorbekova

*Doctor of Sociology, professor,
e-mail: r.salmorbekova@mail.ru,
Kyrgyz National University by J. Balasagyn,
Bishkek, Kyrgyzstan*

Abstract. Considered a comprehensive analysis that determines the causes and trends of transformation of Kyrgyz society. The characteristic of the classification status of citizens were at risk in the period of social transformation of Kyrgyz society. The main problems hindering the modernization process in the Kyrgyz Republic. Determine the social mood of the population and "social home" social tension in the globalization process.

Keywords: globalization; state; migration; society; process; risk; social transformation; societal process; man.

Введение

Каждая услуга определяется специальным органом, свидетельствующим об оказываемых услугах и о качествах. Это оценка качества по так называемой «шкале наименований» или по «адресной шкале». Привести в порядок единую систему, которая позволит количественно оценить качество рассматриваемых услуг. Актуальны методы количественной оценки, предлагаем способ сведения к одному показателю нескольких количественных оценок различных параметров, характеризующих качество. Квалиметрия как самостоятельная наука об оценивании качества любых объектов. Однако для решения многих практических проблем нужны единые методики, позволяющие более достоверно и точно определять уровни качеств и на этой основе принимать адек-

ватные управленческие решения в отношении качества предоставляемых услуг.

Основы функции оказываемых услуг зависит от социально-экономического положения страны; формирования доходной и расходной части местного бюджета; климатогеографических условий и от сезона года; знания, информированность населения по вопросам оказываемых услуг, предоставляемых различными ведомствами в сфере общественного обслуживания. Основные услуги местного значения на местах воздействуют повышению уровня жизни населения, понижению недоверию граждан различными ведомствами в сфере общественного обслуживания, снижению заболеваемости, снижению внешней и внутренней миграции, сохранению стабильности и духовного равновесия общества и т. п.

Имеется научная необходимость для разработки и решения, текущих и стратегических задач социальной политики необходимо иметь информацию о состоянии, динамике, тенденциях уровня жизни, рассчитывать их по регионам, по социально-демографическим группам населения, осуществлять международные сопоставления. Чтобы оценивать качества оказываемых услуг на местах необходимо разработать единый индикатор, соответствующий инновационным тенденциям страны.

Методологической основой исследования является информация, полученные на местах. Качество в квалиметрии рассматривается как некоторая иерархическая совокупность свойств, которые представляют интерес для потребления данной услуги. В рамках данной работы использо-

ваны методы социологического исследования. Исследование послужило инструментом для определения приоритетных проблем, отражение реального состояния, возможности и перспективы оказываемых услуг на местах. В данном исследовании было проведено пилотажное исследование на примере Джалал-Абадской области глубинное интервью с 28 представителями местного самоуправления.

Предложения по улучшению муниципальных услуг со стороны представителями МСУ: В основном сделали акцент на снижение тарифов, в связи с тем, чтобы не оказывается качественная услуга. Качественная услуга требует капитальный ремонт существующей системы. Однако, 15,4 % отметили, чтобы сделать капитальный ремонт требуется увеличение тарифов.

Таблица 1

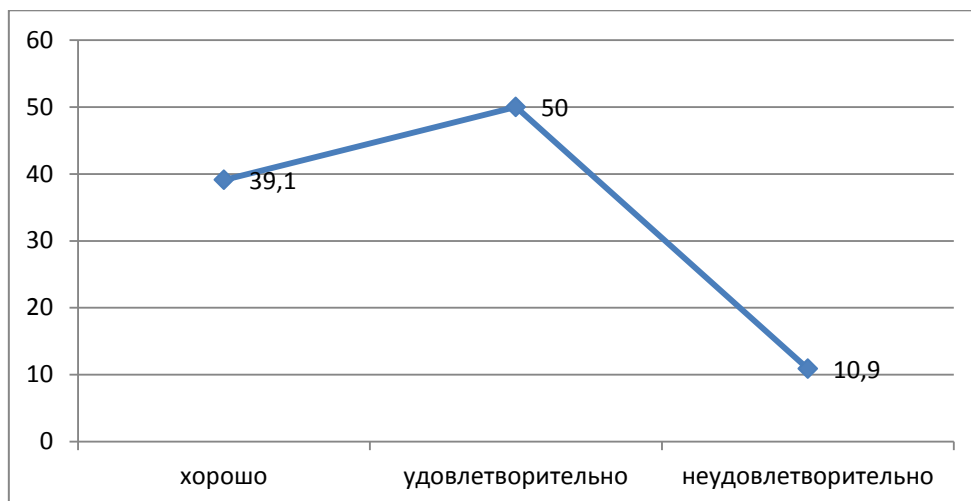
Показатели	Процент
Снижение тарифов	35,4
Увеличение тарифов	15,4
Капитальный ремонт существующей системы	21,5
Улучшение подотчетности поставщиков услуг перед населением	6,2
Выделение средств из республиканского бюджета на содержание системы	7,7
Улучшение работы поставщика услуг	7,7
Улучшение информирования населения о проблемах, изменениях	6,2
Итого	100,0

Представители МСУ акцентировали на новые виды услуг, которые необходимо удовлетворять нужд населения. Самый главный вопрос для данной местности являются построение детского сада, ремонт внутренних дорог, привлечение инвестиции, обеспечение интернет ресурсами и построение новых

В ходе исследования эксперты должны были оценивать качество работы специалистов органа местного самоуправления при предоставлении муниципальной услуги по пяти бальной шкале: 39,1 % – хорошо; 50,0 % – удовлетворительно; 10,9 % – неудовлетворительно.

Диаграмма 1

Оценка качество работы специалиста органа местного самоуправления при предоставлении муниципальной услуги



Экспертам был задан вопрос: «Какие коммунальные услуги оказываются?», 22,4 % – озеленение улиц; 20,7 % – состояние коммунальных мостов; 18,8 – чистота

(вызов мусора). Почему были ответы «нет такой услуги», эксперты интерпретировала, что они не видели коммунальных услуг на местах.

Таблица 2.

Коммунальные услуги на местах

Коммунальные услуги	да	нет	Нет такой услуги
Чистота (вывоз мусора)	51,6	29,7	18,8
Состояние внутренних дорог	44,8	44,8	10,3
Состояние коммунальных мостов	32,8	46,6	20,7
Освещение улиц	67,2	22,4	10,3
Озеленение улиц	43,1	34,5	22,4

Результаты исследования показали, что практически всех приведенных коммунальных услуг оценили удовлетвори-

тельно, плохо и очень плохо. Данные приведены в таблице № 3.

Таблица 3

Оценка оказываемых коммунальных услуг

Коммунальные услуги	Отлично	Хорошо	Удов-но	Плохо	Очень плохо
Чистота (вывоз мусора)	0,0	12,1	53,4	22,4	12,1
Состояние внутренних дорог	0,0	12,1	43,1	22,4	22,4
Состояние коммунальных мостов	0,0	12,1	32,8	32,8	22,4
Освещение улиц	0,0	12,1	53,4	12,1	22,4
Озеленение улиц	0,0	10,3	34,5	43,1	12,1

Таблица 4

Нынешний уровень коммунальных услуг по сравнению с прошлым годом

Коммунальные услуги	Лучше, чем раньше	Так же как и раньше	Хуже, чем раньше	ЗО
Чистота (вывоз мусора)	22,4	43,1	24,1	10,3
Состояние внутренних дорог	25,0	36,5	26,9	11,5
Состояние коммунальных мостов	13,5	48,1	26,9	11,5
Освещение улиц	12,1	53,4	24,1	10,3
Озеленение улиц	13,5	48,1	24,1	14,3

По сравнению прошлого года коммунальные услуги вывоз мусора, тем не менее, 22,4 % отметили, что лучше стало, чем раньше, 36,5 % считают, что хуже, чем раньше состояние внутренних дорог. 48,1 % отметили, что состояние коммунальных мостов так же как и раньше, а также «освещение улиц» и «озеленение улиц» – 24,1 % считают, что стало хуже, чем раньше.

Исходя из того, что местное самоуправление – это первичный уровень управления, наиболее близкий к человеку, можно ожидать пристального внимания к деятельности органов МСУ со стороны населения. Кроме того, немаловажным стимулом интереса к работе органов МСУ служит степень удовлетворенности или неудовлетворенности ею. Стоит ли говорить о том, что дальнейшая децентрали-

зация и усиление местного самоуправления будут способствовать повышению качества всех перечисленных услуг и улучшать условия для человеческого развития. Когда эксперты оценивают, что нет стандартизированные коммунальные услуги, государству необходимо инвентаризировать и привести порядок социальных услуг на местах.

Библиографический список

1. Козлова Е. А. Методика оценки качества и эффективности социальных услуг // Наука и современность. – 2013. – № 21. – С. 94–98.
2. Оптимизация системы предоставления государственных и муниципальных услуг в Кыргызской Республике: теория и практика. Учеб. пособие / К. Б. Шадыбеков, А. В. Третьяков, С. К. Мурзаев, А. А. Капарова / под общ. ред. Н. С. Момуналиева. – Б., 2015. – 416 с.
3. Постановление Правительства Кыргызской Республики г. Бишкек, от 14 января 2015 года

№ 6 «Об утверждении Базового реестра муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления Кыргызской Республики.

4. Сыдыкбаев Ч. М., Нурматова Г. А. Жергиликтуу оз алдынча башкаруу теориясы жана практикасы. – Б., 2017. – 256 б.

Bibliograficheskiy spisok

1. Kozlova E. A. Metodika ocenki kachestva i jeffektivnosti so-cial'nyh uslug // Nauka i sovremenost'. – 2013. – № 21. – S. 94–98.
2. Optimizacija sistemy predostavlenija gosudarstvennyh i municipal'nyh uslug v Kyrgyzskoj

Respublike: teorija i praktika. Ucheb.posobie / K. B. Shadybekov, A. V. Tret'jakov, S. K. Murzaev, A. A. Kaparova / pod obshh. red. N. S. Momunalieva. – B., 2015. – 416 s.

3. Postanovlenie Pravitel'stva Kyrgyzskoj Respubliki g. Bishkek, ot 14 janvarja 2015 goda № 6 «Ob utverzhenii Bazovogo reestra municipal'nyh uslug, predostavljaemyh organami mestnogo samoupravlenija Kyrgyzskoj Respubliki.
4. Sydykbaev Ch. M., Nurmatova G. A. Zhergiliktuu oz aldyncha bashkaruu teorijasy zhana praktikasyy. – B., 2017. – 256 b.

© Салморбекова Р. Б., 2018.