

О ВЛИЯНИИ РАЗЛИЧНЫХ ВИДОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ НА ИМИДЖ ГОСУДАРСТВЕННОГО СЛУЖАЩЕГО

П. А. Раменский

*Кандидат философских наук, доцент,
Северо-западный институт управления –
филиал РАНХиГС,
г. Санкт-Петербург, Россия*

Summary. This article observes some of the aspects of the influence of various kinds of professional competence on the image of the civil servant.

Keywords: professional competence; image; civil servant.

Среди множества толкований и дефиниций выделим следующие определения понятия «компетентность»:

1. Компетентность (лат. *competens* – подходящий, соответствующий, надлежащий, способный, знающий) – качество человека, обладающего всесторонними знаниями в какой-либо области и мнение которого поэтому является веским, авторитетным [1];

2. Компетентность – способность к осуществлению реального, жизненного действия и квалификационная характеристика индивида, взятая в момент его включения в деятельность; поскольку у любого действия существуют два аспекта – ресурсный и продуктивный, то именно развитие компетентностей определяет превращение ресурса в продукт [2];

3. Компетентность – это обладание определённой компетенцией, т.е. знаниями и опытом собственной деятельности, позволяющими выносить суждения и принимать решения [3].

Сравнительный анализ понятий «компетенция» и «компетентность» показывает, что «компетенция относится не к субъекту деятельности, а к кругу вопросов, относящихся к деятельности. Другими словами, компетенции – это функциональные задачи, связанные с деятельностью, которые кто-то может успешно решать. Компетентность же относится к субъекту деятельности. Это приобретение личности, благодаря которому человек может решать конкретные задачи» [4].

В связи с персонализацией профессиональных компетенций, необходимо сделать акцент как на целях пребывания на местах и профессиональной деятельности государственных служащих, так и отношении населения, в первую очередь к негативным качествам, распространённым среди государственных служащих.

В современной России лишь 32 % государственных служащих называют главной целью своей деятельности пользу обществу, благо государству; 51 % чиновников отдаёт предпочтение деньгам перед властью, в то же время 40 % чиновников, отдавших предпочтение власти, ценят в ней невозможность использовать ее во благо общества и государства, а как

средство достижения личного благополучия и высокого социального статуса [5].

Можно выделить 3 основные группы негативных качеств, наиболее распространенных, по мнению населения, среди государственных служащих:

– профессионально-деятельностные:

бюрократизм (52,1 %), коррумпированность и взяточничество (49,0 %), стремление использовать свою работу в корыстных целях (37,4 %), пренебрежение к законам (21,1 %);

– профессионально-нравственные: безразличное, неуважительное отношение к людям (47,9 %), непорядочность, нечестность (25,1 %), отсутствие принципиальности (12,6 %);

– профессионально-функциональные: имитация бурной деятельности (29,1 %), безответственное отношение к своим служебным обязанностям (21,5 %) [6].

С учетом целей и качеств современного государственного служащего можно выделить ряд видов профессиональной компетентности, которые имеют влияние на имидж государственных служащих:

1. Профессиональная деятельность.

1.1. Специальная компетентность – владение профессиональной деятельностью на высоком уровне, способность проектировать свое дальнейшее профессиональное развитие;

2. Профессиональное общение.

1.1. Социальная компетентность – владение совместной (групповой, корпоративной) профессиональной деятельностью, сотрудничеством;

1.2. Коммуникативная компетентность – владение принятыми в данной профессии приемами профессионального общения, социальная ответственность за результаты своего профессионального труда;

3. Профессиональное становление личности государственного служащего.

3.1. Личностная компетентность – владение приемами личностного самовыражения и саморазвития, средствами противостояния деформациям личности, развития индивидуальности в рамках профессии, готовность к профессиональному росту;

3.2. Индивидуальная компетентность – владение приемами самореализации и умение организовать рационально свой труд без перегрузок времени и сил, осуществлять труд не напряженно, эффективно, неподтвержденность профессиональному старению [7].

Библиографический список

1. Кондаков, Н. И. Логический словарь-справочник [Текст]. М: Наука, 1975.
2. Смолянинова, О.Г. Формирование информационной и коммуникативной компетентности будущего учителя на основе мультимедийных технологий [Текст]//Информатика и образование. № 9. 2002.

3. Русова, Н.Ю. Современные технологии в науке и образовании. Магистерский курс. Программа и терминологический словарь [Текст]. - Нижний Новгород: НГПУ, 2002.
4. Модель специалиста и высшее профессиональное образование / Под ред. В.Д. Шадрикова. М., 2003.
5. Фаллер, О. В. Акмеологическая диагностика потенциала карьерного роста государственного служащего [Текст] : дис. ... канд. пси-хол. наук / О. В. Фаллер. – М., 2008. – 206 с.)
6. Социологические исследования в системе государственной службы 1992–2002 [Текст]. – М. ; Орел, 2002.
7. Бодуан, Ж.-П. Управление имиджем компании. Паблик рилейшнз : предмет и мастерство / Ж.-П. Бодуан; пер. с фр. А.В. Полунина. – М. : ИМИДЖ-Контакт : ИНФРА, 2009. – 260 с.

