

УДК 159.9.07

ИССЛЕДОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ СПОСОБНОСТЕЙ И ВОЗМОЖНОСТИ ИХ РАЗВИТИЯ У СТУДЕНТОВ КОЛЛЕДЖЕЙ

И. Н. Ефремкина

*Кандидат психологических наук, доцент,
ORCID: 0000-0002-5327-1723,
e-mail: eamdom@yandex.ru,
Пензенский государственный
технологический университет,
г. Пенза, Россия*

RESEARCH OF COMMUNICATION SKILLS AND POSSIBILITIES FOR THEIR DEVELOPMENT IN COLLEGE STUDENTS

I. N. Efremkina

*Candidate of psychological sciences,
associate professor,
ORCID 0000-0002-5327-1723,
e-mail: eamdom@yandex.ru,
Penza State Technological University,
Penza, Russia*

Abstract. The article presents the results of a study of communication skills in College students, as well as the possibility of their development with the help of a psychological and pedagogical program. The importance of communication skills for most areas of human activity is noted. The author notes that the results of the diagnostics showed an insufficient level of development of communication skills of Junior students, which, in turn, required the development of a program for the development of communication skills for students studying in the organization of vocational schools. The results of repeated diagnostics after the implementation of the proposed program showed a significant increase in the proportion of those who are characterized by a competent way of communication.

Keywords: communicative ability; communication skills.

Коммуникативные способности признаются многими исследователями как важное качество специалиста во многих сферах человеческой деятельности. Отмечается, что «готовность к деловому общению становится сегодня одним из важнейших показателей социально-профессионального статуса специалиста» [6, с. 23].

В современном мире большинство профессий предполагает взаимодействие между людьми, и такое взаимодействие должно быть эффективным. Для этого необходимо правильно излагать свои мысли, правильно, грамотно интерпретировать полученную информацию от собеседника,

а также адекватно реагировать на нее, владеть вербальными и невербальными средствами общения. Данные качества составляют профессиональную компетенцию и определяют мастерство специалиста.

Ещё известный отечественный учёный К. К. Платонов рассматривал коммуникативные способности как «способности к образованию межличностных отношений, обеспечивающие успешную коллективную деятельность и нахождение в ней каждой личностью своего места, а также сплочение коллектива, способность привлекать к себе людей» [5, с. 128]. Особое внимание он уделяет межличностным отношениям, отмечая, что только при по-

моши коммуникативных способностей возможна успешная коллективная деятельность и сплочение коллектива. Он рассматривает коммуникативные способности как неотъемлемую часть коллективной деятельности.

Также коммуникативные способности рассматриваются как «способности личности, обеспечивающие эффективность ее общения с другими личностями и психологическую совместимость в совместной деятельности» [4, с. 56].

Е. А. Кукуев определяет коммуникативные способности как «индивидуально-психологические особенности личности, обеспечивающие динамику и эффективность успешности приобретения знаний и формирования навыков, а также выработку на творческой основе умений установления и поддержания взаимодействия на партнерской основе» [3, с. 144]. При этом автор делает акцент на проявлении способностей в процессе обучения. С точки зрения Е. А. Кукуева, прежде всего необходимо, чтобы обучающиеся приобрели знания и навыки, которые будут «определять первоначальный репродуктивный уровень развития способностей и уже затем на творческой основе – выработку умений установления и поддержания взаимодействия на партнерской основе» [3, с. 144].

Вместе с тем в работах ряда исследователей [1, 2, 7, 8] отмечается, что сегодня значительная часть студентов характеризуется низким уровнем развития коммуникативных умений и способностей. В то же время от них требуется владеть не только общими, но и профессиональными коммуникативными умениями. Таким образом, обнаруживается противоречие между низким уровнем развития общих коммуникативных способностей и умений, с одной стороны, и необходимостью овладения профессиональными коммуникативными умениями. Данным обстоятельством и определяется актуальность данного исследования.

Объектом исследования являются студенты, обучающиеся в колледже.

Предметом исследования выступают коммуникативные способности студентов

колледжа и их развитие в учебно-профессиональной деятельности.

Базой исследования явились студенты первого и второго курсов Пензенского колледжа современных технологий переработки и бизнеса в количестве 72 человек.

Диагностика коммуникативных способностей проводилась при помощи следующих методик:

1. Оценка уровня общительности (тест В. Ф. Ряховского).

2. Тест на оценку самоконтроля в общении (М. Снайдер).

3. Тест коммуникативных умений Михельсона (в адаптации Ю. З. Гильбуха)

Анализ результатов диагностики уровня общительности показал, что более половины опрошенных (55,6 %) характеризуются либо низким уровнем коммуникативности (замкнутость, необщительность, страх перед новыми контактами), либо, напротив, избыточным, что может быть связано со вспыльчивостью, обидчивостью, конфликтностью, что, в свою очередь, может вызывать раздражение окружающих. Менее половины респондентов (44,4 %) характеризуются средним (нормальным) уровнем общительности, что может проявляться в любознательности, терпеливости в общении с другими людьми, умении вести спор или дискуссию без эмоциональных «взрывов».

Анализ результатов оценки самоконтроля в общении обнаружил, что значительная доля опрошенных (72,2 %) характеризуется низким и средним коммуникативным контролем, что может проявляться в негибкости, излишней прямолинейности, несдержанности эмоциональных реакций. Чуть более четверти опрошенных (27,8 %) характеризуются высоким коммуникативным контролем, т.е. можно предполагать, что они способны достаточно гибко реагировать на изменение ситуации, чувствовать настроение и отношение своего собеседника.

Анализ результатов теста коммуникативных умений показал преобладание у двух третей респондентов (56,7 %) зависимого или агрессивного способа общения,

тогда как компетентный способ общения выявлен лишь у трети респондентов.

Таким образом, как показывают результаты проведенной диагностики, уровень развития коммуникативных способностей студентов младших курсов можно признать явно недостаточным, что требует необходимости разработки программы развития коммуникативных способностей для студентов, обучающихся в организации СПО.

В рамках прохождения педагогической и преддипломной практик совместно со студентами направления подготовки «Профессиональное обучение (по отраслям)» была разработана и предложена программа развития коммуникативных способностей студентов младших курсов колледжа.

Данная программа, рассчитанная на 4 месяца, содержит совокупность различных форм работы: тематических бесед с классным руководителем, тренинговых игр и упражнений, направленных на повышение самооценки, развитие способности убедительной речи, развитие вербального и невербального общения, способности понимания и прогнозирования поведения других людей. Занятия проводились на классных часах, во внеурочное время совместно классным руководителем, психологом учебного заведения и студентами-практикантами.

Поскольку уровень общительности и самоконтроль в общении напрямую связаны с личностными характеристиками и труднее поддаются коррекции, было принято решение о повторной диагностике после осуществления программы именно коммуникативных умений.

Результаты повторной диагностики при помощи методики Михельсона показали увеличение доли тех, кто характеризуется компетентным способом общения (с 33,3 % до 52,8 %)

Также значимо снизилась доля респондентов, использующих зависимый способ общения (с 50 % до 28,6 %).

Однако, доля студентов, применяющих агрессивный способ общения, практически не изменилась. Вероятно, это связано с агрессивностью, как личностной чертой, что требует иной работы и иного подхода.

Таким образом, проведенное исследование, с одной стороны, подтвердило выводы многих исследователей о недостаточном уровне развития коммуникативных способностей студентов – вчерашних школьников. Но в то же время показало, что отдельные составляющие коммуникативных способностей поддаются развитию в ходе целенаправленной работы.

Библиографический список

1. Дашкин М. Е. Коммуникативные умения специалистов системы «человек-человек» как предметное содержание их подготовки: автореферат дис. ... кандидата педагогических наук: 13.00.01. – Москва, 1999. – 25 с.
2. Долгополова Н. Ф. Развитие коммуникативных умений студентов-менеджеров в условиях университета: автореферат дис. ... кандидата педагогических наук: 13.00.01 / Оренбургских гос. пед. ун-т. – Оренбург, 1997. – 19 с.
3. Кукуев Е. А. К вопросу об определении понятия «коммуникативные способности личности» // Сибирский педагогический журнал. 2004. №3. С. 143-146. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=18360433&> (дата обращения 11.12.2019).
4. Михайлов Л. А., Михайлов А. Л., Соломин В. П. Психология общения : учеб. пособие. – СПб.: Образование, 1994. – 103 с.
5. Платонов К. К. Об изучении психологии учащегося. – М. : Всесоюз. учебно-педагог. изд-во «Профтехиздат», 1961. – 143 с.
6. Сараева В. В. Формирование коммуникативных умений студентов вуза // Казанский педагогический журнал. – 2010. – № 2. – С. 22–28.
7. Фокина И. В. Развитие коммуникативных умений студентов // Управление образованием: теория и практика. – 2015. – № 1 (17). – С. 57–65.
8. Чурсина А. Д. Формирование коммуникативно-познавательных умений у студентов средствами новых информационных технологий: автореферат дис. ... кандидата педагогических наук: 13.00.08 / Челяб. гос. пед. ун-т. – Челябинск, 2002. – 21 с.

© Ефремкина И. Н., 2020.