

### III. THE HIGH INFORMATION CULTURE AS THE MAIN INDICATOR OF THE PROFESSIONALISM OF TEACHERS



#### МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ФОРМИРОВАНИЮ КОММУНИКАТИВНЫХ УНИВЕРСАЛЬНЫХ УЧЕБНЫХ ДЕЙСТВИЙ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ В ПРОЦЕССЕ ОВЛАДЕНИЯ РЕЧЕВЫМ ЭТИКЕТОМ

С. А. Жажева

*Кандидат педагогических наук, доцент,  
Кубанский государственный  
университет,  
г. Краснодар, Россия*

Д. Д. Жажева

*Кандидат педагогических наук, доцент,  
Адыгейский государственный  
университет,  
г. Майкоп, Республика Адыгея, Россия*

---

**Summary.** Mastering lexical skills in the field of speech etiquette requires the use of a purposeful system of exercises, so based on the age and psychological and pedagogical characteristics of students, as well as the specifics of the functioning of speech etiquette, types of exercises aimed at the formation of lexical skills of younger students on the material of the thematic group "speech etiquette" were developed.

**Keywords:** speech etiquette; communicative universal educational actions; computer technologies; culture of speech behavior.

---

Правила поведения передавались из поколения в поколение и сохранились до наших дней, но эпоха «компьютерных технологий», к сожалению, все менее ценится этическими и культурными правилами. Поэтому в этих условиях перед педагогом стоят следующие задачи: формирование личности, формирование общественного мнения в детской команде и вооружение младших школьников знаниями [2].

Культура речевого поведения – это важная часть урока русского языка и литературы. Ведь, наблюдения за речью и общением учеников говорят об острой необходимости этой составляющей урока на котором бы детей учили правильно, красиво и убедительно говорить, слушать собеседника, корректно вести дискуссию [1].

От внутренней культуры в значительной мере зависит культура внешняя. Но и внешняя сторона поведения влияет на внутреннюю культуру – заставляет учащихся быть выдержанным, внутренне собранным, уметь владеть собой. С первых шагов самостоятельной жизни ребенок начинает практически познавать человеческие взаимоотношения.

Мир человеческих взаимоотношений очень сложен. Внешняя небрежность в отношениях с людьми, грубость, невнимательность постепенно формируют соответствующие качества личности. Поэтому нельзя пренебрегать внешней формой речевого поведения, считать ее несущественной, неважной [3].

Школа ставит перед собой задачу – воспитание подлинно культурных людей, а культура невозможна без знания общечеловеческих правил речевого поведения, соблюдение социальных норм речевого общения, правил речевого поведения. Результатом речевого поведения выступают отношения между людьми (доброжелательные, недоброжелательные и др.) и эмоции, вызываемые тем или иным речевым поведением собеседника. Во всех ситуациях, когда мы находимся в окружении людей, наше речевое поведение должно регулироваться двумя основными правилами: 1) внимание к окружающим, в частности к собеседнику; 2) экономия времени [4].

Эти правила сами описываются при помощи ряда правил более низкого ранга, как знакомиться, приветствовать, прощаться и др. Так, в ряду первого правила существует правило авторитета собеседника. Оно регулирует наши отношения и коренится в началах морали и этики, которые повелевают уважать человека. Именно поэтому с первых дней в школе мы внушаем детям: «Правило вежливости запрещает мне шуметь, тревожить, раздражать окружающих. Вежливость требует от меня самообладания в словах и поступках». Правила речевого поведения, так же регулируются речевым этикетом сложившейся в языке и речи системой устойчивых выражений, применяемых в ситуациях установления и поддержания контакта. Это ситуации обращения, приветствия, прощания, извинения, благодарности, поздравления, пожелания, сочувствия и соболезнования, одобрения и комплимента, приглашения, предложения, просьбы совета. Усвоение формул речевого этикета должно быть подчинено задаче обучения вежливому общению с людьми [5].

Главное – усвоить устойчивые формулы русского речевого этикета, принятые в определённой ситуации общения, так как речевой этикет «выполняет, главным образом контактоустанавливающую функцию». Анализ действующих учебников по русскому языку показал, что в них содержится разнообразный материал для выполнения поставленной задачи: формирования культуры речевого поведения младших школьников. Для выполнения данной задачи необходимо усилить внимание к анализу изучаемых языковых категорий с точки зрения интересующего вопроса, например, взяв одно из правил уважения к собеседнику: «будь вежлив и доброжелателен» [6].

На уроках русского языка должны чаще звучать вопросы: «Можно ли выразить эту же мысль более вежливо»? «Вежливо ли так говорить (просить, отказывать в просьбе, сравнивать и т.д.)»? «Насколько вежливо по тону (интонации) выражена просьба (побуждение к действию)? и т.д.

Иными словами на уроках должен присутствовать такой аспект анализа, как вежливо – не совсем вежливо – невежливо.

В результате подобного типа анализа ученики смогут осознать некоторые средства выражения вежливости и, главное – начнут более внимательно и самокритично оценивать свои собственные высказывания с позиции вежливо – невежливо.

Для закрепления у младших школьников норм речевого поведения предлагаем следующие задания.

«Четвёртое лишнее» Детям предлагается из четырёх слов записать слова, сходные по смыслу: ругать, журить, хвалить, бранить; добрый, вежливый, грубый, культурный и т.д., а затем объяснить исключение лишнего слова.

«Закончи пословицу» На доске дано начало пословиц, учащимся нужно подобрать правильный конец и записать пословицы. Сделашь добро... на добрые дела Добрый человек... тот добра не понимает Кто со злом не повстречался... при матушке добро Жизнь дана на добрые дела... добро найдёшь. На добрый привет... несёт мир Доброе слово лечит... добрый ответ При солнышке тепло... а злое калечит Доброе дело дороже ... красится Стол спасибо... богатства

После выполнения самостоятельной работы учащиеся зачитывают получившиеся пословицы, объясняют правила написания предложения, объясняют значение пословиц. «Словарь вежливых слов».

Учитель читает стихотворения-загадки, учащиеся договаривают слова-отгадки, а затем записывают слова-отгадки по памяти. Растает даже ледяная глыба От слова теплого ... (спасибо). Когда нас бранят за шалости, Говорим ... (прости, пожалуйста). Зазеленеет старый пенёк Когда услышит ... (добрый день).

Если больше есть не в силах Скажем маме мы ... (спасибо). И во Франции, и в Дании На прощанье говорим ... (до свидания). Мальчик вежливый и развитый, Говорит, встречаясь ... (здравствуйте). Разыгрывание речевых ситуаций на уроках русского языка способствует формированию культуры речевого общения не только со взрослыми, но и со своими сверстниками.

Поэтому в работе с детьми целесообразно разыгрывать речевые ситуации, направленные на развитие культуры речевого поведения.

«В магазине» Из числа учащихся выбирается продавец, покупатель и кассир. Покупателю нужно войти, вежливо обратиться к продавцу, поблагодарить его за то, что продавец показал ему товар. Пожалуйста! Затем покупатель общается с кассиром. (Отрабатывается вход, обращение к продавцу, к кассиру, выход из магазина).

«Слова – приветствия» Ситуация: «Вы входите в класс, а учитель беседует с кем-то из родителей. Как вы поприветствуете их? Можно ли сказать: «Здравствуйте, Елена Владимировна!»? По отношению к кому вы будете невежливы? Как же вы поздороваетесь? (Здравствуйте!) (при

разыгрывании ситуации обращается внимание на тон, мимику, интонацию)». «Школьная раздевалка» – Игорь и Лена одновременно подошли к гардеробу. Кто должен пройти первым? – Вы вошли в гардероб школы. Что вы должны сказать вашей гардеробщице? Как вы должны к ней обратиться? Знаете ли вы как её зовут? – Вчера Маша порезала руку. Теперь у неё на руке повязка, и ей трудно снять курточку. Рядом стоит Ира, что она должна сделать?

«Школьная библиотека» Запишитесь в библиотеку. Попросите выдать интересную книгу. Не забудьте слова, которые могут помочь вам в вашей просьбе. Скажите вежливые слова, которые надо произнести перед уходом.

В итоге дети усваивают шесть правил, соблюдение которых позволяет выражать уважение к собеседнику:

Правило 1. Будь внимателен к окружающим. Правило 2. Запоминай имена своих собеседников. Правило 3. Уместно используй обращения к ним. Правило 4. Будь вежлив и доброжелателен. Поощряй других самим говорить о себе. Правило 5. Доверяй собеседнику и сам говори правду. Правило 6. Воздерживайся от резких критических замечаний.

Изучение методических условий использования игровых технологий для развития культуры речевого поведения на уроках русского языка позволяет сделать вывод о том, что ведущими методами развития культуры речевого поведения являются так называемые активные методы. К ним относятся: упражнения-ситуации, ролевые игры, вежливые игры, тренировки-упражнения. Очень результативны такие приемы, как скрытая помощь, акцентирование внимания на примерах образцах красивого поведения, ситуация авансированного доверия личности, использование сравнений, опора на положительные действия. Из анализа действующих программ по русскому языку видно, что работа по формированию культуры речевого поведения должна строиться систематически и проходить на любом этапе урока русского языка, с использованием различных приёмов, в том числе и ролевых игр. Обязательно нужно организовать предварительную работу (беседа по данному правилу, анализ действий, поступков героев в различных ситуациях культуры речевого поведения).

Подводя итоги, мы можем сказать о том, что если учитель строит работу с детьми, используя активные формы и методы, а также игровые технологии, то это приводит к положительным результатам формирования культуры речевого поведения младших школьников.

#### **Библиографический список**

1. Как проектировать универсальные учебные действия в начальной школе: от действия к мысли: пособие для учителя / [А.Г. Асмолов, Г.В. Бурменская, И. А. Володарская и др.]; под ред. А. Г. Асмолова. — М. : Просвещение, 2008.

2. Балашова А. И. К вопросу о развитии универсальных учебных действий / А. И. Балашова, Н. А. Ермолова, А. Ф. Потылицына // Муниципальное образование: инновации и эксперимент. – 2009. – № 5. – С. 69-73.
3. Брагуца А. В. Развитие сотрудничества младших школьников во внеурочной деятельности / А. В. Брагуца//Начальная школа. – 2011. - №– С. 53-56.
4. Воровщиков С. Г. Внутришкольная система развития учебно-познавательной компетентности учащихся / С. Г. Воровщиков. – М.: УЦ «Перспектива», 2011. - 208 с.
5. Гришкевич И. Е. Формирование универсальных учебных действий через внеурочную деятельность по русскому языку в начальной школе. URL:<http://nsportal.ru/shkola/rodnoy-yazyk/literatura/library/2015/03/30/formirovanie-universalnyh-uchebnyh-deystviy>.
6. Введенская, Л. А. Деловая риторика , Феникс, 2003. – 544 с.

