



УДК 378

ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ: ВЗГЛЯД СТУДЕНТОВ

А. Ф. Максютова

Р. Э. Андекина

PhD,
e-mail: maxyutova@tau-edu.kz,
PhD,
ORCID 0000-0002-0740-0686,
e-mail: andekinaregina@gmail.com,
Университет Туран-Астана,
г. Нур-Султан, Казахстан

DISTANCE LEARNING DURING THE PANDEMIC: STUDENTS' PERSPECTIVE

A. F. Maksutova

R. E. Andekina

PhD,
e-mail: maxyutova@tau-edu.kz,
PhD,
ORCID 0000-0002-0740-0686,
e-mail: andekinaregina@gmail.com,
Turan-Astana University,
Nur-Sultan, Kazakhstan

Abstract. This paper presents the case of the transition to distance learning in Turan-Astana University during the pandemic of COVID-19. The researchers surveyed university students to reveal the level of satisfaction with the education quality and to assess the system's readiness for distance learning. Research shows that students are open towards mixing distance and traditional learning, however the digitalization of education needs to be reformed. The article was prepared within the framework of project AR08052656 «Readiness assessment of Kazakhstani higher educational institutions for transformation within the context of «Triple Helix»», funded by the MES of RK.

Keywords: distance learning; pandemic; higher education in Kazakhstan; students' satisfaction; survey.

Введение

В связи с переводом учебного процесса университета «Туран-Астана» на онлайн-обучение в условиях пандемии COVID-19, нами проведено социологическое исследование среди студентов. Целью исследования является оценка качества и эффективности онлайн обучения.

При проведении первого исследования, перед нами стояла задача узнать мнение студентов относительно изменения формата обучения в целом. В опросе приняли участие 384 обучающихся. Респондентам была предложена анкета, состоящая из 9 вопросов, 8 из которых были закрытого типа и 1 – открытого.

Результаты опроса студентов

Поскольку качество обучения является общим показателем развития образования как государственно-общественной системы, нам было интересно насколько студенты оценивают изменения в качестве обучения при переходе в онлайн режим. Как выяснилось, практически третья часть респондентов (28,6 %) отметили изменения в положительную сторону, что может означать полную готовность обучающихся к онлайн обучению и подразумевает наличие у студентов всех необходимых условий для обучения в данном формате.



Четверть опрошенных (24,7 %) ответили об изменении в худшую сторону, то есть обучающиеся оказались в дискомфортных для них условиях, среди которых могут быть как недостаточное техническое оснащение дома, так и психологическое напряжение. Для более детального изучения проблемы, вопрос о наличии всех необходимых условий для онлайн обучения будет рассмотрен нами ниже. Однако, половина опрошенных респондентов (46,6 %) затруднились ответить на вопрос о качестве обучения, то есть на момент анкетирования они оказались в замешательстве и не были пока готовы оценить изменения, поскольку в режиме онлайн студенты обучались сравнительно не долго, всего 2 месяца.

На вопрос о дистанционном обучении в домашних условиях мнения респондентов разделились относительно равнозначно. Более трети опрошенных (34,1 %) предпочли бы онлайн обучение традиционному. И ровно столько же студентов

ответили, что предпочитают частичное онлайн обучение. То есть в данном случае, обучающиеся понимают и осознают, что форма обучения должна быть выбрана в соответствии со спецификой образовательных программ, поскольку некоторые дисциплины требуют непосредственного прямого контакта преподавателя и студентов. Более того, относительно такая же доля респондентов (31,7 %) и вовсе высказали свое «против» онлайн обучения, то есть для данных студентов обучение в режиме онлайн некомфортно и не располагает к полному погружению в учебный процесс. Как оказалось, более половины всех респондентов (53 %) лишь частично обеспечены условиями для плодотворной работы в режиме онлайн (рис. 1). Так, многие обучающиеся испытывают затруднения в виду отсутствия персонального компьютера, возможности работы посредством интернета и неимения личного пространства, т. е. рабочего места в домашних условиях.

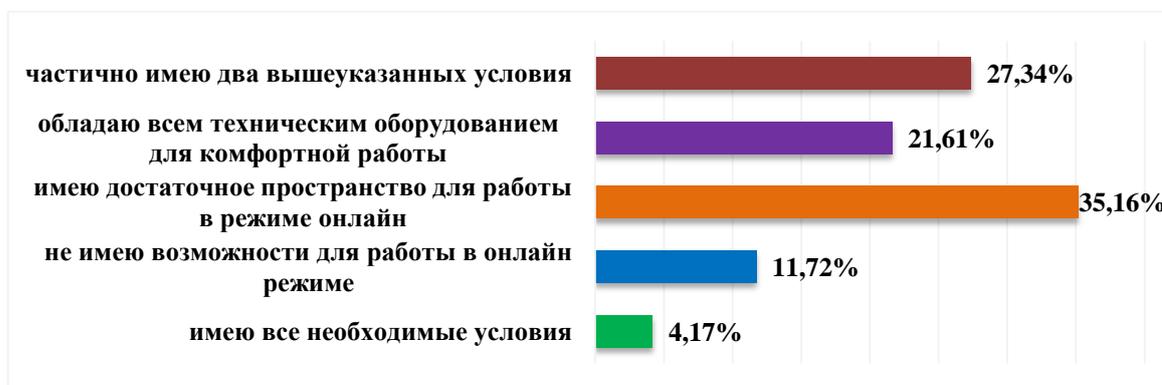


Рис. 1. Имеете ли Вы все необходимые условия для обучения в онлайн режиме?

Вместе с тем, как оказалось, даже располагая необходимыми условиями, существует ряд факторов препятствующих полноценной работе в режиме онлайн. Большинство респондентов (57,5 %) еже-

дневно сталкиваются с техническими неполадками, среди которых нарушение бесперебойной работы сети интернет, зависание автоматизированной информационной системы Platonus (рис. 2). Около 35



% респондентов отметили, что домашняя обстановка не располагает к обучению, поскольку студенты больше отвлекаются

на выполнение домашней работы, тяжело сосредотачиваются перед экраном компьютера.



Рис. 2. Что для Вас стало самым сильным препятствующим фактором для обучения в режиме онлайн?

Таким образом в домашних условиях тяжелее сосредоточиться на обучении психологически, что свидетельствует о низкой самоорганизации обучающихся. Как следствие, возникает необходимость воспитания обучающимися в себе таких качеств, как самостоятельность и автономия, инициативность и ответственность.

Изменение формата обучения повлияло и на процесс освоения учебного материала обучающимися. Мнения студентов на этот счет оказались абсолютно полярными. Большая часть респондентов (68 %) указали, что процесс обучения в дистанционном режиме стал более трудоемким, возникло больше трудностей, а количество заданий для самостоятельного выполнения и время, затраченное на него значительно увеличились.

В тоже время третья часть опрошенных (32 %) напротив, высказались исключи-

тельно положительно об изменениях. Согласно мнению студентов, обучаясь в дистанционном режиме у них появилось больше времени как на подготовку к занятиям, так и личного свободного времени.

Поскольку неотъемлемой частью обучения в дистанционного формате является использование различных источников информации, респондентам был задан вопрос какими именно источниками информации обучающиеся пользуется в период онлайн обучения. Положительным является тот факт, что многие студенты (36,7 %) активно используют различные электронные базы, а значит обучающиеся действительно активно вовлечены в учебный процесс и заинтересованы в поиске новых знаний, не ограничивая себя источниками информации (рис. 3).

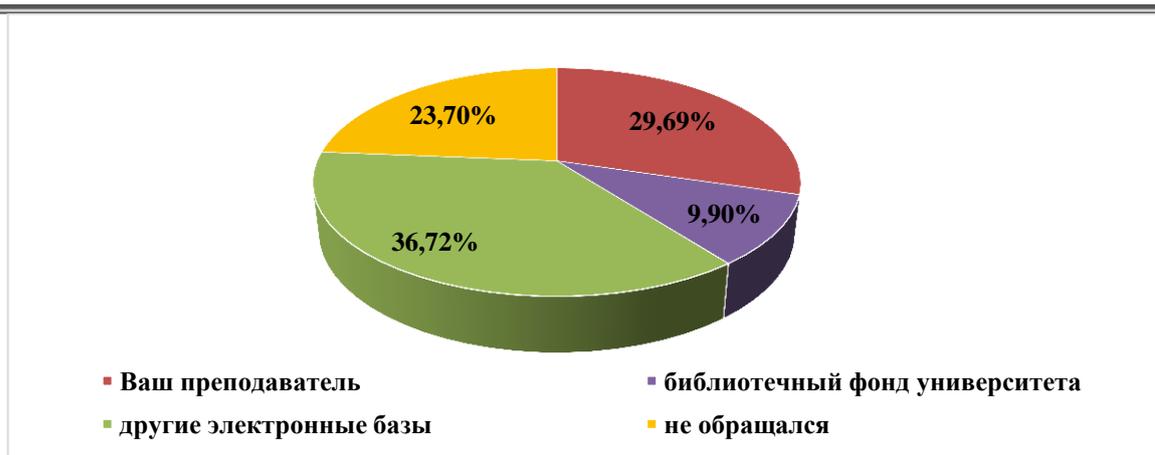


Рис. 3. Какие дополнительные источники информации были Вам доступны?

Третья часть респондентов (29,69 %) признались, что изучают лишь материал, предлагаемый и рекомендованный преподавателем, и лишь десятая часть опрошенных отметили, что помимо материала, предложенного преподавателем, обращались в библиотечный фонд университета. В то время как 23,7 % и вовсе не интересуются никакими дополнительными источниками. Анализируя вышесказанное, возможно предположить о нежелании обучающихся заниматься трудоемким процессом – добывать знания самостоятельно, а обучение в дистанционном формате лишь поощряет их в этом, поскольку, находясь в домашних условиях деятельность студентов невозможно контролировать.

В завершении анкетирования обучающиеся могли выразить свое мнение по улучшению качества занятий в режиме онлайн. Наиболее распространенным желанием стало возможное налаживание и обеспечение бесперебойной работы в сети интернет. В качестве рекомендаций, студентами предложено применение других видов приложений, в частности, Discord, помимо известных ранее ZOOM и веб конференции Cisco Webex. Многие

студенты на заданный вопрос ответили, что, понимая происходящую ситуацию в стране и в мире в целом, по завершению карантинных мер очень хотят вернуться в стены университета для продолжения учебы в обычном режиме.

Заключение

Таким образом, проведенное социологическое исследование представляет из себя ценный материал для реализации мероприятий по обеспечению качества учебного процесса в дистанционном режиме. В ходе анализа результатов анкетирования нам удалось выявить действительное отношение обучающихся к смене формата обучения: перехода от традиционного к онлайн режиму, а также определить их настрой на возможное дистанционное обучение в перспективе. В целом, студенты заинтересованы в частичном обучении в режиме онлайн, т.е. предпочитая осваивать некоторые дисциплины в традиционном формате.

Кроме того, ответы студентов на вопрос о доступных источниках информации должны катализировать учебно-методическую работу университета для



полного обеспечения обучающихся необходимым материалом в цифровом формате. Необходимо особо уделить внимание онлайн-платформам, поскольку существует вероятность продления дистанционного обучения и в начале нового учебного года. Поиск хорошей онлайн-платформы и разработка методических рекомендаций говорят о том, что теперь, когда вся страна обучается дистанционно, процесс цифровизации образования нуждается в рефор-

ме. Ведь полноценное образование с использованием дистанционных технологий возможно только при сочетании должного уровня качества контента с сервисом, в котором присутствует удобная навигация между лекциями, ясная структура учебного процесса и бесперебойная трансляция учебных аудио и видеоматериалов.

© Максютова А. Ф.,
Андекина Р. Э., 2020.