

УДК 37:24:1

ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Д. В. Бышов

А. А. Ревакшина

*Кандидат исторических наук, доцент,
e-mail: bishovdv@mail.ru,
студентка,
e-mail: a.revakshina@yandex.ru,
Мордовский государственный университет
имени Н. П. Огарева,
г. Саранск, Республика Мордовия, Россия*

LEGAL BASIS FOR THE PROVISION OF PAID MEDICAL SERVICES

D. V. Byshov

A. A. Revakshina

*Candidate of Historical Sciences,
associate professor,
e-mail: bishovdv@mail.ru,
bachelor 1 year,
e-mail: a.revakshina@yandex.ru,
Ogarev Mordovia State University,
Saransk, The Republic of Mordovia, Russia*

Abstract. The article is descriptive in nature. The legal basis for providing paid medical services is considered. Special attention is paid to the analysis of the activities of doctors and medical organizations. The rights and obligations of the patient and medical worker are analyzed. In particular, the quality of services provided is evaluated. The article examines the legal field in which the study of the law N 323-FZ (article 84 " Payment for medical services») "On the protection of citizens ' health in the Russian Federation" and other articles of normative legal acts regulating the activities of doctors and medical organizations.

Keywords: medical service; contract; rights and obligations of medical organizations and patients; quality of medical services.

Согласно п. 1 ст. 41 Конституции РФ: «Каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь» [1]. Первостепенной функцией государства является обеспечение эффективного функционирования системы здравоохранения. Ведь именно от этой функции зависит, каким будет здоровье граждан нашей страны.

Основной целью государства является не только улучшение качества медицинских услуг, предоставляемых в лечебных учреждениях, разумное использование финансовых ресурсов и усовершенствование управления, но и обеспечение правовой защиты пациентов. С введением платных медицинских услуг, функция правовой защиты пациентов становится основной, так как незнание своих прав в этой сфере, приводит к частому нарушению прав пациентов со стороны медицинских организаций.

В соответствии со 2 статьей N ФЗ-323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» медицинская услуга – это медицинское вмешательство или комплекс вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний и медицинскую реабилитацию [2].

Медицинская помощь для всех граждан является бесплатной. А также выделяют платные медицинские услуги – это качественная, быстрая и эффективная медицинская помощь, оказываемая работниками лечебных организаций, населению за определенную плату [2]. К основным платным медицинским услугам относят:

- выделение отдельной палаты в больнице;
- лечение медицинскими препаратами, не являющимися необходимыми;

- использование новых препаратов и специальной лечебной диеты;
- анонимное оказание медицинских услуг;
- проведение экспертизы ДНК для определения отцовства;
- при личном обращении пациента (в этот пункт не входят случаи предоставления, неотложной и медицинской помощи);
- проведение процедуры искусственного оплодотворения (например, ЭКО, ИКСИ).

Согласно статье 84 № ФЗ-323 от 21.11.2011 «Об охране здоровья граждан в РФ» в Российской Федерации все граждане (без исключения) имеют право на платные медицинские услуги, предоставляемые по их желанию при оказании медицинской помощи, и платных немедицинских услуг, предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи. Соответственно, гражданин может оплачивать, оказываемые ему услуги, за счет личных средств, средств работодателей, а так же на основании договора [2]. Для получения качественной услуги, составляют специальный договор в письменном виде, при этом пациент выступает в роли заказчика, а организация в роли исполнителя. Если услуги оказываются детям, то соглашение подписывает его законный представитель. В договоре, как правило, выделяют: цели, условия и сроки их получения, стоимость услуг, предоставляемые гарантии, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность обеих сторон.

У пациентов (потребителей), существуют определенные обязанности, а именно:

- оплатить стоимость медицинской услуги, предоставляемой специалистом;
- выполнить требования, чтобы обеспечить качественное исполнение услуги;
- сообщать необходимые сведения о состоянии здоровья.

Любой пациент имеет право на получение услуг высокого качества, сведений о наличии лицензий и сертификатов, о стоимости услуги согласно статье 19 № ФЗ-323 от 21.11.2011 «Об охране здоровья граждан в РФ» [2]. Часто люди не знают, что могут предъявить требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением пунктов договора, о возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни. В настоящее время пациенты не знают своих прав в системе здравоохранения. Если у человека есть права, значит, есть и обязанности:

- имеет право назначить новый срок оказания медицинской услуги;
- имеет право потребовать уменьшения стоимости услуги;
- имеет право потребовать сменить лечащего врача;
- имеет право расторгнуть договор и потребовать возмещения средств за причиненный ему вред.

При оказании медицинской помощи выделяют следующие виды нарушений: игнорирование пунктов договора на предоставление качественной помощи в соответствии с медицинским страхованием; включение в счет одной и той же услуги; предоставление счета за услуги, не предусмотренные программой ОМС и лицензией медицинской организации, а также за действия, которые не являются отдельно оплачиваемой медицинской услугой при принятом порядке оплаты. Оказание застрахованному медицинской помощи низкого качества может выражаться в отказе выполнения пациенту лечебных, реабилитационных, мероприятий. Зачастую медицинские организации наносят большой вред состоянию здоровья человека.

Хотелось привести еще один случай, который произошел в 2018 году в Саранске. Женщина обратилась в платную медицинскую организацию «КИМ», ее маленькому 6-летнему ребенку нужно было удалить аденоиды (процедура одна из самых безопасных). Она рассчитывала на

быструю, качественную помощь со стороны известного высококвалифицированного, опытного врача Константина Ерёмкина. Но к огромному несчастью, из-за того, что врач допустил ошибку в ходе проведения операции, ребенок умер. Правоохранительные органы 8 февраля 2018 года возбудили уголовное дело по причинению смерти по неосторожности, врач не справился со своими должностными обязанностями и понесет за это соответствующее наказание [4].

Эти ситуации должны призвать врачей с вниманием и огромной ответственностью относиться к своей значимой профессии, от которой зависит жизнь человека, внимательно обследовать больного, следить за его положением в течение всего периода заболевания, не прекращать преждевременно лечение.

Для защиты своих прав, пациентам медицинских учреждений необходимо научиться определять несоответствующее требованиям оказание медицинской услуги – причинение пациенту вреда в результате ее оказания согласно статьи 15 «Возмещение убытков» Гражданского кодекса РФ (далее – ГК РФ) [5]. Если медицинское вмешательство (например, различного рода пластические операции, операция по удалению аденоидов, проведение процедуры ЭКО или ИКСИ) не привело к ожидаемому результату, но никакого вреда не принесло, следовательно, пациенту оказывают несоответствующие всем требованиям услуги. Если в результате проведения медицинских вмешательств у пациента проявилось позднее кровотечение, был поврежден сосуд, нерв, все это считается причинением пациенту вреда вне рамок договорных отношений.

Опираясь на статьи 1095–1098 ГК РФ; статьи 7 и 14 Закона от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» вина организации, при нарушении договорных обязательств, так и при причинении вреда – не доказывается, а предполагается [3; 6]. Наличие определенных обстоятельств, освобождающих исполните-

ля от ответственности должно быть доказано в соответствии со статьей 401 Гражданско-процессуального кодекса Российской Федерации от 14 декабря 2002 г. [7]. Этой стороной всегда выступает медицинская организация, а не врач, так как он оказывал услуги не от своего имени, а от имени учреждения. За причинение вреда пациенту, отвечает работодатель. Медицинское учреждение освобождается от ответственности, лишь в том случае, если сможет доказать свою правоту. Возмещение материального вреда может осуществляться не только в добровольном порядке, но и по решению суда. В случае, если учреждению или врачу удалось прийти к обоюдной договоренности с потерпевшим, то выносится решение о выплате ему суммы возмещения материального вреда. Размер возмещения зависит от величины понесенных на лечение расходов, длительности безработицы застрахованного, а для работающего – также от степени утраты трудоспособности и размера потерянного заработка.

Во многих статьях, посвященных нарушениям, допущенным при оказании платных медицинских услуг, говорится об отказе врачей провести обследование, поставить диагноз, проинформировать человека о состоянии здоровья, выдать результаты лабораторных исследований, карточку, снимки, и все это приводит к ухудшению отношений между пациентами и медицинскими работниками. Чтобы исправить положение дел в области здравоохранения необходимо улучшить экономическое положение медицинских организаций, повысить заработную плату врачам и, что самое главное, повысить культурный уровень медицинского персонала. Ведь когда человек приходит на прием к доброму, воспитанному, понимающему врачу, на душе его становится теплее, как мы знаем именно добрым словом, улыбкой мы сможем вылечить человека.

Таким образом, изменить положение дел может только стремительная высокопрофессиональная реакция контрольно-

лицензионных и правоохранительных органов на любые сообщения о нарушении прав человека медицинскими организациями. Обеспечить законность и соблюдение прав пациентов могут только средства публичного права. В тоже время хочется, чтобы и пациенты знали свои права и могли отстаивать их. Ведь если люди будут обладать высоким уровнем правовой культуры, то и со стороны организаций не будет такого большого количества нарушений.

Библиографический список

1. Конституция Российской Федерации от 12 декабря 1993 г. // Собрание законодательства РФ. – 2014. – № 31. – Ст. 4398.
2. Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации: Федеральный закон от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ // Собрание законодательства РФ. – 2011. – № 48. – Ст. 6724.
3. О защите прав потребителей: Закон от 07.02.1992 г. № 2300-1 // Собрание законодательства РФ. – 1996. – № 3. – Ст. 140.
4. Не стало моего ангелочка // <https://stolica-su/news/incident/116613>.
5. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть 1) от 30 ноября 1994 г. // Собр. законодательства РФ. – 1994. – № 32. – Ст. 3301.
6. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть 2) от 26 января 1996 г. // Собр. законодательства РФ. – 1996. – № 5. – Ст. 410.
7. Гражданско-процессуальный кодекс Российской Федерации от 14 декабря 2002 г. // Собр. законодательства РФ. – 2002. – № 46. – Ст. 4532.

*© Бышов Д. В.,
Ревакшина А. А., 2020.*