

ОПУБЛИКОВАТЬ СТАТЬЮ

в изданиях НИЦ "Социосфера"



[ПОДРОБНЕЕ](#)

СОЦИОСФЕРА

- *Российский научный журнал*
- *ISSN 2078-7081*
- *РИНЦ*
- *Публикуются статьи по социально-гуманитарным наукам*

PARADIGMATA POZNÁNÍ

- *Чешский научный журнал*
- *ISSN 2336-2642*
- *Публикуются статьи по социально-гуманитарным, техническим и естественно-научным дисциплинам*

[ПОДРОБНЕЕ](#)



СБОРНИКИ КОНФЕРЕНЦИЙ

- *Широкий спектр тем международных конференций*
- *Издание сборника в Праге*
- *Публикуются материалы по информатике, истории, культурологии, медицине, педагогике, политологии, праву, психологии, религиоведению, социологии, технике, филологии, философии, экологии, экономике*



[ПОДРОБНЕЕ](#)

СИСТЕМА ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ КАК УСЛОВИЕ ЭФФЕКТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

Е. Н. Парфёнова

*Кандидат экономических наук, доцент,
Белгородский институт
развития образования,
г. Белгород, Россия*

Summary. The article proposes a model of the internal system for assessing the quality of education in an educational organization. This model will provide an integrated approach to the analysis of the processes and results of the functioning of an educational organization in conditions of high objectivity and validity of conclusions about the quality of education. The system of internal assessment of the quality of education will become an effective tool for the effective management of an educational organization.

Keywords: quality of education; internal assessment; analysis; management; efficiency.

Проблема определения качества образования в настоящее время является наиболее актуальной для всей системы образования Российской Федерации. Общей чертой изменений в системе образования как на федеральном, так и на региональном уровнях является совершенствование показателей и критериев деятельности образовательных учреждений, коллектива, контроль навыков участников образовательного процесса, их самооценка деятельности.

Целью системы оценки качества образования является удовлетворение образовательных потребностей населения, обеспечение поступательной и социально-экономической динамики образования, региональные улучшения, формирование основы для принятия управленческих решений.

Мониторинг качества образования регулируется внутренней системой оценки «качества образования образовательной организации в соответствии с п. 3 ст. 28 Федерального закона об образовании в Российской Федерации № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года. Под внутренней системой качества образования понимается определение уровня соблюдения установленных правил как оценка качества образования и принятие управленческих решений, направленных на повышение качества образования в общеобразовательных организациях [1]. До принятия Федерального закона 273-ФЗ концепция внутренней системы качественного образования не использовалась: использовались концепции межшкольного контроля и межшкольного мониторинга. Но эти концепции не учитывают всего набора руководящих принципов внутренней системы определения качества образования. Целью внутренней системы оценки качества образования является сбор и обработка информации об уровне достижения ожидаемых образовательных результатов и требованиях к реализации программ основного образования, а также структуре программ основного образования для принятия решений по повышению качества образования, установлению феде-

ральных, региональных и местных нормативных актов, выявлению потребностей физических или юридических лиц, по совершенствованию образовательной деятельности для оптимизации процесса принятия решений. Чтобы эффективно управлять деятельностью учителей, все, что было сделано и достигнуто, должно постоянно согласовываться с политикой, целями и задачами учебного заведения. Предлагается модель внутренней системы оценки качества образования, которая представляет собой комплексный набор методов диагностики и оценки, а также набор форм, методов и средств оценки, обеспечивающих управление качеством, нормативные материалы. Обучение в учебном заведении. Предлагается модель внутренней системы оценки качества образования, которая представляет собой в учебном заведении. Следующие шесть элементов (блоков) должны быть включены во внутреннюю систему для определения качества обучения в образовательном учреждении.

1. Нормативно-документационный блок. В этот блок входят локальные нормативно-правовые акты, регулирующие использование внутренних систем оценки качества образования, методы персональной оценки, устанавливающие полномочия и результативность должностных лиц в образовательном учреждении, и другие субъекты оценки качества образования. Для эффективного функционирования внутренней системы оценки качества образования рекомендуется создать и внедрить систему управления документами и данными в образовательном учреждении, что позволит поддерживать ее в актуальном состоянии, сделать доступными для пользователей и повышать эффективность их использования [2, с. 77].

2. Организационный блок. Этот блок содержит структуру линейно-функционального управления образовательным учреждением, а также цели и часть управления программой, которая представляет собой работу по оценке качества образования или процедур, включающих элементы оценки качества образования (самоанализ, внутренний административный контроль, экспертиза, мониторинг). Линейная функциональная структура постоянна и относительно устойчива. Она предусматривается уставом, штатным расписанием образовательной организации. Отдельно в организационном блоке предусматриваются органы государственного и общественного управления, которые должны выполнять функции экспертов, советников и консультантов (школьный совет; педагогический совет; родительский комитет; научно-методический совет). Программно-целевые структуры управления являются временными, они создаются и функционируют для обеспечения реализации индивидуальных работ, инновационных проектов. Для обеспечения эффективного функционирования всех структурных единиц в этом блоке необходимо регулярно разрабатывать и обновлять показатели эффективности и ответственности. Это исключает негативные события в управлении, такие как дублирование.

3. Процессуальный блок. Этот блок содержит описание методики определения качества образования в образовательном учреждении, как

общей, так и ее аспектов. Их часто называют внутренними процедурами, потому что они выполняются силами учебного заведения по плану. Важно сформулировать документально оформленные методические указания и правила проведения подготовки учителей во внутренней системе оценивания общеобразовательных учреждений, а также обеспечить единообразное выполнение и взаимодействие всех участников [3, с. 125]. Они должны использовать широкий спектр информации и актуальную информацию о качестве образования конкретного образовательного учреждения, сформированного в соответствии с их реализацией, при принятии управленческих решений по повышению качества.

4. Инструментально-технологический и ресурсный блок. Этот блок объединяет инструменты оценки и измерения, инструменты контроля и измерения, технологии оценки, методы, технические ресурсы, программное и аппаратное обеспечение, необходимые для выполнения методов оценки качества обучения. Важным компонентом инструментально-технологического и ресурсного блоков является автоматизированная информационно-управляющая система, используемая в общем образовании, которая значительно экономит время, данные и человеческие ресурсы при сохранении, обработке и обработке данных, данных и человеческих ресурсов.

5. Параметрический блок. Содержание этого блока внутренней системы оценки качества образования представляет собой набор критериев, индикаторов, показателей, используемых по-разному в различных процедурах оценки качества образования.

В то же время важно понимать, что некоторые из этих параметров вводятся в действие законами, которые устанавливаются вышестоящими органами управления. Но значительная часть критериальных показателей разрабатывается самим образовательным учреждением и использует их для мониторинга качества образования в конкретных областях (например, качество сохранения здоровья школьной среды и мониторинг здоровья учащихся; мониторинг управления образовательным процессом и т. д.).

Сложность использования широкого набора критериев и показателей в образовательном учреждении определяется рядом факторов, в том числе:

- работа с разными типами показателей (абсолютные, относительные, емкостные, удельный вес, время, темп и т. д.);
- отсутствие комплексного подхода на всех уровнях управления к формулировке того или иного критерия и показателя;
- отсутствие в большинстве случаев оценочных стандартов, правил и стандартов построения той или иной шкалы оценок.

Для улучшения функционирования образовательного учреждения и качества образования необходимо повышать уровень качественной квалиметрической подготовки учителей [4, с. 75].

6. Информационно-презентационный блок. Суть и цель этого блока внутренней системы оценки качества образования – собрать информацию,

организовать ее по результатам внутренних и внешних методов оценки так, чтобы она была удобна и технически продвинута для использования различными потребителями и заинтересованными субъектами. Чтобы облегчить использование статистической информации для управления качеством образования на уровне образовательного учреждения, важно структурировать их, актуализировать и периодически обновлять и устранять не санкционированную защиту, потери и вреда.

Таким образом, предложенная модель внутренней системы оценки качества образования обеспечит управление образовательным учреждением на основе системного анализа качества реализации образовательного процесса, ресурсной обеспеченности и результатов для достижения качественного образования.

Библиографический список

1. Об образовании в Российской Федерации : Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 02.07.2021).
2. Бордовский Г.А. Управление качеством образовательного процесса: Монография / Г.А. Бордовский, А.А. Нестеров, С.Ю. Трапицын. – СПб.: РГПУ им. А.И. Герцена, 2019. – 169 с.
3. Коротков Э.М. Управление качеством образования / Э.М. Коротков.- СПб.: Академический Проект, 2019.- 320 с.
4. Татарченкова С. Проблемы качества образования и их решения в образовательном учреждении / С. Татарченкова.- М.: КАРО, 2018.- 120 с.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИКТ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ

Г. Т. Сартаева

Учитель,
Средняя школа имени Т. Рыскулова
№ 222,
г. Кызылорда, Казахстан

Summary. This article discusses the use of information and communication technologies in the educational process. Its distinctive advantages are indicated. The negative sides are also highlighted.

Keywords: information and communication technologies; multimedia; Internet; computer; educational process.

Изменения в современном обществе сопровождаются ускоренным движением мира в сторону информации. Мировая практика подтверждает возможность совершенствования образования на основе широкого внедрения методов и средств информационных компьютерных технологий. Информационные технологии в образовательном процессе оказывают существенное влияние на формирование современной информационной картины мира. Развитые общеобразовательные, общекультурные и профессио-

СРОЧНОЕ ИЗДАНИЕ МОНОГРАФИЙ И ДРУГИХ КНИГ



*Два места издания Чехия или Россия.
В выходных данных издания
будет значиться*

**Прага: Vědecko vydavatelské
centrum "Sociosféra-CZ"**

или

**Пенза: Научно-издательский
центр "Социосфера"**

РАССЧИТАТЬ СТОИМОСТЬ

- Корректурa текста
- Изготовление оригинал-макета
- Дизайн обложки
- Присвоение ISBN



У НАС ДЕШЕВЛЕ

- Печать тиража в типографии
- Обязательная рассылка
- Отсудка тиража автору