

# ОПУБЛИКОВАТЬ СТАТЬЮ

в изданиях НИЦ "Социосфера"



[ПОДРОБНЕЕ](#)

## СОЦИОСФЕРА

- *Российский научный журнал*
- *ISSN 2078-7081*
- *РИНЦ*
- *Публикуются статьи по социально-гуманитарным наукам*

## PARADIGMATA POZNÁNÍ

- *Чешский научный журнал*
- *ISSN 2336-2642*
- *Публикуются статьи по социально-гуманитарным, техническим и естественно-научным дисциплинам*

[ПОДРОБНЕЕ](#)



## СБОРНИКИ КОНФЕРЕНЦИЙ

- *Широкий спектр тем международных конференций*
- *Издание сборника в Праге*
- *Публикуются материалы по информатике, истории, культурологии, медицине, педагогике, политологии, праву, психологии, религиоведению, социологии, технике, филологии, философии, экологии, экономике*



[ПОДРОБНЕЕ](#)

### III. PROFESSIONAL SKILLS OF AN EXPERT AND THEIR MODELLING



#### SOFT SKILLS В СИСТЕМЕ СОВРЕМЕННОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ: ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ И ПРАКТИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ РЕАЛИЗАЦИИ

Л. Ю. Айснер  
О. Д. Наумов

*Кандидат культурологии, доцент,  
кандидат философских наук, доцент,  
Красноярский государственный  
аграрный университет,  
г. Красноярск, Россия*

---

**Summary.** The article provides a rationale for the importance of soft skills in a post-pandemic economy. The problem of shaping soft skills in the terms of modern education is considered. Recommendations for improving the existing practice of soft skills formation are offered.

**Keywords:** soft skills; education system; post-pandemic economy; in-demand specialist; emotional intelligence.

---

Вызовы современного мира, пусть не сразу, но вынуждают меняться консервативную систему высшего образования. Примером такого рода трансформации может служить осознание необходимости формирования гибких навыков, равно как и учета значимости личностных качеств специалиста в учебных программах высших учебных заведений.

Катализатором этого процесса выступило усиление кризисных тенденций в отечественной и мировой экономике, обострившихся на фоне пандемии. Продолжающимся последствием этих событий стал пересмотр привычных сфер существования человека, а также стандартов его профессиональной деятельности [2, 11]. Таким образом, пандемия справедливо может рассматриваться в качестве теста уровня развитости таких гибких навыков как адаптивность и креативность.

Вместе с тем, взаимосвязь уровня развитости soft skills и эффективности производства была доказана еще в 2018 году: [14] согласно исследованиям американских специалистов, развитие soft skills повышает производительность на 12 % и обеспечивает возврат инвестиций на уровне 250 %. На эту тенденцию обратили внимание и рекрутеры: как показал недавний опрос GMAC [13], больше половины HR-менеджеров считают, что ценность гибких навыков вырастет в ближайшие пять лет и во многих сферах будет преобладать над hard skills. В 2020 году к аналогичным выводам в своих прогнозах приходит и ряд аналитиков, полагающих, что специалисты с высоким уровнем развития личностных качеств могут рас-

сма­тривать­ся в качестве эффек­тив­но­го инстру­мен­та пре­одо­ле­ния кри­зис­ных яв­ле­ний пост­пан­де­ми­че­ско­го ми­ра.

В свя­зи с этим хоро­шее вла­де­ние или гото­в­ность к овла­де­ва­нию soft skill ста­но­вит­ся базо­вым вход­ным тре­бо­ва­нием ря­да круп­ней­ших пред­при­ятий. По дан­ным West Monroe Partners [17], 67 % HR-пред­став­и­те­лей в сфе­ре ИТ отка­зы­ва­ли та­лант­ли­вым ИТ-спе­ци­али­стам с недо­статоч­но раз­ви­ты­ми пер­со­наль­ны­ми каче­ства­ми. Бо­лее того, почти 43 % рес­пон­де­н­тов от­ме­ча­ли, что про­бле­мы с ком­му­ни­ка­цией пло­хо ска­зы­ва­лись на ра­бочих от­но­ше­ни­ях и да­же при­во­ди­ли к сры­ву дед­лай­нов.

Го­во­ря о тре­бо­ва­ни­ях ра­бо­то­да­те­лей к со­искате­лям ва­кан­сий из чис­ла вы­пус­кни­ков уни­вер­си­те­тов, сто­ит от­ме­тить, что за по­след­ние го­ды од­ним из важ­ней­ших тре­бо­ва­ний стал уро­вень вла­де­ния на­вы­ка­ми ком­му­ни­ка­ции и систем­ным ана­ли­зом в рам­ках ре­ше­ния ком­плек­сных про­блем [3, 8]. Кро­ме того, про­дол­жа­ет ра­сти спрос на раз­ви­тый эмо­ци­ональ­ный ин­тел­лект.

Вместе с тем, учеб­ные пла­ны бо­ль­шин­ства выс­ших учеб­ных за­ве­де­ний в долж­ной ме­ре не от­ра­жа­ют фор­ми­ро­ва­ние и раз­ви­тие лич­ност­ных каче­ств. По м­не­нию ря­да экс­пер­тов, этот недо­чет сто­ит свя­зы­вать с про­дол­жа­ю­щей­ся циф­ро­ви­за­цией систе­мы обра­зо­ва­ния [1, 4, 5, 6], озна­ча­ю­щей, во-пер­вых, уход сту­ден­тов из ре­аль­но­го про­стран­ства учеб­ных и ла­бо­ра­тор­ных ауди­то­рий [9], во-вто­рых, от­рыв ком­пен­ди­ума тран­сли­ру­емо­го зна­ния от ре­аль­ных тре­бо­ва­ний рын­ка. Кро­ме того, зна­чи­тель­ную роль в сло­жив­шей­ся си­ту­а­ции сы­грало со­кра­ще­ние ча­сов на изу­че­ние гу­манитар­ных дис­ци­п­лин [7, 10], от­ве­ча­ю­щих за фор­ми­ро­ва­ние та­ких базо­вых на­в­ков как вза­имо­дей­ствие с клиентом и заказ­чи­ком, ра­бота в кол­лек­тиве, ве­де­ние пе­ре­го­во­ров и раз­ре­ше­ние кон­фликт­ных си­ту­а­ций.

Ана­лиз ми­ро­вой обра­зо­ва­тель­ной прак­ти­ки по­ка­зы­ва­ет, что ве­ду­щие уни­вер­си­те­ты за­па­да уже ак­тив­но тести­ру­ют систе­му ми­ни-мо­ду­лей для про­кач­ки важ­ных soft skills, свя­зан­ных с ком­му­ни­ка­цией, эм­па­ти­ей и ини­ци­атив­но­стью. Од­на­ко еди­но­го стан­дар­та для оцен­ки уро­в­ня сфор­ми­ро­ван­но­сти и каче­ства лич­ност­ных на­вы­ков еще не су­ще­ствует. В Рос­сии цен­тра­ли­зо­ван­ная и по­сле­до­ва­тель­ная систе­ма пре­по­да­ва­ния и фор­ми­ро­ва­ния soft skills так­же от­сут­ствует. Од­на­ко, по­яв­ля­ю­тся и пер­вые про­ек­ты: на­при­мер, плат­форма «Учи.ру» [18] го­то­вит к за­пус­ку курс по уни­вер­саль­ным гиб­ким на­вы­кам – про­грам­ма «Успею все!» об­ъяс­няет школь­ни­кам, как пла­ни­ро­вать вре­мя, став­ить це­ли и ана­ли­зи­ро­вать ре­зуль­та­ты. Ве­ду­щие уни­вер­си­те­ты стра­ны так­же пла­ни­ру­ют за­пус­тить про­грам­мы ак­тив­но­го вза­имо­дей­ствия сту­ден­тов и мен­то­ров, от­вет­ствен­ных за раз­ви­тие гиб­ких на­вы­ков. В част­но­сти, кол­лек­тив РАН­ГХи­ГС ра­бо­та­ет над про­грам­мой «На­вы­ки лич­ной эффек­тив­но­сти» для фор­ми­ро­ва­ния уни­вер­саль­ных soft skills [15].

Со­глас­но экс­пер­тным оцен­кам, ни­ша раз­ви­тия soft skills в струк­ту­ре со­вре­мен­но­го рын­ка обра­зо­ва­ния яв­ля­ет­ся од­ной из наи­бо­лее вост­ре­бо­

ванных и быстрорастущих. Ключевыми тенденциями, регулируемыми описываемый сегмент рынка является:

1. Усиление спроса на гибкие навыки в период растущей конкуренции в рамках постпандемического мира.

2. Формирование устойчивой потребности в обладании гибкими навыками не только в процессе продвижения по карьерной лестнице, но и на первоначальном этапе трудовой деятельности – при собеседовании и конкурсном отборе на вакантные должности.

Все это не только указывает на востребованность *soft skills* в условиях современной системы образования и экономики, но и на необходимость комплексного решения вопроса о формировании гибких навыков в условиях системы высшего образования.

Первоначальный анализ эффективности реализации существующих программ и курсов, направленных на формирование и развитие *soft skills* показывает, что последовательная методическая система формирования рассматриваемых навыков должна строиться сообразно следующим принципам:

1. Активное участие работодателей в учебном процессе. Большинство вузов годами обучает студентов *hard skills*, а потом только предлагает им применять знания на практике. Но технические и гибкие навыки должны развиваться одновременно. Для этого важно как можно раньше подключать к образовательному процессу работодателей, как это делают многие EdTech-платформы и образовательные акселераторы.

2. Привлечение менторов. Лучший способ быстро познакомить начинающего специалиста с реалиями работы – подключить ментора. Такой сервис предлагают платформы Springboard [16] и Coding Coach [12], которые помогают искать наставников для IT-специалистов, а также инсценируют собеседования.

3. Использование новых технологий. Для отработки гибких навыков нужно регулярное повторение различных сценариев, а в процессе обучения на это часто не хватает времени. Прокачивать навыки в любое удобное время, не выходя из дома, можно с помощью современных инструментов – VR-тренажеров или игровых симуляторов.

4. Расширение кругозора. Изучение новых отраслей помогает развивать эмоциональный интеллект и навыки коммуникации, и для этого не обязательно получать дополнительную специальность.

5. Создание стартапов. Самый эффективный способ прокачать сразу несколько гибких навыков – это подключить студентов к реальным проектам или позволить им открыть собственное дело. В этом случае им придется осваивать сразу десяток навыков – от генерации гипотез до взаимодействия с конкурентами.

## Библиографический список

1. Aisner L.Yu. "Smart" education system for digital society // В сборнике: Проблемы современной аграрной науки. Материалы международной научной конференции. 2019. С. 368-371.
2. Айснер Л.Ю., Терешонок Т.В., Богдан О.В. Теоретические и методологические основы профессионального обучения // В книге: Компетентностный подход в образовании. Ульяновск, 2016. С. 42-56.
3. Айснер Л.Ю., Бершадская С.В. Развитие кросс-культурных коммуникативных компетенций в условиях глобализации экономики и бизнеса // Вестник Восточно-Сибирской Открытой Академии. 2015. № 18. С. 5.
4. Айснер Л.Ю., Курбатова С.М. Развитие цифровой грамотности как условие формирования современной цифровой образовательной среды // В сборнике: Приоритетные векторы развития промышленности и сельского хозяйства. Материалы II Международной научно-практической конференции. 2019. С. 12-17.
5. Айснер Л.Ю., Наумов О.Д. Цифровизация образования: к вопросу о создании и функционировании цифровой образовательной среды // В сборнике: Проблемы современной аграрной науки. Материалы международной научной конференции. Красноярск, 2020. С. 391-393.
6. Айснер Л.Ю., Наумов О.Д. К вопросу о возможности совмещения стратегий развития непрерывного образования в условиях цифровизации // В сборнике: Стратегия формирования экосистемы цифровой экономики. Сборник научных трудов 3-й Международной научно-практической конференции. Курск, 2021. С. 15-19.
7. Айснер Л.Ю., Наумов О.Д. К вопросу о технологии постановки и достижении образовательных целей // В сборнике: Проблемы развития современного общества. Сборник научных статей 6-й Всероссийской национальной научно-практической конференции. Курск, 2021. С. 310-313.
8. Bershadskaaya S.V., Aisner L.Yu. Individual barriers to cross-cultural communication // Сборник статей VI международной научной конференции. Кемеровский государственный университет. 2016. С. 114-116.
9. Волкова А.Г. Системы управления обучением: современные мировые тенденции развития дистанционного образования // В сборнике: Проблемы современной аграрной науки. Материалы международной научной конференции. 2018. С. 247-250.
10. Гришина И.И., Волкова А.Г. Гуманитарное образование и его роль в формировании личности // В сборнике: Образование, культура и личность в современном российском обществе. Материалы международной научно-практической конференции. ФГБОУ ВПО "Донской государственный аграрный университет". 2016. С. 42-45.
11. Терешонок Т.В., Айснер Л.Ю., Бершадская С.В. Формирование личностного ресурса в процессе профессионализации // Казанская наука. 2015. № 12. С. 243-245.
12. <https://codingcoach.io/>
13. <https://www.gmac.com/>
14. <https://learning.linkedin.com/>
15. <https://openedu.ru/course/spbstu/SSKILLS/>
16. <https://www.springboard.com/>
17. <https://www.techrepublic.com/>
18. <https://uchi.ru/>

## СРОЧНОЕ ИЗДАНИЕ МОНОГРАФИЙ И ДРУГИХ КНИГ



*Два места издания Чехия или Россия.  
В выходных данных издания  
будет значиться*

**Прага: Vědecko vydavatelské  
centrum "Sociosféra-CZ"**

*или*

**Пенза: Научно-издательский  
центр "Социосфера"**

### РАССЧИТАТЬ СТОИМОСТЬ

- Корректурa текста
- Изготовление оригинал-макета
- Дизайн обложки
- Присвоение ISBN



### У НАС ДЕШЕВЛЕ

- Печать тиража в типографии
- Обязательная рассылка
- Отсудка тиража автору