

усилий участников создания конкурентного преимущества и позволяет оценить весомость полиграфического предприятия в производственном процессе.

Библиографический список

1. Азоев Г. Л., Челенков А. П. Конкурентные преимущества фирмы. – М. : ОАО «Типография «НОВОСТИ», 2000. – 256 с.
2. Петров А. М. Теория заинтересованных сторон: пути практического применения // Вестник СПбГУ. – 2004. – № 16. – С. 51–68.
3. Солодухин К. С. Проблемы применения теории заинтересованных сторон в стратегическом управлении организацией // Проблемы современной экономики. – 2007. – № 4 (24). – С. 152–156.
4. Хлыстова О. В. Механизм управления временными конкурентными преимуществами // Сибирская финансовая школа. – 2011. – № 3. – С. 113–116.
5. Шершнева Е. Г. Современная парадигма управления конкурентными преимуществами предприятия в условиях глобализации экономики // Вестник УТГУ-УПИ. – 2006. – № 9 (80). – С. 50–57.
6. Ягафарова Е. Ф. Взгляд на конкурентное преимущество фирмы с позиций экономической теории // Журнал экономической теории. – 2007. – № 4. – С. 181–185.

© А. Д. Кухарук.

УДК 338.48

КОМПЕТЕНТНОСТНЫЙ ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ КАЧЕСТВОМ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ В СФЕРЕ ТУРИЗМА И СЕРВИСА

И. Г. Мельникова, А. В. Юрченко
Ярославский филиал Московского финансово-юридического
университета – МФЮА, г. Ярославль, Россия

COMPETENCE-BASED APPROACH TO THE MANAGEMENT OF THE QUALITY OF TRAINING IN THE TOURISM AND SERVICE

I. G. Melnikova, A. V. Yurchenko
Yaroslavl branch of Moscow University of Finance and Law,
Yaroslavl, Russia

Summary. One of the priorities of the strategic development of the economy of the Yaroslavl region is tourism. For achieve of the objectives of the development of the tourism cluster in the region need qualified managers and specialists in the tourism and service. The quality of training of specialists in the modern system of higher education is determined by applying in their preparation of the competence approach.

Key words: tourism; competence; approach; quality; creativity; motivation; experience and skills.

Туризм является одним из основных стратегических направлений социально-экономического развития нашего региона. Именно поэтому Ярославская область одна из первых в России разработала областную целевую программу, реализация которой позволит увеличить общие поступления от въездного туризма с 4 до 11 млрд руб. к 2015 году, а также вдвое – до 3 млн человек – увеличить туристический поток [6, с. 78]. И экономический эффект – не единственная цель комплексного развития туристической сферы, не меньшее внимание уделяется социальной эффективности – созданию гарантированных рабочих мест, развитию инфраструктуры.

В сфере туризма в регионе зафиксирован устойчивый рост, туристический поток увеличивается, в среднем, на 10–15 % ежегодно. Около 40 % россиян и 10 % иностранцев приезжают повторно, что свидетельствует о привлекательности региона. Как показал анализ, в Ярославской области сегодня 25 % въездного туризма приходится на долю делового туризма, тогда как, по данным ВТО, удельный вес делового туризма в мире составляет 16 %. Именно поэтому правительство области заинтересовано в развитии делового событийного туризма, поскольку экономически целесообразно поддерживать растущие тренды.

Ежегодно в области проводится до 220 мероприятий различного уровня, которые привлекают конгресс-туристов, имеется практический опыт проведения крупнейших международных форумов на самом высоком уровне, таких как Мировой политический форум [5, с. 7].

Одним из факторов достижения поставленных целей по развитию туристического кластера региона является подготовка квалифицированных кадров.

Качество подготовки современных специалистов в системе высшего образования определяется применением в ходе их подготовки компетентного подхода. Всё более востребованными становятся компетентные специалисты, способные эффективно функционировать в новых динамично изменяющихся социально-экономических условиях. В процессе подготовки специалистов главенствующую роль приобретает ориентация на личность и компетентность, позволяющая существенно облегчить процесс адаптации выпускников вузов к профессиональной деятельности и повысить их конкурентоспособность [2, с. 34].

Компетентный подход – это попытка привести образование в соответствие с потребностями рынка труда [3, с. 29]. В его основе лежит культура самоопределения (способность и готовность самоопределяться, самореализовываться, саморазвиваться). Речь здесь идёт не просто о системе знаний, умений и навыков, а о наборе ключевых компетенций специалистов.

В настоящее время в системе высшего образования идёт процесс формирования ключевых компетенций у будущих выпускников. Компетенции определяются в соответствии с фундаментальными целями образования, сформулированными в документах ЮНЕСКО: научить получать знания (учить учиться), научить работать и зарабатывать (учение для труда), научить жить вместе (учение для совместной жизни). Этот подход соответствует традиционным ценностям российского образования: ориентация на понимание научной картины мира, на духовность, на социальную активность. В настоящее время нет однозначных подходов к классификации компетенций. Наиболее распространённым является деление компетенций на:

- профессиональные – технические (компетенции в рамках конкретной профессиональной деятельности) и мобильные (выходят за рамки традиционного разделения труда и профилей профессий и могут использоваться вне конкретного рабочего места – умения соблюдать технику безопасности, умение пользоваться компьютером и т. д.);

- базовые или ключевые (чтение, письмо, коммуникативные умения, умение решать проблемы, работать в команде, осуществлять поиск и анализ информации т. д.).

Будущий специалист должен развить в себе способности, которые позволят ему быстро адаптироваться к изменяющейся ситуации и новым требованиям. Речь идёт о так называемых «soft skills», т. е. о гибкости, способности работать в коллективе, самостоятельности, умении решать проблемы, выносливости, мобильности, а также о культурной и интеркультурной компетентности. Отличие компетентного специалиста от квалифицированного заключается в том, что первый не только обладает определёнными знаниями, умениями и навыками, но и способен реализовать и постоянно реализует их в работе.

Компетентность предполагает наличие у человека внутренней мотивации к качественному осуществлению своей профессиональной деятельности, присутствие профессиональных ценностей и отношение к своей работе как ценности. Компетентный специалист способен выходить за рамки предмета своей профессии, он обладает творческим потенциалом саморазвития. Профессионально развиваясь, такой специалист создаёт нечто новое в своей профессии, пусть даже в малых масштабах (новый метод, приём и т. д.). Он несёт самостоятельную ответственность за принятое решение, определяет цели, исходя из собственных ценностных ориентаций. Приведённые требования находят полное подтверждение в сфере социально-культурного сервиса и туризма [1, с. 18].

Однако любая модель компетенций останется нежизненной без сильного желания специалиста преуспеть и его стремления идти до намеченной цели, не-

взирая на субъективные и объективные сложности. Поэтому основной задачей системы образования является формирование у студентов самомотивации, что позволит им в дальнейшем максимально раскрыть индивидуальные способности и претендовать на соответствующую оплату труда. В этом плане эффективным является проведение тренингов «Управляй мечтой», «Технологии качества жизни», «Планирование карьеры».

Методика реализации компетентного подхода в процессе обучения студентов должна сочетать в себе как традиционные формы обучения, такие как лекции, семинары, так и инновационные. Несомненно, подготовка и реализация проектов и работа в группах способствуют развитию предвидения, использованию методов прогнозирования, моделирования в жизни и профессиональной деятельности, разработке альтернативных способов разрешения проблем и т. д. Применению знаний в области информационных технологий способствует работа с ИПС «КонсультантПлюс». Так, например, в рамках дисциплины «Управление персоналом» проводится практическое занятие по составлению должностных инструкций персонала на основе Квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, содержащегося в информационном банке вышеназванной системы.

Большое значение имеет использование игровых инструментов в процессе обучения. В подобных имитациях проблемных ситуаций сохраняются все составные части реальности. В деловых играх нарабатываются навыки и опыт, необходимые для принятия правильного решения в любой сфере практической деятельности будущего специалиста [4, с. 141].

Главным смыслом использования игровых инструментов является то, что увлечённость процессом позволяет студентам подходить к обучению творчески (креативно). Необходимо вовлекать всех студентов в процесс познавательной деятельности, для этого в первую очередь преподавателю следует создавать позитивную творческую атмосферу на занятиях и не забывать о воспитательном эффекте.

Кроме того, важным аспектом закрепления полученных знаний и получения практического опыта и навыков студентами является их участие в проведении международных форумов и конгресс-мероприятий, где они участвуют в качестве волонтеров.

Таким образом, компетенции специалистов рассматриваются, как подтверждённая способность использовать научные достижения, умения, квалификации и знания для выполнения профессиональной деятельности в известных или новых ситуациях в соответствии с установленными требованиями. Одним из важнейших способов управления качеством подготовки специалистов по социально-культурному сервису и туризму, обеспечивающим их конкурентоспособность на рынке труда, является компетентный подход, на базе которого должна осуществляться подготовка квалифицированных специалистов для данной сферы деятельности.

Стратегией социально-экономического развития Ярославской области туризм отнесён к числу приоритетных направлений развития экономики региона [7, с. 9].

Правительством области сформирована рабочая группа по образованию и науке в сфере туризма, которая, после анализа рынка труда, даст свои предложения по потребностям в специалистах, что станет основой формирования госзаказа вузам области для нужд туристического кластера.

Библиографический список

1. Егоров В. Е. Проблемы профессиональной подготовки специалистов в сфере туризма: инновационный подход к их решению // Туризм: право и экономика. – 2008. – № 1 (24). – С. 16–19.
2. Колесникова И. Н. Бизнес-образование // Управление персоналом. – 2009. – № 6 (208). – С. 32–37.
3. Муравьева А. А., Кузнецова Ю. Н., Червякова Т. Н. Организация модульного обучения, основанного на компетенциях : пособие для преподавателей. – М. : Академия, 2005. – 96 с.
4. Олейникова О. Н., Муравьева А. А., Коновалова Ю. В., Сартакова Е. В. Разработка модульных программ, основанных на компетенциях : учебное пособие. – М. : Знание, 2005. – 288 с.
5. Шутов А. В. Ярославской области меняется вектор развития туристической отрасли // Деловая среда. – 2012. – 9. – С. 7–8.

6. Стратегия социально-экономического развития Ярославской области до 2030 года. – Ярославль, 2011. – 146 с.
7. Ястребов С. Н. Стратегия и тактика региональной экономики // Деловая среда. – 2012. – № 10. – С. 8–9.

© И. Г. Мельникова.
© А. В. Юрченко.

УДК 351.851

МЕЖДУНАРОДНОЕ ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ПРОБЛЕМ ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Е. Г. Семенченко
Главное управление образования и науки
Днепропетровской областной государственной администрации,
г. Днепропетровск, Украина

INTERNATIONAL LEGAL REGULATION OF THE PROBLEMS OF EDUCATION FOR SUSTAINABLE DEVELOPMENT

E. G. Semenchko
Main department of education and science
of the Dnepropetrovsk state regional administration,
Dnepropetrovsk, Ukraine

Summary. This article observes legal framework for sustainable development, the regulatory framework of education for sustainable development at the international level, condition and perspectives of development of legislation in the field of education.

Key words: sustainable development; educational potential of the nation; system of education; research and educational cluster.

На сегодняшний день человечество оказалось в условиях назревающего экологического кризиса. Устойчивое развитие стало концепцией, идеологией, реакцией мирового сообщества на кризисные явления в биосфере, экономике, сфере международных отношений. Впервые концепция устойчивого развития была выдвинута на конференции Организации Объединённых Наций по окружающей среде и развитию в 1992 г.

Специфика проблемы устойчивого развития предполагает междисциплинарный формат. Исследования в рамках выбранной тематики являются чрезвычайно многочисленными. Различные аспекты образования активно исследуют российские учёные А. Урсул, А. Адамский, А. Бардашкевич, Г. Гуршунский, О. Смолин, В. Шкатулла и др. Весомый вклад в исследование проблем образования внесли также украинские учёные В. Кремень, В. Луговой, С. Майборода, С. Николаенко, В. Тертичка и др.

Несмотря на значительный научный интерес, исследованию вопросов правового регулирования образования для устойчивого развития на международном уровне все ещё уделяется недостаточно внимания.

Понятие "устойчивое развитие" – это сокращённая запись цели. В 1987 г. в Докладе Международной комиссии по окружающей среде и развитию эта цель была впервые сформулирована, как: «создание условий, обеспечивающих удовлетворение потребностей сегодняшнего дня, не подвергая риску способность окружающей среды поддерживать жизнь в будущем, не ставя под угрозу возможности будущих поколений в удовлетворении их потребностей» [3, с. 17].

Положения доклада были взяты за основу решений Конференции ООН по окружающей среде и развитию в 1992 г. в Рио-де-Жанейро. На Конференции был принят ряд важнейших документов, официально узаконивших понятие "устойчивое развитие". Также был предложен вариант иерархии целей обеспечения устойчивого развития. Цель верхнего уровня "устойчивого развития" является исходной. Главная цель "устойчивого развития" делится на две подцели (цели