

**СОДЕРЖАНИЕ КАТЕГОРИИ
«ИНТЕГРИРОВАННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ»**

Е. В. Вирановская

*кандидат педагогических наук, доцент,
Магистрант, Орский гуманитарно-
технологический институт (филиал),
Оренбургский государственный
университет,
г. Орск, Оренбургская область, Россия*

**THE CONTENT OF THE CATEGORY
«INTEGRATED MANAGEMENT SYSTEM»**

E. V. Viranovskaya

*Candidate of Pedagogical Sciences,
assistant professor
undergraduate student, Orsk Humanitarian
Technological Institute (branch),
Orenburg State University,
Orsk, Orenburg region, Russia*

Abstract. The article analyzes the different approaches to the definition of «Integrated Management System». The analysis of the approach to building an integrated management system is given on different examples. The author considers the structure of the «Integrated Management System» and the program necessary for its efficient operation. Privoyadtsya examples of «Integrated Management System» in different areas.

Keywords: integrated management system.

Рассмотрим структуру понятия интегрированная система управления. Приведем определения входящих в него понятий. Понятие «системы» толковый словарь русского языка определяет как структуру, представляющую собой единство закономерно расположенных и функционирующих частей [11]. Понятие системы подразумевает наличие у неё определенных признаков: общая цель, синергичность, иерархичность, целостность, связь между элементами. Понятие «интеграл» рассматривается как целая величина, рассматриваемая как сумма своих бесконечно-малых частей; интегрировать значит объединять в одно целое. Таким образом, можно понятие интегрированный понимать как объединенный из мелких частей в единое целое [11]. Управление это процесс или деятельность, в основе которой лежит управление. А управлять, в свою очередь, означает направлять деятельность, руководить [11].

Исходя из определений входящих понятий можно предложить, что интегрированная система управления это целостная взаимосвязанная структура, включающая в себя различные элементы, позволяющая осуществлять процесс управления.

Рассмотрим понимание данного понятия в работах современных исследователей. Термин «интегрированные системы управления предприятием» (ИСУП) стала использовать с 2000 годов аналитическая компания IDC вместо ERP (Enterprise Resource Planning – планирование ресурсов предприятия). Под интегрированной системой управления понимают банк данных, в котором хранится и постоянно обновляется деловая информация, касающаяся предприятия. На основе этой информации принимается управленческое решение. Концепция интегрированной системы управления основана на идее эффективного управления, что подтверждается практикой фирм применяющих ИСУП.

Интегрированная система управления – это система управления, в которой все компоненты объединены воедино, в одну систему, дающую возможность достигнуть цели бизнеса и осуществить миссию предприятия. Она включает в себя модель управления информационными потоками, программное и аппаратное обеспечение процесса. Интегрированная система управления несёт функции планирования производственных ресурсов, оперативного управления производственными планами, учет и анализ результатов деятельности и т.д. Вся информация ИСУП должна находиться в свободном доступе для определенных специалистов и может быть получена отсюда для принятия решения.

Как отмечают исследователи, чаще всего ИСУП создаются для автоматизации управления бухгалтерией, финансами, персоналом, расчётом заработной платы. Некоторые пытаются решать с использованием ИСУП стратегические проблемы, осуществлять финансовый и стратегический анализ, бизнес-аналитику, управление проектами. ИСУП создает для менеджеров условия для эффективной успешной работы, объединяя в систему все информационные потоки. Естественно представить, что в основе функционирования ИСУП лежат прикладные программы. Однако понятие интегрированной системы не обязательно предполагает использование компьютерных технологий, они лишь делают её использование более удобным и эффективным.

Приравнивание ИСУП и прикладных программ, автоматизирующих функции календарно-ресурсного планирования, также не верно, так как задачи управления более широкие и неоднозначные. Часто ИСУП интегрирует в себя программы управления документами, персоналом и т. д.

Ещё одна особенность ИСУП – это технология управления, позволяющая вписать данную структуру в механизм работы предприятия. Реализуя ИСУП на предприятии необходимо учитывать его организационную структуру, программное обеспечение, системную интеграцию, техническую инфраструктуру.

Таким образом, интегрированная система управления рассматривается как «организационная и программно-техническая среда, предоставляющая менеджеру инструменты выработки и реализации сбалансированных управленческих решений, охватывающих разные уровни и стадии управления проектом на всех фазах его жизненного цикла, позволяющие обеспечить эффективность управления и координацию выполнения работ по проекту» [10].

Рассматривая строение ИСУП авторы подчеркивают, что основным элементом ИСУП, востребованным в проектах, является организационное обеспечение управления проектом. Организационная составляющая ИСУП представляет собой совокупность документов, описывающих органы управления проектами, регламенты взаимодействия участников проекта, процедуры выполнения основных этапов, инструкции управленческого персонала, шаблоны управленческих документов и т. д. [10]

Для эффективной работы ИСУП необходимо привлечение программных средств. Как отмечают исследователи, чаще всего применяются Microsoft Project, Primavera Project Planner; Open Plan Professional, Spider Project и др. Пакет программ позволяет лишь автоматизировать функцию управления в проекте (менеджер, администратор, эксперт по рискам и т. д.) [10]. Информационные технологии должны реализовать определенные функции управления. Для этого необходимо установить связь с процессом управления предприятием.

Для объективной оценки глубины проработки понятия ИСУП проанализируем научные публикации авторов, рассматривающих интегрированную систему управления или интегрированную систему менеджмента.

В статье [9] рассмотрены меры, принятые на предприятия для построения собственной ИСУП. Среди них пересмотр методов управления, построение организационной модели предприятия по иерархии управления и функциям, определение задач на разработку системы, определение отчетности, построение организационно-функциональной модели процесса управ-

ления, интеграция существующих программ и замыкание системы на лице, ответственном за принятие решений.

В статье [4] интегрированная система управления включает лицо, принимающее решение, экспертную систему, мнение коллег.

В статье [2] рассматривается интегрированная система управления кабельным производством. Характеристика интегрированности здесь выступает в объединении информационных систем, собирающих информацию со всех этапов производства. Авторы подчеркивают, что интегрированная система позволяет ускорить процесс изготовления.

В статье [7] ИСУП названа интегрированной системой менеджмента, понятие включает в себя объединение нескольких систем менеджмента с целью устранения противоречий и реализации дублирования. Авторы под интегрированной системой менеджмента понимают часть системы общего менеджмента организации, которая удовлетворяет требованиям международных стандартов. Авторы подчеркивают положительные стороны создания интегрированной системы менеджмента, такие как обеспечение согласованности внутри организации, усиление синергетического эффекта, уменьшает функциональное разногласие, создание и функционирование одной системы менее трудоемко и имеет меньше внутренних и внешних связей, чем при использовании нескольких систем, увеличивается участие персонала в повышении эффективности деятельности организации, учитываются баланс интересов внутренних и внешних сторон, не требует затрат как при нескольких системах менеджмента. Авторы формулируют рекомендации для разработки ИСУП: подходить к управлению предприятия как к сложному, но единому организму, учитывая стандарты от международных и российских до законодательных, внутренних актов предприятий и законодательных актов. Следующий принцип это наличие систем качества, основанных на процессном подходе, как например система сбалансированных показателей. При разработке ИСУП необхо-

димо учитывать тип предприятия, особенность системы менеджмента, способы единения функций. Основной целью является координация деятельности разных служб для достижения задач предприятия.

В своей статье [5] автор рассматривает интегрированную инновационно-образовательную систему, включающую в себя элементы научно-производственного комплекса. Описана система функционирования, определены первоочередные шаги для создания такой системы. Это определение стратегии развития, миссии и целей, конкретизация стратегических направлений предприятия.

В статье [3] указаны задачи, решаемые в процессе становления ИСУП, например, определение состава и взаимосвязей системы, разработка регламентов и нормативных документов по ним, установление кооперационных отношений. ИСУП решает задачи получения и доставки материалов, обработка материалов, подготовка материалов к потреблению, прогнозирование цен и качества ресурсов, организация контроля и другие характеристики производственного процесса. Методы руководства авторы делят на методы воздействия субъекта системы на объект и методы воздействия топ-менеджмента на субъект системы. Все методы воздействия ИСУП должны привести к улучшению процесса ориентации на клиента, оптимизации и синхронизации предприятия со сбытом и снабжением, повышению гибкости и надежности, снижению затрат и сокращению складских запасов и сроков поставки.

Вышеизложенный анализ позволяет сделать следующий вывод: создание интегрированной системы управления – разумный и необходимый шаг в сторону эффективного и оптимального менеджмента. Предложенные исследователями концепции позволяют наметить порядок перехода к ИСУП.

Библиографический список

1. ZBC Интегрированная система управления // URL: <http://zygon.lv/ru/consultations/integrirovannaja->

- sistema-upravlenija/ (дата обращения: 19.01.2016)
2. Александрова Т. В., Бикинеева Ю. В., Громаков Е. И. Интегрированная система автоматизации кабельного производства / Известия Томского технического университета, № 5. – Том 314. – 2009. // URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/integrirovannaya-sistema-avtomatizatsii-kabelnogo-proizvodstva> (дата обращения: 19.01.2016)
 3. Белоусова Ю. Г., Пидоймо Л. П. Управление производственными процессами предприятия-участника интегрированной производственной цепи // URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/upravlenie-proizvodstvennymi-protsessami-predpriyatiya-uchastnika-integrirovannoy-proizvodstvennoy-tsepi> (дата обращения: 19.01.2016)
 4. Бурый А. С. Обеспечение устойчивости бизнес-процессов на основе интегрированного управления // URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/obespechenie-ustoychivosti-biznes-protsessov-na-osnove-integrirovannogo-upravleniya> (дата обращения: 19.01.2016)
 5. Голубкова А. В. Особенности управления региональной интегрированной инновационно-образовательной системой // URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-upravleniya-regionalnoy-integrirovannoy-innovatsionno-obrazovatelnoy-sistemoy>
 6. Демкин И. В. Принципы построения системы управления инновационным риском // URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/printsipy-postroeniya-sistemy-upravleniya-innovatsionnym-riskom> (дата обращения: 19.01.2016)
 7. Дрофа В. В., Дюжева М. Б. Переход предприятия на интегрированную систему менеджмента // URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/perehod-predpriyatiya-na-integrirovannuyu-sistemu-menedzhmenta> (дата обращения: 19.01.2016)
 8. Евдокимова Л. И. Оптимизация системы "Контроллинг" как интегрированной системы управления предприятием / Современные исследования социальных проблем. – №9(17). – 2012. // URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/optimizatsiya-sistemy-kontrolling-kak-integrirovannoy-sistemy-upravleniya-predpriyatiem> (дата обращения: 19.01.2016)
 9. Малявин Б. Я., Бородин А. А., Рассказов В. А. Концепция построения интегрированной автоматизированной системы управления горно-рудным предприятием / Горный информационно-аналитический бюллетень. – № 11. – 2004. // URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/kontseptsiya-postroeniya-integrirovannoy-avtomatizirovannoy-sistemy-upravleniya-gorno-rudnym-predpriyatiem> (дата обращения: 19.01.2016)
 10. Осипов А. Л., Рапоцевич Е. А. Интеграционный подход в управлении проектами в органах ГМУ // URL: <http://litterref.ru/bewrnapolpolpaty.html> (дата обращения: 19.01.2016)
 11. Толковый словарь русского языка // URL: <http://www.vedu.ru/expdic/31844/> (дата обращения: 19.01.2016)

Bibliograficheskij spisok

1. ZBC Integrirovannaja sistema upravlenija // URL: <http://zygon.lv/ru/consultations/integrirovannaja-sistema-upravlenija/> (дата об-rashhenija: 19.01.2016)
2. Aleksandrova T. V., Bikineeva Ju. V., Gromakov E. I. Integrirovannaja sistema avtomatizatsii kabel'nogo proizvodstva / Izvestija Tom'skogo tehničeskogo universiteta, № 5. – Tom 314. – 2009. // URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/integrirovannaya-sistema-avtomatizatsii-kabelnogo-proizvodstva> (дата obrashhenija: 19.01.2016)
3. Belousova Ju. G., Pidojmo L. P. Upravlenie proizvodstvennymi processami predpriyatija-uchastnika integrirovannoj proizvodstvennoj cepe // URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/upravlenie-proizvodstvennymi-protsessami-predpriyatiya-uchastnika-integrirovannoy-proizvodstvennoy-tsepi> (дата obrashhenija: 19.01.2016)
4. Buryj A. S. Obespechenie ustojchivosti biznes-processov na osnove integrirovannogo upravlenija // URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/obespechenie-ustoychivosti-biznes-protsessov-na-osnove-integrirovannogo-upravleniya> (дата obrashhenija: 19.01.2016)
5. Golubkova A. V. Osobennosti upravlenija regional'noj integrirovannoj innovacionno-obrazovatel'noj sistemoy // URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-upravleniya-regionalnoy-integrirovannoy-innovatsionno-obrazovatelnoy-sistemoy>
6. Demkin I. V. Principy postroeniya sistemy upravlenija innovacionnym riskom // URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/printsipy-postroeniya-sistemy-upravleniya-innovatsionnym-riskom> (дата obrashhenija: 19.01.2016)
7. Drofa V. V., Djuzheva M. B. Perehod predpriyatija na integrirovannuju sistemu menedzhmenta // URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/perehod-predpriyatiya-na-integrirovannuyu-sistemu-menedzhmenta> (дата obrashhenija: 19.01.2016)
8. Evdokimova L. I. Optimizacija sistemy "Kontrolling" kak integrirovannoj sistemy upravlenija predpriyatiem / Sovremennye issledovaniya social'nyh problem. – №9(17). – 2012. // URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/optimizatsiya-sistemy-kontrolling-kak-integrirovannoy-sistemy-upravleniya-predpriyatiem> (дата obrashhenija: 19.01.2016)

- upravleniya-predpriyatiem (data obrashhenija: 19.01.2016)
9. Maljavin B. Ja., Borodin A. A., Rasskazov V. A. Konceptija postroenija integrirovannoj avtomatizirovannoj sistemy upravlenija gorno-rudnym predpriyatiem / Gornyj informacionno-analiticheskij bjulleten'. – № 11. – 2004. // URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/kontsepsiya-postroeniya-integrirovannoy-avtomatizirovannoy-sistemy-upravleniya-gorno-rudnym-predpriyatiem> (data obrashhenija: 19.01.2016)
 10. Osipov A. L., Rapocevich E. A. Integracionnyj podhod v upravlenii proektami v organah GMU // URL: <http://litterref.ru/bewrnapolpolpolaty.html> (data obrashhenija: 19.01.2016)
 11. Tolkovyj slovar' russkogo jazyka // URL: <http://www.vedu.ru/expdic/31844/> (data obrashhenija: 19.01.2016)

© Вирановская Е. В., 2016